

СИЛАБУС

з курсу

«Психологія особистості та ефективна міжособистісна і ділова комунікація»

спрямування: соціально-гуманітарне

**Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка**

Обсяг курсу – 3 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота.

Викладачі курсу – Данченко Ірина Олексіївна докт. пед. наук, доцент, професор кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін <http://new.khntusg.com.ua>;

Опис курсу

Пререквізити – базові знання з курсів: «Історія України», «Філософія», Психологія», «Інженерна психологія», Соціологія».

Мета курсу – формування у студентів глибокі знання психології особистості та вміння використовувати їх при вирішенні складних ситуацій, у процесі взаємодії та спілкування із колегами, громадськістю; розуміння системи наукових та прикладних знань в психології міжособистісних та ділових відносин, також етики між групової взаємодії; формування системи знань і навичок ефективних комунікацій на організаційному та міжособистісному рівнях, ефективного ведення переговорного процесу, побудови внутрішньо організаційної системи комунікацій.

Завдання курсу – ознайомити студентів із класичними положеннями психологічної науки про сутність особистості, її структуру, мотивацію та унікальні аспекти функціонування (творчість, самореалізацію, зрілість, психічне здоров'я); створити необхідні умови для опрацювання сучасного досвіду психологічного аналізу особистості; сприяти розвитку соціальної зрілості, показати засобами теоретичної та експериментальної психології складність психічного життя особистості, розвивати інтерес до самопізнання; опанувати навичками інтерактивної комунікації, групової взаємодії; сформувати у студентів навички побудови ефективних комунікацій на організаційному та міжособистісному рівнях; розвинути навички самомаркетингу, позиціонування, самопрезентації та презентації.

У результаті вивчення курсу студенти повинні:

Знати:

- класичні положення психологічної науки про сутність особистості, її структуру, мотивацію та унікальні аспекти функціонування (творчість, самореалізацію, зрілість, психічне здоров'я тощо);
- комплекс основних проблем, які вивчає психологія особистості;
- суть і специфіку сучасної психології особистості ;
- засоби вербальної та невербальної комунікації, провідні репрезентативні системи, техніки, прийоми, методиками, що включаються в комунікативні програми;
- причини та фактори деструктивної комунікації, взаємного нерозуміння ділових партнерів, представників громадськості.

Уміти:

- створити необхідні умови для опрацювання сучасного досвіду психологічного аналізу особистості;
- сприяти розвитку психологічної культури,
- показати засобами теоретичної та експериментальної психології складність психічного життя особистості;
- розвивати інтерес до самопізнання;
- мобілізувати свої комунікативні компетенції, виконуючи завдання різної складності;
- ефективно вести переговорний процес;
- доцільно використовувати вербальні та невербальні засоби комунікації;

- здійснювати ефективне управління комунікативними процесами у організації;
- аналізувати причини комунікативних невдач;
- аналізувати комунікативні ситуації, діагностувати власний психологічний стан та стан співрозмовника.

Компетентності – здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації навички міжособистісної взаємодії; навички міжособистісної взаємодії; налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв’язувати конфлікти; здійснювати професійну діяльність і приймати обґрунтовані рішення, керуючись засадами соціальної відповідальності, правових та етичних норм, а також уміння адекватно сприймати раціональну критику, конструктивно реагувати на зауваження.

Результати навчання – Мати передові концептуальні та методологічні знання з психології і на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій.

Структура курсу

Змістовий модуль 1.

Теоретико-методологічні аспекти психології особистості

Тема 1. Основні підходи до вивчення особистості в психології.

Тема 2. Індивідуально-психологічні властивості особистості.

Тема 3. Соціально-психологічна характеристика особистості. Розвиток і формування особистості.

Змістовий модуль 2.

Ефективна міжособистісна і ділова комунікація

Тема 4. Психологічні аспекти міжособистісної комунікації. Структура комунікативного процесу.

Тема 5. Механізми та умови ефективності переконання. Публічний виступ. Діловий стиль і манери обговорення.

Тема 6. Комунікативні технології для побудови персонального та організаційного бренду. Самомаркетинг, позиціонування, самопрезентації та презентації.

Тема 7. Службовий етикет. Сутність та атрибути іміджу.

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання – оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 45 балів; модуль 2 – 25 балів; іспит – 30 балів.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>