



Міністерство освіти і науки України
Харківський національний технічний університет сільського
господарства імені Петра Василенка
Факультет технологічних систем і логістики

_____ (назва навчально-наукового інституту/факультету)

"Затверджую"
Декан факультету
технологічних систем і логістики
(назва навчально-наукового інституту/факультету)
_____ (А.Г.Кравцов)
(підпис) (прізвище та ініціали)
" 27 " серпень 2019 р.

Кафедра транспортних технологій і логістики "
(назва кафедри)

РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

" Забезпечення якості виконання робіт на транспорті "
(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти	<u>бакалавр</u> (назва)
Галузь знань	<u>27 Транспорт</u> (шифр і назва)
Спеціальність	<u>275 Транспортні технології</u> (шифр і назва)
Освітня програма	<u>Транспортні технології</u> (назва)

Харків – 2019 р.

Укладачі: Шраменко Н.Ю., професор кафедри ТТЛ

(вчене звання, посада, прізвище та ініціали)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена на розширеному засіданні кафедри транспортних технологій і логістики

(назва кафедри)

Протокол від: " 27 " серпня 2019 року № 1

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасні підходи в сфері організації та забезпечення якості транспортних послуг.

Базовими дисциплінами для успішного засвоєння програмного матеріалу дисципліни є (із структурно-логічної схеми освітньої програми): «Інформаційні технології і програмні засоби управління транспортом і складом», «Методи наукових досліджень», «Професійна термінологія міжнародних перевезень», «Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями», «Корпоративна культура».

Дана навчальна дисципліна забезпечує формування таких компетентностей (з освітньої програми):

ЗК1. Здатність ініціювати, розробляти та виконувати індивідуально або у вітчизняній (інтернаціональній) групі проекти з удосконалення виробничих процесів на транспорті.

ЗК4. Здатність визначати економічні показники та забезпечувати якість виконання робіт при розробці та реалізації комплексних дій та проектів з дотриманням умов праці, положень цивільного захисту та охорони навколишнього середовища.

Подовжено термін дії до:

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

1 Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, Освітня програма Рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна форма навчання		заочна форма навчання	
Кількість кредитів <u>3,0</u>	Галузь знань <u>27 Транспорт</u>	Статус дисципліни:			
	Спеціальність <u>275 Транспортні технології (за видами транспорту)</u>	<i>Обов'язкова</i>			
Змістових модулів – <u>2</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Мова викладання:			
		<i>Українська</i>			
Загальна кількість годин - <u>90</u>		Рік підготовки:			
		<u>1</u> -й		<u>1</u> -й	
		Семестр			
		<u>2</u> -й		<u>2</u> -й	
		Лекції			
		<u>15</u> год.	.	<u>4</u> год.	
		Практичні, (семінарські)			
		<u>15</u> год.		<u>4</u> год.	.
		Лабораторні			
		<u>0</u> год.		<u>0</u> год.	
Самостійна робота					
<u>60</u> год.		<u>82</u> год.			
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <u>2</u> ; самостійної роботи студента – <u>4</u>	Рівень вищої освіти: <u>другий</u> (<u>магістрерський</u>) <u>рівень</u>	Вид контролю:			
		<u>залік</u>		<u>залік</u>	

2 Мета і завдання дисципліни

Метою дисципліни «Забезпечення якості виконання робіт на транспорті» є формування системних знань і практичних умінь в сфері організації та забезпечення якості транспортних послуг.

Завдання вивчення дисципліни - надання теоретичних знань та практичних вмінь з питань застосування сучасних підходів для забезпечення якості виконання робіт на транспорті.

В результаті вивчення дисципліни студенти:

- **повинні знати**

- особливості, класифікацію та показники якості транспортних послуг;
- методичні основи проектування системи якості на транспортних підприємствах;
- методики оцінки якості транспортного обслуговування;
- шляхи забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі на шляху прямування вантажу
- напрямки забезпечення якості транспортного обслуговування на шляху прямування вантажу;
- напрямки забезпечення транспортного обслуговування в пунктах стику різних видів транспорту
- ознаки та правила оформлення несхоронності вантажів та страхування перевезень.

- **повинні уміти**

- визначати ціну транспортної послуги та обсяг транспортних послуг при різних типах ринків;
- визначати прибуток автотранспортного підприємства в умовах ризику;
- здійснювати комплексну оцінку якості транспортного обслуговування;
- визначати витрати на рекламу АТП в умовах ризику;
- визначати характер ринку транспортних послуг;
- визначати конкурентоздатність автотранспортного підприємства.

Програмні результати навчання відповідно до матриць ОП:

ЗПРН2. Вибрати необхідні положення із законодавчих актів з охорони праці, цивільного захисту та охорони навколишнього середовища, що стосуються відповідної проблематики дослідження. Уміти застосувати ці положення на практиці.

ЗПРН3. Уміти самоорганізовуватися і розподіляти свій робочий час для виконання завдань, та виділяти час для самоосвіти у професійній сфері.

ЗПРН8. Мотивувати та критикувати виконавців, передбачити наслідки дій та окреслювати очікувані результати. Виконати економічну оцінку проекту, визначити прямий та непрямий ефект.

ФПРН9. Володіти навичками щодо дослідження теоретичних і експериментальних моделей управління надійністю та ефективністю транспортних технологій за видами транспорту.

3 Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Система якості на транспорті

Тема 1. Планування, розробка та організація проекту у сфері транспортних технологій. Самоорганізація, керівництво проектом та мотивація виконавців.

Тема 2. Розробка системи якості на транспорті з огляду на законодавчі та нормативно-правові акти. Збір та аналіз статистичних даних.

Тема 3. Наукові теорії та методики оцінки якості транспортного обслуговування. Аналіз інформаційних джерел.

Змістовий модуль 2. Забезпечення якості транспортного обслуговування

Тема 4. Несхоронність вантажів та страхування перевезень. Оцінка прямого та непрямого ефекту щодо транспортного обслуговування.

Тема 5. Забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі вантажу, в пунктах стику різних видів транспорту. Аналіз методів дослідження технологічних процесів на транспорті.

Тема 6. Забезпечення транспортного обслуговування на шляху прямування вантажу. Розробка оптимальних умов функціонування транспортних систем.

Тема 7. Впровадження і супровід інформаційних систем при проектуванні транспортних технологій. Розробка і дослідження теоретичних і експериментальних моделей технологічних процесів транспортних систем.

4 Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього кр/год	у тому числі					усього кр/год	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Система якості на транспорті												
Тема 1.	-/15	3	2	-	-	10	-/15	1	1	-	-	13
Тема 2.	-/15	2	3	-	-	10	-/15	-	1	-	-	14
Тема 3.	-/15	2	2	-	-	11	-/15	1	-	-	-	14
Разом за змістовим модулем 1	1,5/45	7	7	-	-	31	1,5/45	2	2	-	-	41
Змістовий модуль 1. Забезпечення якості транспортного обслуговування												
Тема 4.	-/12	2	2	-	-	8	-/12	1	-	-	-	11
Тема 5.	-/12	2	2	-	-	8	-/11	1	-	-	-	10
Тема 6.	-/11	2	2	-	-	7	-/11	-	1	-	-	10
Тема 7.	-/10	2	2	-	-	6	-/11	-	1	-	-	10
Разом за змістовим модулем 2	1,5/45	8	8	-	-	29	1,5/45	2	2	-	-	41
Разом	3,0/90	15	15	-	-	60	3,0/90	4	4	-	-	82

Примітка: кр – навчальні кредити

5 Теми семінарських занять (не передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф

6 Теми практичних занять

№ з/п	Мо дуль	Назва теми	Кількість годин	
			д/ф	з/ф
1	ЗМ 1.1	Визначення ціни транспортної послуги та обсягу транспортних послуг при монополістичній та повній конкуренції	2	1
2	ЗМ 1.2	Розрахувати прибуток АТП в умовах ризику	3	1
3	ЗМ 1.3	Комплексна оцінка якості транспортного обслуговування	2	-
Всього за модулем 1			7	2
4	ЗМ 2.1	Розрахунок витрат на рекламу АТП в умовах ризику	2	-
5	ЗМ 2.2	Визначення характеру ринку транспортних послуг	2	-
6	ЗМ 2.3	Визначення часткових показників конкурентоздатності автотранспортних підприємств	2	1
7	ЗМ 2.4	Визначення конкурентоздатності автотранспортного підприємства	2	1
Всього за модулем 2			8	2
Разом			15	4

7 Теми лабораторних занять (не передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф
1	Тема 1. Планування, розробка та організація проекту у сфері транспортних технологій. Самоорганізація, керівництво проектом та мотивація виконавців.	10	13
2	Тема 2. Розробка системи якості на транспорті з огляду на законодавчі та нормативно-правові акти. Збір та аналіз статистичних даних.	10	14
3	Тема 3. Наукові теорії та методики оцінки якості транспортного обслуговування. Аналіз інформаційних джерел.	11	14
4	Тема 4. Несхоронність вантажів та страхування перевезень. Оцінка прямого та непрямого ефекту щодо транспортного обслуговування.	8	11
5	Тема 5. Забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі вантажу, в пунктах стику різних видів транспорту.	8	10

	Аналіз методів дослідження технологічних процесів на транспорті.		
6	Тема 6. Забезпечення транспортного обслуговування на шляху прямування вантажу. Розробка оптимальних умов функціонування транспортних систем.	7	10
7	Тема 7. Впровадження і супровід інформаційних систем при проектуванні транспортних технологій. Розробка і дослідження теоретичних і експериментальних моделей технологічних процесів транспортних систем.	6	10
	Разом	60	82

В межах самостійної роботи студент самостійно опрацьовує теми дисципліни, використовуючи рекомендовану літературу і бази даних мережі Інтернет. Результатом роботи повинні стати:

1. Тези по окремим темам дисципліни (з обов'язковим наведенням посилань на використані джерела). Тези не повинні дублювати основний конспект дисципліни, тобто матеріал повинен доповнювати (розширювати теми дисципліни). Оформлюється як додатковий конспект до вивчення дисципліни. Конспект розбивається на частини – згідно змістовних модулів дисципліни (наприклад, конспект для змістовного модуля 1.1, конспект для змістовного модуля 1.2). Замість тез або разом з тезами можуть бути використані рисунки, графіки, таблиці і т.п. Бажано (не обов'язково) додатково готувати презентацію конспекту. Кожна частина конспекту оцінюється окремо (в межах кожного змістовного модуля).

2. Реферат за темами дисципліни (готується за кожним змістовним модулем). Обсяг реферату від двох аркушів формату А4 (шрифт 14, інтервал одинарний). Обов'язкові посилання на використані джерела. Кожен реферат оцінюється окремо (в межах кожного змістовного модуля).

Індивідуальні завдання

Не передбачається програмою

9 Виконання курсового проекту (роботи), (курсове комплексне тестове завдання) (не передбачено)

Виконання курсового проекту (роботи) або курсового комплексного тестового завдання регламентується навчальним планом зі спеціальності. Вимоги до змісту та оформлення встановлюються методичними рекомендаціями відповідної кафедри, які, в свою чергу, орієнтуються на чинні державні стандарти до документації та звітів в сфері науки і техніки.

10. Методи навчання

Навчання студентів у рамках дисципліни «Технології транспортно-експедиторської діяльності» потребує широкого використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних організаційно-виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни «Технології транспортно-експедиторської діяльності» для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної

лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції – бесіди), елементи «мозкової атаки», дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

У процесі вивчення курсу слід застосовувати методи й процедури психодіагностики, які дозволяють визначати індивідуальні якості людей, їх темперамент, характер, особистісні риси, здібності, рівень знань та навичок з метою оптимізації взаємодії «викладач-студент» і надання можливості самооцінки й самоаналізу студентами власної особистості, що обумовлено специфікою дисципліни.

Оскільки основним засобом активізації пізнавальної діяльності студентів, зацікавленості в оволодінні знаннями їх мотивацію до професійної діяльності, важливим аспектом першої лекції є актуалізація дисципліни, обґрунтування важливості дисципліни для майбутньої професійної діяльності.

Лекція-візуалізація являє собою візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання або аудіовідеотехніки (відео-лекція). Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування візуальних матеріалів, що переглядають.

Лекції-бесіди забезпечують безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяють привернути увагу студентів до найбільш важливих питань тем, визначати у процесі діалогу особливості студентів, рівень знань з проблеми, що розглядається, і таким чином виявити готовність до сприйняття матеріалу. Залежно від чого викладач має змогу визначати темп викладання, обсяг нового матеріалу тощо. Студенти обмірковують кожне поставлене педагогом запитання, мають можливість оцінити свій рівень знань, усвідомити питання, що розглядається, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень, усвідомити їх важливість тощо.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем запитання, студентам пропонуються питання для самостійного обміркування, спонукаючи їх для самостійного, творчого розв'язання проблемної ситуації.

У рамках деяких лекційних занять впроваджуються елементи «мозкової атаки», в ході якої студентам пропонується сумісними зусиллями вивести те чи інше правило, комплекс вимог чи закономірності процесу.

З метою зацікавлення аудиторії, доповнення лекційного матеріалу, загострення уваги на окремих проблемах, формування у студентів творчого підходу до сприйняття нового матеріалу лекційний матеріал доцільно супроводжувати розглядом **конкретних мікроситуацій**.

Значну увагу слід приділяти **дискусійним методам**, вони мають бути стрижневим моментом багатьох занять. Адже вони передбачають активну діяльність учасників у дискусійній групі. Взаємодія в ході групової дискусії стимулює інтелектуальну діяльність, формує вміння аргументувати власну точку зору, позицію з обговорюваних питань.

Навчальна дискусія застосовується для закріплення знань, які були отримані на лекції, для придбання нових позицій, поглядів, переконань, підвищення інтересу до питань, які розглядалися, посилення мотивації тощо. Дискусія дозволяє визначити власну позицію, встановити різноманіття

підходів, точок зору в результаті обміну ними, підвести до багатостороннього бачення предмету дискусії.

Робота в малих групах (по 5-6 студентів) сприяє структуруванню лекційного матеріалу, активізації пізнавальної діяльності, розвитку вміння роботи в колективі тощо.

Ділова гра. Мета застосування цього методу - виробити в студентів вміння вирішувати проблеми, що виникають у практичній діяльності, творче мислення, здатність оцінювати діяльність. Ділова гра - це імітаційна гра.

Мозкова атака. Суть цього методу полягає в тому, що для обговорення конкретної проблеми збирається група студентів, котра ділиться на дві підгрупи: генератори ідей і критики. Генератори ідей висловлюють всі ідеї з вирішення даної проблеми, які тільки спадають на думку.

11. Методи контролю

Під час вибору критеріїв оцінки засвоєння студентом програми дисципліни враховано виконання програми і засвоєння матеріалу в частині лекційних і практичних занять, а також виконання передбаченої програмою самостійної роботи.

Передбачені методи контролю: поточний, підсумковий.

Поточний контроль проводиться на кожному занятті.

Підсумковий контроль проводиться в кінці кожного змістового модуля і в кінці семестру.

Усі види контролю (усне опитування, письмове опитування, модульне опитування, тестове опитування) тісно пов'язані та організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів і забезпечити об'єктивне оцінювання рівня їх знань.

Після закінчення вивчення курсу (частини курсу) підсумковий контроль з дисципліни проводиться у формі заліку і студент може набрати протягом семестру в точках контролю від 60 до 100 балів включно.

Після першого модуля проводиться залік.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 12.1 – Структура оцінки

Модуль	Змістовий модуль	Вид заняття	Бали	
Модуль 1	Змістовий модуль 1.1	Лекції (теоретична підготовка - тези)	4	
		Реферат	6	
		Практичні заняття	14	
		Модульні завдання (тести)	6	
	Всього за модулем 1.1			30
	Змістовий модуль 1.2	Лекції (теоретична підготовка - тези)	4	
		Реферат	6	
		Практичні заняття	14	
		Модульні завдання (тести)	6	
	Всього за модулем 1.2			30
Підсумковий контроль за модулем 1			40	
Всього за модулем 1			100	

Таблиця 12.2 – Формування оцінки реферату (відсотки від максимальної оцінки)

Складова підсумкової оцінки	Відсотки			
	75-100	50-74	30-49	0-29
Написання реферату	Відповідь на питання повна, конкретна, містить визначення термінів, класифікацію, тощо Проведено значний аналіз літературних джерел	Відповідь містить визначення термінів, класифікацію. Проведено незначний аналіз літературних джерел	Відповідь містить визначення основних термінів. Аналіз літературних джерел майже не проведено, джерела застарілі та не актуальні	Наведені невірні відповіді, нерозкрита суть питання. Літературні джерела не відповідають тематиці.

Таблиця 12.3 – Формування оцінки за практичну роботу (відсотки від максимальної оцінки)

Складова підсумкової оцінки	Відсотки			
	35-30	20-29	11-19	0-10
Контрольні запитання	Відповідь на питання повна, конкретна, містить визначення термінів, класифікацію	Відповідь містить не повне визначення термінів, класифікацію	Відповідь містить визначення основних термінів за допомогою викладача	Наведено невірну відповідь, нерозкрите суть питання
Рівень виконання практичних робіт	Студент надає відповідь щодо методики вирішення, вірно представлено розрахунки та повноту висновків	Студент надає відповідь щодо методики вирішення, у розрахунках присутні незначні помилки або неточності, висновки представлено не повністю	Студент передає загальний сенс щодо методики вирішення, у розрахунках є суттєві помилки або неточності, висновки представлено не повністю	Студент не може передати загальний сенс роботи, у розрахунках є суттєві помилки або неточності, висновків не наведено
Своєчасність виконання і захисту практичних робіт	30-25 Студент захищає роботу у встановлений термін	20-24 Студент захищає роботу протягом наступного тижня, після її початку	11-19 Студент захищає роботу протягом місяця, коли вона почалася	0-10 Студент захищає роботу перед підсумковим контролем
Всього	100-85	60-82	33-57	0-30

13. Шкала: національна та ECTS і критерії

оцінювання до визначення рівня знань і навичок

13.1 Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13.2 Критерії оцінювання:

1) "Відмінно" (90-100 балів) – студент виявляє всебічні системні і глибокі знання програмного матеріалу, вільно оперує матеріалом, чітко володіє понятійним апаратом, уміє аналізувати і робити висновки;

2) "Дуже добре" (82-89 бали) – студент виявляє широкий професійний кругозір, уміння логічно мислити, виявляє достатньо системне і глибоке знання програмного матеріалу, чітко володіє понятійним апаратом, проте у відповідях допускаються окремі неточності, які не змінюють суті питання.

3) "Добре" (74-81 бали) – студент виявляє достатньо глибоке знання програмного матеріалу, володіє понятійним апаратом, вміє аргументувати свої відповіді, проте у відповідях допускаються неточності, які впливають на чіткість.

4) "Задовільно" (64-73 бали) – студент виявляє не достатньо глибоке знання програмного матеріалу, в основному володіє основним понятійним апаратом, але допускає принципові помилки;

5) "Достатньо" (60-63 бали) – студент виявляє слабкі знання, у відповідях не точно формулює причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, оперування фактами відбувається на рівні запам'ятовування, допускаються значні помилки.

6) "Незадовільно" (35-59 бали) – студент виявляє значні прогалини в знаннях основного програмного матеріалу, у володінні окремими поняттями, не знає більшої частини фактичного матеріалу, не вміє встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, завчивши матеріал без його усвідомлення.

14. Методичне забезпечення

1. Шраменко Н.Ю. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи з дисципліни «Забезпечення якості виконання робіт на транспорті» для студентів спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті). – Харків: ХНТУСГ імені Петра Василенка, 2018. – 29 с.

2. Шраменко Н.Ю. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Забезпечення якості виконання робіт на транспорті» для студентів спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті). – Харків: ХНТУСГ імені Петра Василенка, 2018. – 16 с.

Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни, ілюстровані матеріали, нормативні документи.

15. Рекомендована література

Базова

1. Коваленко І.І. Методи аналізу якості: Навч. Посібник. – Запоріжжя, 2004.-354с.

2. Шраменко Н.Ю. Зовнішньоторговельні транспортні операції: навч. посіб. / Н.Ю. Шраменко, Т.В. Харченко. – Харків: ХНАДУ. – 2007. – 260 с.

3. Павленко О.В. Математичні методи оптимізації транспортних процесів: навч. посіб./ О.В. Павленко, Н.Ю. Шраменко, О.О. Северін, П.Ф. Горбачов, О.П. Калініченко. – Харків: ХНАДУ. – 2008. – 204 с.

4. Нагорний Є.В. Комерційна робота на автомобільному транспорті. – Підручник/ Є.В.Нагорний, Н.Ю. Шраменко – Харків, ХНАДУ, 2010. – 324 с.

5. Нагорний Є.В. Комерційна робота на транспорті. – Підручник / Є.В. Нагорний, Н.Ю. Шраменко, Г.І. Нестеренко. – Харків, ХНАДУ, 2012. – 268 с.

6. Нагорний Є.В. Транспортно-експедиторська діяльність. – Підручник/ Є.В.Нагорний, Д.В.Ломотько, Н.Ю.Шраменко, В.С.Наумов, О.В.Павленко – Харків, ХНАДУ, 2013. – 352 с.

7. Шраменко Н.Ю. Основи наукових досліджень (методи, задачі, приклади)/ Н.Ю. Шраменко, О.В. Павленко, В.С. Наумов та А.В. Потапенко: навч. посібник./ під ред. проф. Нагорного Є.В. – Х.: ХНАДУ, 2015. – 156 с.

8. Бекетов Ю.О. Основи менеджменту: навч. посіб./ Ю.О. Бекетов, Н.Ю. Шраменко, Т.В. Волкова, О.О. Шуліка. – Харків: ХНАДУ, 2019. – 264 с.

9. Минько Э.В., Кричевський М.Л. Качество и конкурентоспособность. – СПб.: Питер, 2004.-268с.

Допоміжна

10. Шинкаренко В.Г., Криворучко О.Н. Оценка и анализ конкурентоспособности и качества автотранспортных услуг. - Харьков.: ХНАДУ, 2001.22с.

11. Эффективность логистического управления. Учебник для вузов/ под ред. Л.Б. Миротина— М.: Экзамен, 2004. - 448 с.

12. Бауэрсокс Д. Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок / Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Дж. Клосс. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2008. – 640 с.
13. Пашков А.К. Пакетирование и перевозка тарно-штучных грузов / А.К. Пашков, Ю.Н. Полярин. – М. Транспорт, 2000 – 255 с.
14. Смехов А. А. Основы транспортной логистики: Учебник для вузов / А.А. Смехов. – М.: Транспорт, 1998. - 197 с.
15. Смехов А.А. Маркетинговые модели транспортного рынка / А.А. Смехов. – М.: Транспорт, 1998. – 120 с.
16. Вельможин А.В. Технология, организация и управление грузовыми автомобильными перевозками / А.В. Вельможин, В.А.Гудков, Л.Б.Миротин. – Волгоград: Политехник, 2000. – 295 с.
17. Нагорний Є. В., Шраменко Н. Ю., Шраменко О. В. Аналіз рівня конкурентоздатності транспортного підприємства за допомогою комплексної оцінки якості обслуговування// Вісник Кременчуцького державного політехнічного університету. – Кременчук: КДПУ, 2006. – Вип. 2/2006 (37) частина 1. – С. 105 – 108
18. Шраменко Н.Ю. Підвищення якості логістичного сервісу вантажного терміналу / Шраменко Н.Ю. // Восточноевропейский журнал передовых технологий: сб. науч. тр. / редкол.: Д.А. Демин (гл. ред.) и др. – 2010. – Вып. 1/4(43). – С. 55 – 57.
19. Шраменко Н.Ю. Розробка заходів щодо підвищення якості обслуговування вантажовласників на термінальних комплексах /Н.Ю. Шраменко// Автомобильный транспорт: сб. науч. тр. – Х.: ХНАДУ, 2011. – №28 – С. 104-108.
20. Шраменко Н.Ю. Забезпечення конкурентоспроможності і якості транспортних послуг для економіки України / Є.В. Нагорний, Н.Ю. Шраменко, В.С. Наумов // Транспортна академія України: 20 років (1992-2012). – К.: НТУ, 2012. – С. 191-198
21. Шраменко Н.Ю., Гончарук Х.М. Методика підвищення конкурентоспроможності вантажного автотранспортного підприємства // Вісник ХНАДУ. Сб. наук. праць. – Харків: ХНАДУ, 2008. – Вип.42-С. 111-116.
22. Бродецкий Г.Л. Моделирование логистических систем. Оптимальные решения в условиях риска / Г.Л. Бродецкий. – М.: Вершина, 2006. – 376 с.
23. Бурмістров М.М. Агентські, транспортно-експедиторські та стивідорні операції в іноземних портах / М.М. Бурмістров. – М.: Транспорт, 1989. – 167 с.
24. Гаджинский А.М. Современный склад. Организация, технологии, управление и логистика. учебно-практическое пособие / А.М. Гаджинский – М.: Проспект, 2005. – 176 с.
25. Джонсон Джеймс С. Современная логистика / Джонсон Джеймс С., Вуд Дональд Ф., Ворлдлоу Дэниел Л., Мэрфи-мл. Поль Р. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624 с.
26. Еремина Л.В. Логистика как услуга транспортно-экспедиторских компаний // Логистика: проблемы и решения / Л.В. Еремина, В.В. Медников. – Вып. 6. – 2006. – С. 54–63.

