

M275-2019-ZYA-SHR-05
Забезпечення якості виконання робіт на транспорті (Quality assurance of transport works)
СИЛАБУС (Syllabus)

Харківський національний технічний
університет сільського господарства імені
Петра Василенка (ХНТУСГ)

<http://new.khntusg.com.ua/pro-nas-2>

Факультет технологічних систем і логістики
Кафедра транспортних технологій і логістики

<http://new.khntusg.com.ua/institute/fakultet-tsl>
<http://new.khntusg.com.ua/department/kafedra-transportnih-tehnologij-i-logistiki>

Рівень вищої освіти	магістр
Спеціальність	275 Транспортні технології
Освітня програма	Транспортні технології
Період навчання	весняний семестр 2020 р.
Розклад занять	згідно розкладу факультету технологічних систем і логістики

Обсяг курсу – 3,0 кредиту

Вид заняття	Лекції	Практичні, семінарські заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	Всього
Кількість годин	15	15	0	60	90

Викладачі курсу

Шраменко Наталя Юрїївна, д.т.н, професор, професор кафедри транспортних технологій і логістики ХНТУСГ, стаж викладання більш ніж 20 років, автор більше 250 науково-методичних праць.

<http://new.khntusg.com.ua/staff/shramenko-natalja-juriiivna>

Профайли:

<https://www.linkedin.com/in>

https://www.researchgate.net/profile/Natalya_Shramenko

https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&user=jUH2Q3QAAAAAJ&view_op=list_works

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57190438725>

Адреса кафедри: м.Харків, пр.Ювілейний 65-Г, 3-й поверх.

Опис курсу (Course Description)

Об'єктивна необхідність забезпечення належної якості в процесі проектування та надання транспортних послуг ініціює застосування у виробничо-господарській діяльності транспортних підприємств певної системи показників, що дає змогу визначати й контролювати рівень якості транспортних послуг. Формування цих компетентностей сприяє затребуваності фахівця.

В межах курсу «Забезпечення якості виконання робіт на транспорті» розглянемо широке коло питань, що пов'язані з багатоаспектним впливом підвищення якості та, як наслідок, конкурентоспроможності АТП не тільки на виробництво та ефективність господарювання, а й на імідж і конкурентоспроможність підприємства в цілому.

Пререквізити курсу

Пререквізитами курсу є базові знання з дисциплін: «Інформаційні технології і програмні засоби управління транспортом і складом», «Методи наукових досліджень», «Професійна термінологія міжнародних перевезень», «Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями», «Корпоративна культура».

Мета та завдання курсу

Мета курсу: формування системних знань і практичних умінь в сфері організації та забезпечення якості транспортних послуг.

Завдання курсу: надання теоретичних знань та практичних вмінь з питань застосування сучасних підходів для забезпечення якості виконання робіт на транспорті.

Компетентності, результати навчання

Компетентності, що формуються протягом курсу:

ЗК1. Здатність ініціювати, розробляти та виконувати індивідуально або у вітчизняній (інтернаціональній) групі проекти з удосконалення виробничих процесів на транспорті.

ЗК4. Здатність визначати економічні показники та забезпечувати якість виконання робіт при розробці та реалізації комплексних дій та проектів з дотриманням умов праці, положень цивільного захисту та охорони навколишнього середовища.

В результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

знати:

- особливості, класифікацію та показники якості транспортних послуг;
- методичні основи проектування системи якості на транспортних підприємствах;
- методики оцінки якості транспортного обслуговування;
- шляхи забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі на шляху прямування вантажу
- напрямки забезпечення якості транспортного обслуговування на шляху прямування вантажу;
- напрямки забезпечення транспортного обслуговування в пунктах стику різних видів транспорту
- ознаки та правила оформлення несхоронності вантажів та страхування перевезень;

вміти: .

- визначати ціну транспортної послуги та обсяг транспортних послуг при різних типах ринків;
- визначати прибуток автотранспортного підприємства в умовах ризику;
- здійснювати комплексну оцінку якості транспортного обслуговування;
- визначати витрати на рекламу АТП в умовах ризику;
- визначати характер ринку транспортних послуг;
- визначати конкурентоздатність автотранспортного підприємства.

Програмні результати навчання:

ЗПРН2. Вибрати необхідні положення із законодавчих актів з охорони праці, цивільного захисту та охорони навколишнього середовища, що стосуються відповідної проблематики дослідження. Уміти застосувати ці положення на практиці.

ЗПРН3. Уміти самоорганізуватися і розподіляти свій робочий час для виконання завдань, та виділяти час для самоосвіти у професійній сфері.

ЗПРН8. Мотивувати та критикувати виконавців, передбачити наслідки дій та окреслювати очікувані результати. Виконати економічну оцінку проекту, визначити прямий та непрямий ефект.

ФПРН9. Володіти навичками щодо дослідження теоретичних і експериментальних моделей управління надійністю та ефективністю транспортних технологій за видами транспорту.

Структура курсу

Змістовий модуль 1. Система якості на транспорті

Тема 1. Планування, розробка та організація проекту у сфері транспортних технологій. Самоорганізація, керівництво проектом та мотивація виконавців.

Тема 2. Розробка системи якості на транспорті з огляду на законодавчі та нормативно-правові акти. Збір та аналіз статистичних даних.

Тема 3. Наукові теорії та методики оцінки якості транспортного обслуговування. Аналіз інформаційних джерел.

Змістовий модуль 2. Забезпечення якості транспортного обслуговування

Тема 4. Несхоронність вантажів та страхування перевезень. Оцінка прямого та непрямого ефекту щодо транспортного обслуговування.

Тема 5. Забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі вантажу, в пунктах стику різних видів транспорту. Аналіз методів дослідження технологічних процесів на транспорті.

Тема 6. Забезпечення транспортного обслуговування на шляху прямування вантажу. Розробка оптимальних умов функціонування транспортних систем.

Тема 7. Впровадження і супровід інформаційних систем при проектуванні транспортних технологій. Розробка і дослідження теоретичних і експериментальних моделей технологічних процесів транспортних систем.

Політика курсу (Course Policies)

ОЦІНКИ ТА ТЕРМІНИ. Завдання, які виконані до закінчення встановленого терміну будуть оцінюватись із застосуванням додаткових балів.

НАПИСАННЯ ЗАВДАНЬ. Важливо щоб Ваша робота не містила граматичних, пунктуаційних та друкарських помилок. Креслення слід виконувати охайно та у відповідності з проведеними розрахунками.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Навчальні завдання важливо виконувати самостійно. Слід обов'язково робити посилання на джерела інформації у разі використання запозичених у інших авторів ідей, тверджень, відомостей. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 30 % семестрової оцінки; модуль 2 - 30% семестрової оцінки; іспит - 40% семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>