

СИЛАБУС

з дисципліни «Психологія та етика професійної діяльності»
на отримання ступеню вищої освіти «магістр» за спеціальністю
281 «Публічне управління та адміністрування»
Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка

Обсяг курсу – 3 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота, залік.

Викладач курсу – Смігунова Олена Вікторівна к.е.н., доцент кафедри організації виробництва, бізнесу та менеджменту (<http://new.khntusg.com.ua/staff/smigunova-olena-viktorivna>)

ОПИС КУРСУ

Постреквізити. Продовжують вивчення даного предмету наступні дисципліни: «Соціальна відповідальність», «Риторика», «Корпоративне управління», «Менеджмент організацій».

Коротка анотація дисципліни (загальна характеристика, особливості, переваги).

Структуру та зміст курсу побудовано на основі узагальнення реальної практики управління провідними підприємствами. Опановуючи курс, здобувач вищої освіти має усвідомити сучасну методологію та інструментарій психології та етики професійної діяльності. По завершенні вивчення курсу здобувач вищої освіти має набути знання щодо культури та етики сучасної професійної діяльності та закономірностей психологічних стосунків з партнерами при веденні справ, що дозволять їм здійснювати добір співробітників відповідно до їх психологічних особливостей, ефективно керувати підлеглим персоналом, сприяти створенню комфортного робочого середовища, приймати рішення у різних виробничих та невиробничих ситуаціях.

Психологія та етика професійної діяльності зорієнтована на формування етичних цінностей посадовців та організації в цілому та вирішення практичних та організаційних завдань управлінського процесу. Дисципліна ґрунтується на теоретичних напрацюваннях, знання яких є передумовою адекватного використання системи соціально-психологічних методів управління та забезпечення соціальної адекватності управлінського процесу.

Тому вивчення теоретичних засад дисципліни “ Психологія та етика професійної діяльності” є важливим етапом формування та розширення комплексу професійно зорієнтованих знань.

Вивчення даної дисципліни дає можливість здобувачу вищої освіти:

знати:

- управлінські відносини, управлінську відповідальність, управлінський контроль, делегування повноважень, управлінський вплив, стилі керівництва тощо;
- сучасні підходи до публічного управління та адміністрування.
- сучасні теорії управління і управлінських культур, особистісні обмеження в управлінській діяльності;
- прикладні засади публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень тощо.

вміти:

- використовувати сучасні комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування;
- здійснювати ефективну комунікацію в сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм;
- ініціювати, розробляти та впроваджувати інновації на різних рівнях публічного управління та адміністрування;
- представляти органи публічного управління й організації, та презентувати для широкого загалу результати їх діяльності.

Мета та основні задачі дисципліни.

Метою є ознайомлення студентів із культурою в сфері сучасного публічного управління та адміністрування, закономірностями психологічних стосунків з партнерами при веденні справ, а також формування у майбутніх магістрів сучасного системного мислення та комплексу вмінь у сфері публічного управління та адміністрування; створення умов для засвоєння студентами знань соціально-психологічних закономірностей та етики управлінської діяльності, впливу керівників на персонал організацій та установ і взаємодії з ним; вироблення у студентів умінь аналізувати соціально-психологічні та культурні процеси і явища в організаціях та установах, застосовуючи на практиці отримані знання.

Предметом вивчення «Психології та етики професійної діяльності» є основні психологічні положення, механізми, форми процесу спілкування та індивідуально-психологічні відмінності особистості, що проявляються у професійному спілкуванні.

Основні завдання дисципліни:

- застосування теоретичних аспектів психології управління в практичній діяльності;
- орієнтування в теоретичних основах психології управління, оволодіння знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал організації, управління процесами групової динаміки та інноваційних процесів.
- формування психологічної готовності надавати консультативну допомогу керівникам в особистісному вдосконалюванні й у вирішенні управлінських задач.
- розглянути етичні питання, що виникають при складних ділових зв'язках бізнесу;
- показати етичні проблеми, що вирішуються керівниками та службовцями;
- показати роль держави у вирішенні етичних проблем, що виникають;
- сформувати етичний погляд на економічні взаємовідносини.

Компетентність, що забезпечує. Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентностей щодо здійснення діяльності у сфері психології та етики професійної діяльності, а також формування здатностей:

- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня;
- здатність працювати в команді;
- здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- здатність визначати ключові тренди соціально-економічного та людського розвитку;
- здатність до раціональної критики та самокритики, конструктивної реакції на зауваження.

Результати навчання. За результатами вивчення курсу здобувачі вищої освіти можуть знати сучасні підходи до публічного управління та адміністрування; Уміти використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування; уміти здійснювати ефективну комунікацію в сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм; Уміти представляти органи публічного управління й організації, та презентувати для широкого загалу результати їх діяльності.

Структура курсу

Змістовий модуль 1. «Культура спілкування та службовий етикет»

Лекції:

Тема 1. Проблеми управління та підприємництва в історії розвитку суспільства

Тема 2. Психологічна природа спілкування.

Тема 3. Моральна культура спілкування та службовий етикет

Семінарські заняття.

Тема 1. Етика та етикет у діловому спілкуванні з іноземцями

Тема 2. Дослідження етики й культури спілкування на сучасному етапі та напрямки їх вивчення в Україні

Тема 3. Норми поведінки службовців, керівника. Етика та етикет у взаємовідносинах з клієнтами.

Практичні заняття:

Тема 1. Ситуаційне завдання «Приви́ла поведінки керівника-менеджера з колегами по роботі».

Ситуаційне завдання «Приви́ла поведінки керівника-менеджера з підлеглими»

Змістовий модуль 2. «Психологія професійної діяльності»

Лекції:

Тема 4. Психологічні складові особистості керівника

Тема 5. Психологія управлінських впливів та методи психологічного впливу в системах колективної взаємодії.

Тема 6. Психологія професійної діяльності керівника-менеджера в екстремальних ситуаціях

Тема 7. Соціально-психологічна служба в системах колективної взаємодії: завдання, функції і структура. Подолання психологічних бар'єрів у ході впровадження інновацій.

Семінарські заняття.

Тема 4. Моральний обов'язок, права і справедливість.

Тема 5. Моральні проблеми в бізнесі.

Тема 6. Особливості поведінки в різних країнах.

Практичні заняття:

Тема 6. Ситуаційне завдання «Відбір претендентів на заміщення керівної посади методом психометрії». Ситуаційне завдання «Відбір претендента на заміщення керівної посади методом соціометрії»

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання – оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: **модуль 1** – 50 % семестрової оцінки; **модуль 2** – 50 % семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>