

СИЛАБУС

з курсу «Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями» на отримання ступеню вищої освіти «магістр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології»

Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка

Обсяг курсу – 4 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 години – практичні заняття, 90 годин – самостійна робота.

Викладач курсу – Музильов Дмитро Олександрович доцент, к.т.н., доцент кафедри транспортних технологій і логістики (<http://new.khntusg.com.ua/staff/muzilov-dmitro-oleksandrovich>)

Опис курсу

Пререквізити - Основи володіння персональним комп'ютером, Інтернет-браузером, рівень володіння англійською мовою повинен бути Pre-Intermediate або вищий, уявлення про транспорт і логістику, вміння використовувати загальні принципи менеджменту.

Мета курсу – формування системних знань і практичних умінь в галузі управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

Завдання курсу – надання здобувачам вищої освіти теоретичних знань та практичних вмінь з питань управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

У результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

- знати:** - сутність та основні методологічні принципи організації управління на транспорті;
- основні типи організаційних структур управління та систему управління діяльністю автомобільного транспорту загального користування;
- методологію організації прийняття та реалізації управлінських рішень в системах управління перевезеннями;
- методи аналізу організації управління автотранспортним виробництвом та методи комплексної порівняльної оцінки роботи АТП та структурних підрозділів;
- принципи формування матеріального потоку в ситуаціях автомобільних перевезень вантажів та пасажирів;
- поняття та формування інформаційного потоку в системі автомобільних перевезень;
- постановку та математичні моделі задач оптимального оперативного управління перевезеннями вантажів;
- особливості управління автомобільними перевезеннями логістичних системах;
- методику виявлення проблемних ситуацій при перевезенні вантажів та пасажирів;
- підходи щодо оцінки ефективності процесу перевезень пасажирів та вантажів в сучасних умовах ризику та невизначеності.
- уміти:** - аналізувати зміст та виділяти ознаки загальних функцій управління;
- розраховувати обсяги перевалки тарно-штучних вантажів по прямому варіанту с залізничного транспорту на автомобільний;
- надати кількісну оцінку очікування автомобілями початку вантажних операцій, при стохастичному підході автомобілів, за рахунок імітаційного моделювання прибуття автомобілів до складів на залізничних станціях;
- проаналізувати документообіг на автотранспортному підприємстві;
- оцінювати ступінь ризику на підприємстві при формуванні парку рухомого складу;
- таксувати подорожній лист вантажного автомобіля;
- таксувати подорожній лист погодинної оплати праці водія;
- таксувати подорожній лист автобусу на міських маршрутах;
- проводити оптимізацію закріплення рухомого складу за маршрутами в умовах дефіциту і надлишку пропозиції послуг;
- визначати характеристики процесу перевезень;
- оптимізувати резерви методами масового обслуговування.
- використовувати Інтернет-технології для пошуку необхідної інформації.

Компетентності – Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. Здатність дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами

транспорту. Здатність до управління вантажними і пасажирськими перевезеннями. Здатність вирішувати професійні задачі щодо перевезень вантажів в умовах швидких технологічних змін.

Результати навчання - Вміти передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи. Розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень із використанням моделювання процесів перевезень вантажів за видами транспорту. Приймати оптимальні рішення з урахуванням специфіки конкретного підприємства, планувати та контролювати діяльність з надання сервісних послуг. Розробляти заходи щодо управління вантажними і пасажирськими перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень (вантажів або пасажирів). Планувати і організовувати діяльність транспорту в агропромисловому виробництві.

Структура курсу

Тема 1. Система перевезень з точки зору менеджменту

Тема 2. Комплексне вирішення проблем менеджменту процесом перевезеннями

Тема 3. Системи управління вантажними перевезеннями

Тема 4. Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення

Тема 5. Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень

Тема 6. Система менеджменту пасажирських перевезень

Тема 7. Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях

Тема 8. Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів

Тема 9. Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів

Тема 10. Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання - оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 30% семестрової оцінки; модуль 2 - 30% семестрової оцінки; іспит - 40% семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Г. Короленка. URL: <http://korolenko.kharkov.com>

Наукова бібліотека ХНТУСГ ім. П. Василенка. URL: <https://library.khntusg.com.ua>

Нормативно-правова база України URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>