

СИЛАБУС

з курсу «Конфліктологія, ділові комунікації та теорія переговорів» на отримання ступеню вищої освіти «бакалавр» за соціально-гуманітарним спрямуванням Харківський національний технічний університет сільського господарства імені Петра Василенка

Обсяг курсу – 3 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота, залік.

Викладач курсу – **Омельченко Галина Юріївна** к.е.н., ст. викладач ЗВО кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін
(<http://new.khntusg.com.ua/staff/omelchenko-galina-juriiivna>)

ОПИС КУРСУ

Пререквізити - базові знання з дисциплін: "Філософія", "Психологія", "Історія української державності».

Коротка анотація дисципліни (загальна характеристика, особливості, переваги).

Навчальна дисципліна «Конфліктологія, ділові комунікації та теорія переговорів» спрямована на формування у студентів системи теоретичних знань про конфлікт як складний, багатозначний, поліфункціональний феномен та практичних навичок компетентної комунікації в ситуації будь-якого ступеня конфліктності, знань про ключові проблеми теорії та практики переговорів, про стратегію і тактику переговорного процесу. Студенти отримують теоретичні знання і практичні навички систематизації алгоритму ділових переговорів та їх проведення з іноземними партнерами, а також з використання етичних норм поведінки при введенні ділових переговорів з різними національними стереотипами.

Метою вивчення дисципліни є ознайомлення з теоретичними знаннями щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів; формування та розвиток у здобувачів вищої освіти навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності; засвоєння методики оцінки конфліктогенної ситуації, принципів комплексної класифікації конфліктів, моделей поведінки у конфлікті, правил організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів; оволодіння навичками виявлення причини виникнення конфліктів, визначення ознак їх прояву, видів, типів, спрямованості і меж поширення

Основними **завданнями**, що мають бути вирішені в процесі викладення курсу, є надання здобувачам вищої освіти:

- аналізу конфліктології як науки;
- вивчення предмету, структури, функцій, принципів, методів, основних категорій та законів конфліктології як науки;
- ознайомлення з особливостями становлення конфліктології як науки;
- вивчення структури та змісту теорій ведення переговорів;
- аналіз шляхів реалізації результатів досліджень в конфліктології і технологіях ведення переговорів у суспільній практиці.

Вивчення даної дисципліни дає можливість здобувачу вищої освіти:

знати:

- термінологію, вміти пояснювати базові концепції конфліктології, аналізувати конфлікт у сучасному суспільстві;
- типології поведінки в конфлікті, факторів впливу на поведінку людини в конфлікті, проблем запобігання, регулювання та розв'язання конфліктів;
- сутність механізму виникнення конфлікту, аналізувати соціально-психологічні фактори виникнення конфлікту, статичну та динамічну характеристику конфлікту;

вміти:

- проводити аналіз форм та рівнів прояву конфлікту, функцій соціального конфлікту;
- аналізувати внутрішньоособистісний конфлікт: сутність і проблеми попередження та розв'язання, міжособові конфлікти в сучасному суспільстві;
- аналізувати типологію групових конфліктів, міжгрупові конфлікти, конфлікти в організаціях;
- здійснювати аналіз типології масових конфліктів, особливостей національного конфлікту;
- обґрунтовувати сутність теорії переговорів;
- обґрунтовувати сутність переговорної стратегії та тактики;

- аналізувати сутність посередництва та його роль в конфлікті та переговорному процесі;
- аналізувати культуру переговорного процесу та її складові.

Компетентність, що забезпечує. Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців здатності:

- до реалізації особистісного потенціалу і саморозвитку, самостійного опанування нових знань;
- до уміння працювати з партнерами на зовнішньому, внутрішньому, регіональному, локальному ринках, дотримуватися професійної етики;
- здатність розуміти і враховувати соціальні, етичні, міжкультурні, історичні аспекти, що впливають на формування рішень;
- здатність аналізувати визначені етапи проведення ділових переговорів;
- здатність систематизувати проведення ділових переговорів з іноземними партнерами;
- здатність використовувати етичні норми поведінки при введенні ділових переговорів з різними національними стереотипами;
- вміння застосовувати методи вирішення конфліктних ситуацій при введенні ділових переговорів.

Результати навчання - в результаті вивчення курсу студенти вміють аналізувати історію розвитку конфліктологічної думки, знають визначення поняття, причини, функції та типологію конфліктів, аналізують основні теоретичні підходи до вивчення та аналізу конфліктів, знають особливості об'єкта та предмета конфліктології, аналізують сутність загальнонаукових та методологічних принципів дослідження конфліктів, розуміють сутність взаємозв'язку конфліктології з іншими науками, вміють характеризувати структуру конфліктології, знають основний зміст переговорного процесу та особливості ведення переговорів, моделі поведінки партнерів у переговорному процесі, знають визначення поняття «конфронтація», аналізують вплив третьої сторони на вихід конфліктів.

Структура курсу

Змістовий модуль 1.

Лекції:

- Тема 1. Статус та значення конфліктології у сучасному суспільстві. Механізм виникнення конфлікту.
- Тема 2. Конфлікт як форма поведінки. Регулювання та розв'язання конфліктів.
- Тема 3. Комунікативні бар'єри та деструктивне спілкування.
- Тема 4. Психологічна характеристика ділового спілкування.

Змістовий модуль 2.

Лекції:

- Тема 5. Зміст та організація підготовки проведення ділових переговорів.
- Тема 6. Національні особливості ведення переговорів з іноземними партнерами.
- Тема 7. Переговорна культура та проблеми її формування.

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання – оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: **модуль 1** – 30 % семестрової оцінки; **модуль 2** – 30 % семестрової оцінки; **залік** – 40 % семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

- Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
- Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>
- Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>
- Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>
- Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
- Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
- Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>