

## M275-2019-UVPP-MUZ-01

### Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями (Management of cargo and passenger transportations)

### СИЛАБУС (Syllabus)

Харківський національний технічний університет сільського господарства імені Петра Василенка (ХНТУСГ)

<http://www.khntusg.com.ua/>

Факультет технологічних систем і логістики

<http://fakultet-tsl.com.ua/>

Кафедра транспортних технологій і логістики

<http://kafedrattl.com.ua/>

Рівень вищої освіти

магістр

Спеціальність

275 Транспортні технології

Освітня програма

Транспортні технології

Період навчання

осінній семестр 2019 р.

Розклад занять

згідно розкладу факультету технологічних систем і логістики

### **Обсяг курсу – 4,0 кредиту**

Вид заняття	Лекції	Практичні, семінарські заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	Всього
Кількість годин	30	30	0	60	120

### **Викладачі курсу**

**Музильов Дмитро Олександрович**, к.т.н, доцент, доцент кафедри транспортних технологій і логістики ХНТУСГ, стаж викладання більш ніж 14 років, автор більше 50 науково-методичних праць.

**Контактні дані:** [murza\\_1@ukr.net](mailto:murza_1@ukr.net), т.м. +38-068-092-41-70

**Профайли:**

[https://www.researchgate.net/profile/Dmitriy\\_Muzylyov](https://www.researchgate.net/profile/Dmitriy_Muzylyov)

<https://scholar.google.com.ua/citations?user=3pZ2PKcAAAAJ&hl=ru>

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57189388248>

**Адреса кафедри:** м. Харків, пр. Ювілейний 65-Г, 3-й поверх.

### **Опис курсу (Course Description)**

Для успішного менеджменту на транспорті сучасний фахівець повинен не тільки володіти базисами з організації перевезень вантажів та пасажирів, а також вміти приймати коректні управлінські рішення в умовах значної невизначеності. Це дозволить впливати на процес перевезення своєчасно, адекватно ситуації та як результат – отримувати максимальний прибуток від надання транспортної послуги при мінімальних витратах. .

В межах курсу «Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями» розглянемо широке коло питань, що пов'язані з основними принципами управління транспортним процесом; ознайомимося з сучасними програмними засобами, які дозволяють примати найбільш раціональні рішення для якісного управління перевезеннями як вантажів, так і пасажирів, вивчимо багато інших питань.

### **Пререквізити курсу**

Основи володіння персональним комп'ютером, Інтернет-браузером, рівень володіння англійською мовою повинен бути Pre-Intermediate або вищий, уявлення про транспорт і

логістику, вміти використовувати загальні принципи менеджменту.

### **Мета та завдання курсу**

*Мета:* формування системних знань і практичних умінь в галузі управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

*Завдання:* надання студентам теоретичних знань та практичних вмінь з питань управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

### **Компетентності, результати навчання**

*Компетентності, що формуються протягом курсу:*

Здатність до визначення та застосування перспективних напрямків моделювання транспортних процесів. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами транспорту. Здатність вирішувати професійні задачі щодо перевезень вантажів в умовах швидких технологічних змін.

*Результати навчання за курсом:*

Вміти розробляти стратегії транспортних технологій, визначати цілі проектування, критерії ефективності, обмеження застосовності, уміти розробляти нові методи і засоби проектування транспортних технологій. Уміти знаходити компроміс між різними вимогами (вар-тості, якості, термінів виконання) як при довгостроковому, так і при короткостроковому плануванні, знаходження оптимальних рішень. Обґрунтування доцільності заходів щодо удосконалення транспортних технологій із використанням моделювання транспортних процесів. Виконувати оцінку ефективності обраних заходів. Розробляти заходи щодо управління вантажними перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень вантажів за видами транспорту. Розробляти заходи щодо управління пасажирськими перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень пасажирів за видами транспорту. Застосовувати методи та інструменти прийняття оптимальних логістичних рішень у процесі функціонування транспортно-логістичних систем.

**знати:**

- сутність та основні методологічні принципи організації управління на транспорті;
- основні типи організаційних структур управління та систему управління діяльністю автомобільного транспорту загального користування;
- методологію організації прийняття та реалізації управлінських рішень в системах управління перевезеннями;
- методи аналізу організації управління автотранспортним виробництвом та методи комплексної порівняльної оцінки роботи АТП та структурних підрозділів;
- принципи формування матеріального потоку в ситуаціях автомобільних перевезень вантажів та пасажирів;
- поняття та формування інформаційного потоку в системі автомобільних перевезень;
- постановку та математичні моделі задач оптимального оперативного управління перевезеннями вантажів;
- особливості управління автомобільними перевезеннями логістичних системах;
- методику виявлення проблемних ситуацій при перевезенні вантажів та пасажирів;
- підходи щодо оцінки ефективності процесу перевезень пасажирів та вантажів в сучасних умовах ризику та невизначеності.

**вміти:**

- аналізувати зміст та виділяти ознаки загальних функцій управління;
- розраховувати обсяги перевалки тарно-штучних вантажів по прямому варіанту с залізничного транспорту на автомобільний;
- надати кількісну оцінку очікування автомобілями початку вантажних операцій, при

стохастичному підходу автомобілів, за рахунок імітаційного моделювання прибуття автомобілів до складів на залізничних станціях;

- проаналізувати документообіг на автотранспортному підприємстві;
- оцінювати ступінь ризику на підприємстві при формуванні парку рухомого складу;
- таксувати подорожній лист вантажного автомобіля;
- таксувати подорожній лист погодинної оплати праці водія;
- таксувати подорожній лист автобусу на міських маршрутах;
- проводити оптимізацію закріплення рухомого складу за маршрутами в умовах дефіциту і надлишку пропозиції послуг;
- визначати характеристики процесу перевезень;
- оптимізувати резерви методами масового обслуговування.
- використовувати Інтернет-технології для пошуку необхідної інформації.

### Структура курсу

#### Аудиторні заняття

Тиждень	Опис	Години
1-й тиждень 02.09.2019 - 08.09.2019	<u>Лекція</u> Тема 1 Система перевезень з точки зору менеджменту	2
1-й тиждень 02.09.2019 - 08.09.2019	<u>Практичне заняття</u> Визначення кількісної складової структури парку вантажних автомобілів та навантажувальних механізмів	2
2-й тиждень 09.09.2019 - 15.09.2019	<u>Лекція</u> Тема 1 Система перевезень з точки зору менеджменту	2
2-й тиждень 09.09.2019 - 15.09.2019	<u>Практичне заняття</u> Визначення кількісної складової структури парку вантажних автомобілів та навантажувальних механізмів	2
3-й тиждень 16.09.2019 - 22.09.2019	<u>Лекція</u> Тема 2 Комплексне вирішення проблем менеджменту процесом перевезеннями	2
3-й тиждень 16.09.2019 - 22.09.2019	<u>Практичне заняття</u> Прогнозування техніко-експлуатаційних показників процесу доставки вантажів за допомогою трендових моделей	2
4-й тиждень 23.09.2019 - 29.09.2019	<u>Лекція</u> Тема 3 Системи управління вантажними перевезеннями	2
4-й тиждень 23.09.2019 - 29.09.2019	<u>Практичне заняття</u> Прогнозування техніко-експлуатаційних показників процесу доставки вантажів за допомогою трендових моделей	2
5-й тиждень 30.09.2019 - 06.10.2019	<u>Лекція</u> Тема 4. Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення	2
5-й тиждень 30.09.2019 - 06.10.2019	<u>Практичне заняття</u> Математичне моделювання транспортного процесу в умовах невизначеності	2
6-й тиждень 07.10.2019 - 13.10.2019	<u>Лекція</u> Тема 4. Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення	2
6-й тиждень 07.10.2019 - 13.10.2019	<u>Практичне заняття</u> Математичне моделювання транспортного процесу в умовах невизначеності	2

7-й тиждень 14.10.2019 - 20.10.2019	<u>Лекція</u> Тема 5. Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень	2
7-й тиждень 14.10.2019 - 20.10.2019	<u>Практичне заняття</u> Розрахунок параметрів транспортного процесу та таксування шляхового листа	2
8-й тиждень 21.10.2019 - 27.10.2019	<u>Лекція</u> Тема 5. Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень	2
8-й тиждень 21.10.2019 - 27.10.2019	<u>Практичне заняття</u> Розрахунок параметрів транспортного процесу та таксування шляхового листа	2
9-й тиждень 28.10.2019 - 03.11.2019	<u>Лекція</u> Тема 6. Система менеджменту пасажирських перевезень	2
9-й тиждень 28.10.2019 - 03.11.2019	<u>Практичне заняття</u> Визначення потенційних ризиків при управлінні перевезеннями вантажів	2
10-й тиждень 04.11.2019 - 10.11.2019	<u>Лекція</u> Тема 7. Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях.	2
10-й тиждень 04.11.2019 - 10.11.2019	<u>Практичне заняття</u> Визначення потенційних ризиків при управлінні перевезеннями вантажів	2
11-й тиждень 11.11.2019 - 17.11.2019	<u>Лекція</u> Тема 8. Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів	2
11-й тиждень 11.11.2019 - 17.11.2019	<u>Практичне заняття</u> Визначення потенційних ризиків при управлінні перевезеннями вантажів	2
12-й тиждень 18.11.2019 - 24.11.2019	<u>Лекція</u> Тема 8. Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів	2
12-й тиждень 18.11.2019 - 24.11.2019	<u>Практичне заняття</u> Оптимізаційна задача вантажних та пасажирських перевезень	2
13-й тиждень 25.11.2019 - 01.12.2019	<u>Лекція</u> Тема 9 Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів	2
13-й тиждень 25.11.2019 - 01.12.2019	<u>Практичне заняття</u> Оптимізаційна задача вантажних та пасажирських перевезень	2
14-й тиждень 02.12.2019 - 08.12.2019	<u>Лекція</u> Тема 9 Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів	2
14-й тиждень 02.12.2019 - 08.12.2019	<u>Практичне заняття</u> Розрахунок економічної ефективності автомобільних перевезень	2
15-й тиждень 09.12.2019 - 15.12.2019	<u>Лекція</u> Тема 10. Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки	2
15-й тиждень 09.12.2019 - 15.12.2019	<u>Практичне заняття</u> Розрахунок економічної ефективності автомобільних перевезень	2
		60

## Самостійна робота

Назва теми	Години
Тема 1 Система перевезень з точки зору менеджменту	6
Тема 2 Комплексне вирішення проблем менеджменту процесом перевезеннями	6
Тема 3. Системи управління вантажними перевезеннями	6
Тема 4. Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення	6
Тема 5. Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень	6
Тема 6. Система менеджменту пасажирських перевезень	6
Тема 7. Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях.	6
Тема 8. Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів	6
Тема 9. Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів	6
Тема 10. Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки	6
Разом	60

### Політика курсу (Course Policies)

**ОЦІНКИ ТА ТЕРМІНИ:** За завдання, оформлені після закінчення строку, буде накладено штрафні санкції (зниження балів).

**НАПИСАННЯ ЗАВДАНЬ:** Важливо щоб Ваша робота була добре написана, граматично виправлена і не мала друкарських помилок та неправильних написань.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ:** Плагіат - це серйозне правопорушення. Слід обов'язково виділяти ті частини Вашої роботи, які є запозиченими у інших авторів.

### Система оцінювання

Застосовується поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних занять, він має на меті перевірку рівня підготовленості студентів з певних розділів (тем) навчальної програми і виконання конкретних завдань. Поточний контроль (тестування) проводиться та оцінюється за питаннями, які винесені на лекційні заняття, самостійну роботу, практичні завдання.

Загальна оцінка кожного змістового модулю складається з поточних оцінок і з оцінки виконання модульної контрольної роботи.

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

#### Структура оцінки

Модуль	Змістовий модуль	Вид заняття	Бали
Модуль 1	Змістовий модуль 1.1	Лекції (теоретична підготовка - тези)	4
		Реферат	4
		Практичні заняття	18
		Модульні завдання (тести)	4

	Всього за модулем 1.1		<b>30</b>
	Змістовий модуль 1.2	Лекції (теоретична підготовка - тези)	4
		Реферат	4
		Практичні заняття	18
		Модульні завдання (тести)	4
Всього за модулем 1.2		<b>30</b>	
Підсумковий контроль за модулем 1		<b>40</b>	
Всього за модулем 1		<b>100</b>	

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

**Рекомендована література**

**Базова**

1. Громов Н.Н., Персианов В.А. Управление на транспорте: Учебник для вузов. – М.: Транспорт, 1990. – 336 с.
2. Лохов А. Н. Организация управления на автомобильном транспорте: Опыт. Проблемы. Перспективы. – М.: Транспорт, 1987. – 272 с.
3. Панов С.А., Поляк А.М., Поносов Ю.К. Управление грузовыми автомобильными перевозками (Основы анализа).–М.: Транспорт, 1979.–127 с.
4. Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. – К.: Знання, 2004. – 687 с.
5. Туревский И.С. Экономика и управление транспортным предприятием. – Учеб. Пособие. – М.: Высшая школа, 2005. – 222 с.
6. Ивахненко А.Г. Долгосрочное прогнозирование и управление сложными системами. – Киев: Техника, 1975. – 312 с.
7. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Иосиф Васильевич Спиринов. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 400 с.
8. Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука. В 2-х кн. – М.: Экономика, 1989. – 653 с.
9. Берталанфи Л. История и статус общей теории систем / В сб.: Системные исследования. – М.: Наука, 1973. С.20-37.
10. Мигаль В.Д., Волков В.П. Теорія і методи наукової творчості: Навчальний посібник. – Харків: ХНАДУ, 2007. – 233с.

11. Урманцев Ю.А. Общая теория систем: состояние, приложения и перспективы развития // Система, симметрия, гармония. – М.: мысль, 1988.
12. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. Теория транспортных процессов и систем: Учеб. Для вузов / Под ред. д-ра техн. наук, проф. Л.Б. Миротина. – М.: Транспорт, 1998. – 167 с.
13. Коршунов Ю.М. Математические основы кибернетики: Учебное пособие. М.: Энергия, 1980. – 424 с.
14. Месарович М., Такахара Я. Общая теория систем: Математические основы. – М.: Мир, 1978. – 312 с.
15. Автомобильные грузовые перевозки: Учеб. пособие / В.М. Курганов, Л.Б. Миротин, Ю.Ф. Ключин и др.. Тверской государственный технический университет. Тверь, 1999. – 442 с.
16. Николин В.И. Автотранспортный процесс и оптимизация его элементов. – М.: Транспорт, 1990. – 122 с.
17. Закон України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2004 р. №2344/III зі змінами і доповненнями
18. Кабінет Міністрів України; Постанова, Положення від 06.06.2006 № 789 «Про затвердження Положення про Міністерство транспорту та зв'язку України» зі змінами і доповненнями.
19. Автомобільний транспорт України: стан, проблеми, перспективи розвитку: Монографія / Державний автотранспортний науково – дослідний і проектний інститут; За заг. ред. А.М. Редзюка. – К.:ДП «ДержавтотрансНДІпроект», 2005. – 400 с.
20. Кабінет Міністрів України; Постанова, Порядок, Форма типового документа, Акт від 08.11.2006 № 1567 «Про затвердження Порядку здійснення державного контролю на автомобільному транспорті» зі змінами і доповненнями.
21. Кабінет Міністрів України; Постанова, Правила від 18.02.1997 № 176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» зі змінами і доповненнями.
22. Дмитриенко В.Д., Кравец В.А., Леонов С.Ю. Введение в теорию принятия решений: Учеб. Пособие. – Х.: НТУ «ХПИ», 2008. – 141 с.
23. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. – М.: Логос, 2000. – 296 с.
24. Верчено П.І., Великріваненко Г.І., Демчик Н.В. Ризикологія: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2006. – 176. с.
25. Столяр Т.В., Рудев Є.С. Оцінка ефективності автомобільних перевезень партійних вантажів у міському сполученні // Вестник Харьковського національного автомобільно – дорожнього університета: сб. науч. тр.Х. – 2009. – Вып. 44. – С. 68 – 73.

#### **Допоміжна**

26. Банаева С.Г., Шинкаренко В.Г. Информационные технологии менеджмента- Харьков: ХГДТУ, 2000. – 125 с.
27. Автоматизированные системы обработки информации и управления на автомобильном транспорте/ Под. ред. А.Б. Николаева.–М.: Издательский центр „Академия”, 2003.–224 с.
29. Верчено П.І., Великоіваненко Г.І., Демчик Н.В. та ін. Ризикологія: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2006. – 176 с.
30. Курганов В.М. Логистика. Управление автомобильными перевозками. Практический опыт. – М.: Книжный мир. – 2007. – 448 с.
31. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. Учреждений сред. Проф. Образования / Иосиф Васильевич Спирин. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.–400 с.

#### **Інформаційні ресурси**

32. <https://www.facebook.com/groups/kafedra.TTL/> - група кафедри транспортних технологій і логістики на Фейсбуці
33. <http://www.logistics-gr.com/> - проект інтеграції теорії і практики логістики і транспорту
34. <http://dic.logistics-gr.com/> - термінологія в логістичеській сфері і на транспорті
35. <http://edu.logistics-gr.com/> - освіта в сфері логістики і транспорту
36. <http://tests.logistics-gr.com/> - тести і запитання по логістичеській сфері і транспорту
37. Нормативно-правова база (закони, положення, статистичні дані) України.
38. Джерела Інтернет.
39. Бібліотеки: ХНТУСГ, вул. Алчевських, 44 та Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленко, пров. Короленко, 1.