

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА**

ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГІЧНИХ СИСТЕМ І ЛОГІСТИКИ

Кафедра транспортних технологій і логістики

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи бакалавра

на тему **«Розробка заходів щодо підвищення якості обслуговування
пасажирів у міському сполученні»**

Виконав: студент 4 курсу, групи 44 ТТпр
спеціальності: 275 - Транспортні технології
(шифр і назва напрямку підготовки, спеціальності)

Стаховський Б.О.

(прізвище та ініціали)

Керівник Бережна Н.Г.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Волкова Т.В.

(прізвище та ініціали)

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА

(повне найменування вищого навчального закладу)

Факультет _____ технологічних систем і логістики _____

Кафедра _____ транспортних технологій і логістики _____

Освітньо-кваліфікаційний рівень _____ бакалавр _____

Галузь знань _____ 27 Транспорт _____

Спеціальність _____ 275 - Транспортні технології _____

(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри ТТЛ

Войтов В.А.

“ 01 ” лютого 2021 року

З А В Д А Н Н Я
на кваліфікаційну роботу студенту

_____ групи 44 ТТпр Стаховському Богдану Олександровичу
 (прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи “Розробка заходів щодо підвищення якості обслуговування пасажирів у міському сполученні”

керівник роботи _____ Бережна Н.Г., к.т.н., доц.
 (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від “31” 12. 2020 року №02 - 02/1182

2. Строк подання студентом роботи _____ 08 червня 2021 року _____

3. Вихідні дані до роботи результати практики, статистична інформація щодо маршруту 258Е, результати теоретичних та практичних досліджень

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Розділ 1. Аналіз сучасного стану перевезень на маршруті № 258Е.

Розділ 2. Маркетингові дослідження попиту на маршруті № 258Е.

Розділ 3. Удосконалення технологічного процесу перевезень пасажирів на маршруті № 258Е.

Альбом графічного матеріалу у вигляді презентації _____

6. Консультанти розділів роботи

	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання
	Розділ		

7. Дата видачі завдання 01 лютого 2021 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Обґрунтування теми роботи.	21.02.2021 р.	
2	Аналіз сучасного стану перевезень на маршруті № 258Е.	16.03.2021 р.	
3	Маркетингові дослідження попиту на маршруті № 258Е.	06.04.2021 р.	
4	Характеристика об'єкта дослідження	29.04.2021 р.	
5	Розробка заходів щодо удосконалення технологічного процесу перевезень пасажирів на маршруті № 258Е.	22.05.2021 р.	
6	Оформлення пояснювальної записки	03.06.2021 р.	
7	Оформлення графічного матеріалу	07.06.2021 р.	

Студент

_____ (підпис)

Стаховський Б.О.

(прізвище та ініціали)

Керівник кваліфікаційної роботи

_____ (підпис)

Бережна Н.Г.

(прізвище та ініціали)

РЕФЕРАТ

Атестаційна робота бакалавра: 86 стор., 11 рис., 16 табл., 19 джерел.

Мета роботи - підвищення якості обслуговування пасажирів на маршруті № 258Е «Вул. Академіка Богомольця – Проспект Слави» у м. Харків.

Об'єкт дослідження – процес перевезення пасажирів на маршруті № 258Е у місті Харків.

Предмет дослідження – вплив параметрів роботи автобусів на маршруті № 258Е на ефективність функціонування маршруту та якість обслуговування пасажирів.

На підставі критерію мінімальної собівартості перевезення одного пасажирів визначено раціональну марку рухомого складу – автобус Рута-25D, витрати на експлуатацію якого виявилася меншою за собівартість перевезення одного пасажирів автобусом Богдан-А069.21, і складає 3,18 грн/год. Розраховано середній статичний та динамічний коефіцієнти використання місткості, які склали 0,81 та 0,88, відповідно, що на 58,8 % перевищує коефіцієнти використання місткості при експлуатації на маршруті наявного автобусу ЗАЗ-А07. Виходячи з величин пасажиропотоків за годинами доби, визначено максимальну кількість автобусів для роботи на маршруті, яка дорівнює 6 одиницям, тоді як мінімальна – 3 одиницям. Встановлено, що для раціональної організації руху на маршруті 3 автобуса мають працювати у двозмінному режимі, а 3 – у перерваному. Визначено необхідну кількість водіїв, яка склала 11 чоловік, та складено графік їх роботи з урахуванням вимог щодо організації їх праці.

Рекомендації по впровадженню: результати дослідження можуть бути використані в містах України при організації роботи міського автобусного пасажирського транспорту.

МІСЬКИЙ МАРШРУТ, ПАСАЖИРОПОТІК, ЯКІСТЬ, РУХОМИЙ СКЛАД, ТЕХНІКО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ, СОБІВАРТІСТЬ, РОЗКЛАД

ЗМІСТ

	Стор.
Бланк завдання	2
Реферат	5
Вступ	7
1. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ ПЕРЕВЕЗЕНЬ НА МАРШРУТІ № 258Е	8
1.1 Загальна характеристика підприємства	8
1.2 Характеристика об'єкту та предмету дослідження	11
1.3 Аналіз сучасних методів організації перевезень пасажирів на міських маршрутах	13
1.4 Аналіз техніко-експлуатаційних та економічних показників роботи рухомого складу на маршруті №258Е	20
1.5 Аналіз існуючої організації перевезень	24
1.6 Висновки за першим розділом	30
2. МАРКЕТИНГОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ ПОПИТУ НА МАРШРУТІ № 258Е	31
2.1 Характеристика існуючого попиту	31
2.2 Прогнозування попиту	33
2.3 Методика та результати обстеження пасажиропотоків на маршруті	35
2.4 Характеристика конкурентів	39
2.5 Сегментування ринку	42
2.6 Висновки за другим розділом	46
3. УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЧНОГО ПРОЦЕСУ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ПАСАЖИРІВ НА МАРШРУТІ № 258Е	47
3.1 Формування вимог до технологічного процесу перевезення пасажирів на міському маршруті	47
3.2 Розробка технологічних рішень	49
3.3 Визначення результативних показників роботи маршруту	72
3.4 Висновки за третім розділом	74

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	76
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	78
ДОДАТОК А	80
ДОДАТОК Б	82
ДОДАТОК В	84