

## СИЛАБУС

### з дисципліни «Електронне врядування» на отримання ступеню вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент»

#### Харківський національний технічний університет сільського господарства імені Петра Василенка

**Обсяг курсу** – 4 кредити (ECTS): 30 годин лекції, 30 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота, залік.

**Викладач курсу** – Чалий Ігор Вільович, к.т.н., доцент кафедри кібернетики  
(<http://new.khntusg.com.ua/staff/chalij-igor-vilijovich>)

### ОПИС КУРСУ

**Пререквізити** (базові знання необхідні для успішного опанування компетентностями). Базові знання з дисциплін: «Вища математика», «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», «Інформаційні системи та технології», «Економіко-математичне моделювання», «Правознавство».

**Постреквізити.** Продовжують вивчення даного предмету наступні дисципліни: «Електронний документообіг та захист інформації», «Електронна комерція та публічні закупівлі», виконання дипломної бакалаврської роботи.

**Коротка анотація дисципліни** (загальна характеристика, особливості, переваги).

Навчальна дисципліна " Електронне врядування " є базовою складовою системи формування комп'ютерно-інформаційної компетентності бакалаврів з менеджменту. Вона **буде корисна** майбутнім кваліфікованим фахівцям для набуття світоглядних знань про сучасний стан електронного врядування, та має завдання надати базові знання про категоріальний апарат електронного врядування, сучасні концепції державного та електронного врядування, специфіку організації електронного урядування усередині країни та розподілу повноважень та компетенцій органів влади різних рівнів, світові моделі електронного урядування, формування навичок самостійної роботи з джерелами за фахом в Інтернеті, для набуття здатності забезпечити високоефективну інформаційну діяльність менеджера різних ланок, зокрема, в частині практичного застосування технічних та програмних засобів діджиталізації.

Ця дисципліна, як наукова, носить інтегративний характер і перебуває на стику деяких самостійних дисциплін. Впровадження її у систему навчання пов'язано з якісно новими потребами у інформаційному забезпеченні державного управління, підвищенням ролі інформаційного чинника у процесах прийняття управлінських рішень та реалізації права громадян України на доступ до інформації.

**Вивчення даної дисципліни дає можливість здобувачу вищої освіти:**

**знати:**

- категорійно-понятійний апарат проблематики інформаційного суспільства та електронного врядування;
- загальні принципи, методи та моделі електронного врядування;
- нормативно-правові засади забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного врядування;
- сутність, значення та основні етапи формування електронного уряду в Україні;
- основні принципи, напрями і механізми трансформації системи публічного управління в Україні у відповідності з вимогами інформаційного суспільства;
- організаційну систему управління впровадженням електронного врядування в Україні;
- кращий зарубіжний та вітчизняний досвід у цій сфері.

**вміти:**

- оцінювати та аналізувати стан електронного врядування;
- застосовувати набуті навички в практичній діяльності щодо інформаційної політики;
- оцінювати стан ведення органами державної влади та місцевого самоврядування своїх електронних інформаційних ресурсів;
- використовувати найкращий зарубіжний та вітчизняний досвід у цій сфері;
- здійснювати комплексний аналіз рівня готовності органів державної влади та місцевого самоврядування до впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;

– застосовувати комунікаційні та інформаційні технології в процесі підготовки, прийняття та впровадження управлінських рішень.

### **Мета та основні задачі дисципліни.**

**Мета** навчальної дисципліни полягає в формуванні комплексу професійної компетентності майбутніх фахівців з менеджменту, щодо системи електронного урядування з використанням новітніх ІКТ, за для покращення рівня і якості державних послуг громадянам і подальшого інноваційного розвитку публічної служби. Ознайомлення студентів з електронним урядуванням, основними поняттями цього курсу, нормативно-правовою базою з питань електронного урядування, сутністю, принципами, функціями, етапами впровадження та основними проблемами, пов'язаними з цим процесом.

**Предметом** вивчення «Електронне урядування» є апаратне та програмне забезпечення сучасних засобів діджиталізації в електронному урядуванні, міжнародні та національні документи щодо ролі та місця держави у розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування, комп'ютерні мережі різного масштабу.

Основними **завданнями**, що мають бути вирішені в процесі викладення курсу, є надання здобувачам вищої освіти:

- формування сучасних теоретичних та практичних знань, умінь та навичок з електронного урядування, налагодження ефективних комунікацій з метою кращої підготовки до співробітництва та взаємодії в інформаційному суспільстві та суспільстві знань;
- формування навичок самостійної роботи з джерелами інформації за фахом в Інтернеті;
- вироблення вміння застосовувати у професійній діяльності основні методи і принципи новітніх інформаційних і комунікаційних технологій;
- вироблення вміння застосовувати у професійній діяльності основні методи і принципи електронного урядування.

**Опис предметної області.** Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.

### **Компетентність, що забезпечує.**

**Загальні компетентності.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**Спеціальні компетентності.** Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

**Результати навчання.** За результатами вивчення курсу здобувачі вищої освіти можуть виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень, демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації, демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним, виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

### **Структура курсу**

#### **Змістовий модуль 1. «Електронне урядування як основа управлінської діяльності установ»**

##### **Лекції:**

Тема 1. Вступ до курсу. Концептуальні засади електронного урядування.

Тема 2. Нормативно-правове забезпечення електронного урядування.

Тема 3. Етапи впровадження електронного урядування.

Тема 4. Електронна демократія та електронна держава.

Тема 5. Електронне урядування як обов'язкова умова розвитку електронної демократії.

Тема 6. Державна політика та державне управління розвитком інформаційного суспільства та електронного урядування.

##### **Практичні заняття:**

Тема 1. Категорійно-понятійний апарат, основні підходи до формування базових понять, визначення дефініцій.

Тема 2. Інтернет-технології в пошуку інформації нормативно-правового забезпечення електронного урядування.

Тема 3. Міжнародні та національні документи щодо ролі та місця держави у розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

Тема 4. Ризики впровадження електронного урядування. Пілотний проект як інструмент зменшення рівня ризику.

Тема 5. Моделі електронного урядування.

Тема 6. Загальносвітові тенденції як фактор впливу на електронне урядування: глобалізація, розвиток світового інформаційного суспільства, зростання складності та невизначеності...

Тема 7. Новітні форми залучення громадян до процесу прийняття рішень: е-охоплення, е-включення, е-участь, е-партнерство.

Тема 8. Технологічні, організаційні, політичні аспекти електронної демократії.

Тема 9. Проблеми цифрової нерівності в контексті розбудови інформаційного суспільства та розвитку електронного урядування.

Тема 10. Державна політика та державне управління розвитком інформаційного суспільства та електронного урядування

## **Змістовий модуль 2. «Електронне урядування на сучасному етапі.»**

### ***Лекції:***

Тема 7. Складові інформаційно-технологічної інфраструктури електронного урядування.

Тема 8. Інформаційні ресурси. Категорійно-понятійний апарат з питань електронних інформаційних ресурсів. Державна політика та державне управління з питань електронних інформаційних ресурсів.

Тема 9. Електронні адміністративні послуги та інформаційна безпека в електронному урядуванні.

Тема 10. Системи оцінювання розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

Тема 11. Зарубіжний та вітчизняний досвід впровадження електронного урядування.

Тема 12. Проблеми інтеграції інформаційного простору України у світову інформаційну спільноту.

Тема 13. Інформаційні виборчі технології.

### ***Практичні заняття:***

Тема 11. Стандартизація в електронному урядуванні.

Тема 12. Інтернет як основа електронного урядування. Державна політика розвитку Інтернет в Україні. Сучасний стан та перспективи розвитку Інтернет в Україні.

Тема 13. Стан та тенденції розвитку телекомунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем в Україні.

Тема 14. Порівняльна характеристика безкоштовних хмарних сховищ даних та їх використання в електронному урядуванні.

Тема 15. Основи роботи в хмарному сховищі даних Google Drive

Тема 16. Системи оцінювання розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

Тема 17. Інформаційні ресурси.

Тема 18. Електронні адміністративні послуги та інформаційна безпека в електронному урядуванні.

Тема 19. Аналіз вітчизняного досвіду в електронному урядуванні.

Тема 20. Аналіз зарубіжного досвіду в електронному урядуванні.

**Політика курсу** – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

**Система оцінювання** оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: *модуль 1* – 50 % семестрової оцінки; *модуль 2* – 50 % семестрової оцінки

### **Інформаційні ресурси**

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

[https://uk.wikipedia.org/wiki/Головна\\_сторінка](https://uk.wikipedia.org/wiki/Головна_сторінка)

"The PC Webopedia" <http://www.webopedia.com/>

Український портал: Ua Portal.com

<https://www.youtube.com/>

<https://www.google.com.ua/>

Навчальні матеріали онлайн. URL:<https://pidruchniki.com/>  
<https://informatika-resurs.jimdofree.com/>