



Міністерство освіти і науки України
Харківський національний технічний університет сільського
господарства імені Петра Василенка
Факультет технологічних систем і логістики

(назва навчально-наукового інституту/факультету)

"Затверджую"
Декан факультету
технологічних систем і логістики
(назва навчально-наукового інституту/факультету)

(підпис) (А.Г.Кравцов)
(прізвище та ініціали)
" 27 " серпень 2019 р.

Кафедра транспортних технологій і логістики "
(назва кафедри)

РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

" Управління вантажними і пасажирськими перевезеннями "
(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти	_____ магістр _____ (назва)
Галузь знань	_____ 27 Транспорт _____ (шифр і назва)
Спеціальність	_____ 275 Транспортні технології _____ (шифр і назва)
Освітня програма	_____ Транспортні технології _____ (назва)

Харків – 2019 р.

Укладачі: Музильов Д.О., доцент кафедри ТТЛ

(вчене звання, посада, прізвище та ініціали)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена на розширеному засіданні кафедри транспортних технологій і логістики

(назва кафедри)

Протокол від: " 28 " 08 2019 року № 1_

Предметом вивчення навчальної дисципліни є основні положення формування системних знань і практичних умінь в галузі управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

Базовими дисциплінами для успішного засвоєння програмного матеріалу дисципліни є (із структурно-логічної схеми освітньої програми) «Транспортно-експедиційна робота», «Взаємодія видів транспорту», «Основи професійної діяльності і загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем».

Дана навчальна дисципліна забезпечує формування таких компетентностей: (з освітньої програми) Здатність до визначення та застосування перспективних напрямків моделювання транспортних процесів. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту та здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами транспорту. Здатність вирішувати професійні задачі щодо перевезень вантажів в умовах швидких технологічних змін.

Подовжено термін дії до:

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____)
(прізвище та ініціали)

1 Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, Освітня програма Рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна форма навчання		заочна форма навчання	
Кількість кредитів <u>4</u>	Галузь знань <u>27 Транспорт</u>	Статус дисципліни:			
	Спеціальність <u>275 Транспортні технології</u>	<i>Вибіркова</i>			
Змістових модулів — <u>2</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Мова викладання:			
		<i>Українська</i>			
Загальна кількість годин - <u>120</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Рік підготовки:			
		<u>1</u> -й	-й	1-й	-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <u>2</u> ; самостійної роботи студента – <u>2</u>	Рівень вищої освіти: <u>магістр</u>	Семестр			
		<u>1</u> -й	-й	1-й	-й
		Лекції			
		<u>30</u> год.	_ год.	<u>6</u> год	_ год
		Практичні, (семінарські)			
		<u>30</u> год.	_год.	<u>6</u> год.	год.
		Лабораторні			
		<u>0</u> год.		<u>0</u> год.	
		Самостійна робота			
		<u>60</u> год.	_ год.	<u>108</u> год.	год.
Вид контролю:					
<u>екзамен</u>		екзамен			

2 Мета і завдання дисципліни

Мета: формування системних знань і практичних умінь в галузі управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

Завдання: надання студентам теоретичних знань та практичних вмінь з питань управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

В результаті вивчення дисципліни студенти:

знати:

- сутність та основні методологічні принципи організації управління на транспорті;
- основні типи організаційних структур управління та систему управління діяльністю автомобільного транспорту загального користування;
- методологію організації прийняття та реалізації управлінських рішень в системах управління перевезеннями;
- методи аналізу організації управління автотранспортним виробництвом та методи комплексної порівняльної оцінки роботи АТП та структурних підрозділів;
- принципи формування матеріального потоку в ситуаціях автомобільних перевезень вантажів та пасажирів;
- поняття та формування інформаційного потоку в системі автомобільних перевезень;
- постановку та математичні моделі задач оптимального оперативного управління перевезеннями вантажів;
- особливості управління автомобільними перевезеннями логістичних системах;
- методика виявлення проблемних ситуацій при перевезенні вантажів та пасажирів;
- підходи щодо оцінки ефективності процесу перевезень пасажирів та вантажів в сучасних умовах ризику та невизначеності.

вміти: .

- аналізувати зміст та виділяти ознаки загальних функцій управління;
- розраховувати обсяги перевалки тарно-штучних вантажів по прямому варіанту залізничного транспорту на автомобільний;
- надати кількісну оцінку очікування автомобілями початку вантажних операцій, при стохастичному підході автомобілів, за рахунок імітаційного моделювання прибуття автомобілів до складів на залізничних станціях;
- проаналізувати документообіг на автотранспортному підприємстві;
- оцінювати ступінь ризику на підприємстві при формуванні парку рухомого складу;
- таксувати подорожній лист вантажного автомобіля;
- таксувати подорожній лист погодинної оплати праці водія;
- таксувати подорожній лист автобусу на міських маршрутах;
- проводити оптимізацію закріплення рухомого складу за маршрутами в умовах дефіциту і надлишку пропозиції послуг;
- визначати характеристики процесу перевезень;
- оптимізувати резерви методами масового обслуговування.

- використовувати Інтернет-технології для пошуку необхідної інформації.

Компетентності – Здатність до визначення та застосування перспективних напрямків моделювання транспортних процесів. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами транспорту. Здатність вирішувати професійні задачі щодо перевезень вантажів в умовах швидких технологічних змін.

Результати навчання Вміти розробляти стратегії транспортних технологій, визначати цілі проектування, критерії ефективності, обмеження застосовності, уміти розробляти нові методи і засоби проектування транспортних технологій. Уміти знаходити компроміс між різними вимогами (вар-тості, якості, термінів виконання) як при довгостроковому, так і при короткостроковому плануванні, знаходження оптимальних рішень. Обґрунтування доцільності заходів щодо удосконалення транспортних технологій із використанням моделювання транспортних процесів. Виконувати оцінку ефективності обраних заходів. Розробляти заходи щодо управління вантажними перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень вантажів за видами транспорту. Розробляти заходи щодо управління пасажирськими перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень пасажирів за видами транспорту. Застосовувати методи та інструменти прийняття оптимальних логістичних рішень у процесі функціонування транспортно-логістичних систем.

3 Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Основні аспекти управління вантажними та пасажирськими перевезеннями

Лекція 1 Система перевезень з точки зору менеджменту

Лекція 2 Комплексне вирішення проблем менеджменту вантажними та пасажирськими перевезеннями

Лекція 3 Системи управління вантажними перевезеннями

Лекція 4 Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення

Лекція 5 Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень

Змістовий модуль 2 Управління автомобільними перевезеннями в умовах невизначеності

Лекція 6 Система менеджменту пасажирських перевезень

Лекція 7 Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях

Лекція 8 Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів

Лекція 9 Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів

Лекція 10 Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки

4 Структура навчальної дисципліни

Назва змістових модулів та тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	Загальний обсяг	аудиторних				Самостійна робота	Загальний обсяг	аудиторних				Самостійна робота
		усього	в тому числі					усього	в тому числі			
лекції			лабораторні	практичні	лекції				лабораторні	практичні		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1 (назва)												
Тема 1	7	2	2		-	5	12	2	2		-	10
Тема 2	11	6	2		4	5	16	-	-		-	16
Тема 3	11	6	2		4	5	15	-	-		-	15
Тема 4	13	8	4		4	5	12	4	-		4	8
Тема 5	18	8	4		4	10	10		-		-	10
<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	60	30	14		16	30	65	6	2		4	59
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 2 (назва)												
Тема 6	18	8	4		4	10	21	6	4		2	15
Тема 7	13	8	4		4	5	10	-	-		-	10
Тема 8	13	8	2		6	5	10	-	-		-	10
Тема 9	7	2	2		-	5	7	-	-		-	7
Тема 10	9	4	4		-	5	7	-	-		-	7
<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	60	30	16		14	30	55	6	4		2	49
Всього годин	120	60	30		30	60	120	12	6		6	108

6 Теми практичних занять (якщо передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф
1	Визначення кількісної складової структури парку вантажних автомобілів та навантажувальних механізмів	4	-
2	Прогнозування техніко-експлуатаційних показників процесу доставки вантажів за допомогою трендових моделей	4	-
3	Математичне моделювання транспортного процесу в умовах невизначеності	4	-
4	Розрахунок параметрів транспортного процесу та таксування шляхового листа	4	4
5	Визначення потенційних ризиків при управлінні перевезеннями вантажів	4	-
6	Оптимізаційна задача вантажних та пасажирських перевезень	4	2
7	Розрахунок економічної ефективності автомобільних перевезень	6	-
	Разом	30	6

8 Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф
1	Система перевезень з точки зору менеджменту	5	10
2	Комплексне вирішення проблем менеджменту процесом перевезеннями	5	16
3	Системи управління вантажними перевезеннями	5	15
4	Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення	5	8
5	Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень	10	10
6	Система менеджменту пасажирських перевезень	10	15
7	Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях.	5	10
8	Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів	5	10
9	Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів	5	7
10	Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки	5	7
	Разом	60	108

9 Методи навчання

1. Лекційні заняття.
2. Практичні заняття.
3. Самостійні заняття.
4. Дистанційні заняття.

10 Методи контролю

Під час вибору критеріїв оцінки засвоєння студентом програми дисципліни враховано виконання програми і засвоєння матеріалу в частині лекційних і лабораторно-практичних занять, а також виконання передбаченої програмою самостійної роботи.

Усі види контролю (усне опитування, письмове опитування, модульне опитування, тестове опитування) тісно пов'язані та організовуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів і забезпечити об'єктивне оцінювання рівня їх знань.

Після закінчення вивчення курсу підсумковий контроль з дисципліни проводиться у формі іспиту і студент може набрати протягом семестру в точках контролю до 60 балів включно.

12 Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота					Всього балів	
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль			Модулі	Іспит
T1-5	T6-10	T__	T__	T__	<u>60</u>	<u>40</u>
30	30					
Загальна рейтингова оцінка					100	

T__, T__... T__ – теми змістових модулів.

14 Шкала: національна та ECTS і критерії оцінювання до визначення рівня знань і навичок

14.1 Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

14.2 Критерії оцінювання:

1) "Відмінно" (90-100 балів) – студент виявляє всебічні системні і глибокі знання програмного матеріалу, вільно оперує матеріалом, чітко володіє понятійним апаратом, уміє аналізувати і робити висновки;

2) "Дуже добре" (82-89 бали) – студент виявляє широкий професійний кругозір, уміння логічно мислити, виявляє достатньо системне і глибоке знання програмного матеріалу, чітко володіє понятійним апаратом, проте у відповідях допускаються окремі неточності, які не змінюють суті питання.

3) "Добре" (74-81 бали) – студент виявляє достатньо глибоке знання програмного матеріалу, володіє понятійним апаратом, вміє аргументувати свої відповіді, проте у відповідях допускаються неточності, які впливають на чіткість.

4) "Задовільно" (64-73 бали) – студент виявляє не достатньо глибоке знання програмного матеріалу, в основному володіє основним понятійним апаратом, але допускає принципові помилки;

5) "Достатньо" (60-63 бали) – студент виявляє слабкі знання, у відповідях не точно формулює причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, оперування фактами відбувається на рівні запам'ятовування, допускаються значні помилки.

6) "Незадовільно" (35-59 бали) – студент виявляє значні прогалини в знаннях основного програмного матеріалу, у володінні окремими поняттями, не знає більшої частини фактичного матеріалу, не вміє встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, завчивши матеріал без його усвідомлення.

7)

14. Методичне забезпечення

1. Музильов Д.О. Методичні вказівки до виконання практичних занять і самостійної роботи з дисципліни «Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями» для студентів спеціальності 275 Транспортні технології (за видами). – Харків: ХНТУСГ імені Петра Василенка, 2018. – 24 с.

Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни, ілюстровані матеріали, нормативні документи.

15. Рекомендована література

Рекомендована література

Базова

1. Громов Н.Н., Персианов В.А. Управление на транспорте: Учебник для вузов. – М.: Транспорт, 1990. – 336 с.

2. Лохов А. Н. Организация управления на автомобильном транспорте: Опыт. Проблемы. Перспективы. – М.: Транспорт, 1987. – 272 с.

3. Панов С.А., Поляк А.М., Поносков Ю.К. Управление грузовыми автомобильными перевозками (Основы анализа).–М.: Транспорт, 1979.–127 с.

4. Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. – К.: Знання, 2004. – 687 с.

5. Туревский И.С. Экономика и управление транспортным предприятием. – Учеб. Пособие. – М.: Высшая школа, 2005. – 222 с.

6. Ивахненко А.Г. Долгосрочное прогнозирование и управление сложными системами. – Киев: Техника, 1975. – 312 с.

7. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Иосиф Васильевич Спирин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 400 с.

8. Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука. В 2-х кн. – М.: Экономика, 1989. – 653 с.

9. Берталанфи Л. История и статус общей теории систем / В сб.: Системные исследования. – М.: Наука, 1973. С.20-37.

10. Мигаль В.Д., Волков В.П. Теорія і методи наукової творчості: Навчальний посібник. – Харків: ХНАДУ, 2007. – 233с.

11. Урманцев Ю.А. Общая теория систем: состояние, приложения и перспективы развития // Система, симметрия, гармония. – М.: мысль, 1988.

12. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. Теория транспортных процессов и систем: Учеб. Для вузов / Под ред.. д-ра техн. наук, проф. Л.Б. Миротина. – М.: Транспорт, 1998. – 167 с.

13. Коршунов Ю.М. Математические основы кибернетики: Учебное пособие. М.: Энергия, 1980. – 424 с.

14. Месарович М., Такахара Я. Общая теория систем: Математические основы. – М.: Мир, 1978. – 312 с.

15. Автомобильные грузовые перевозки: Учеб. пособие / В.М. Курганов, Л.Б. Миротин, Ю.Ф. Ключин и др.. Тверской государственный технический университет. Тверь, 1999. – 442 с.

16. Николин В.И. Автотранспортный процесс и оптимизация его элементов. – М.: Транспорт, 1990. – 122 с.

17. Закон України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2004 р. №2344/III зі змінами і доповненнями

18. Кабінет Міністрів України; Постанова, Положення від 06.06.2006 № 789 «Про затвердження Положення про Міністерство транспорту та зв'язку України» зі змінами і доповненнями.

19. Автомобільний транспорт України: стан, проблеми, перспективи розвитку: Монографія / Державний автотранспортний науково – дослідний і проектний інститут; За заг. ред. А.М. Редзюка. – К.:ДП «ДержавтотрансНДІпроект», 2005. – 400 с.

20. Кабінет Міністрів України; Постанова, Порядок, Форма типового документа, Акт від 08.11.2006 № 1567 «Про затвердження Порядку здійснення державного контролю на автомобільному транспорті» зі змінами і доповненнями.

21. Кабінет Міністрів України; Постанова, Правила від 18.02.1997 № 176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» зі змінами і доповненнями.

22. Дмитриенко В.Д., Кравец В.А., Леонов С.Ю. Введение в теорию принятия решений: Учеб. Пособие. – Х.: НТУ «ХПИ», 2008. – 141 с.

23. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. – М.: Логос, 2000. – 296 с.

24. Верчено П.І., Великріваненко Г.І., Демчик Н.В. Ризикологія: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2006. – 176. с.

25. Столяр Т.В., Рудєв Є.С. Оцінка ефективності автомобільних перевезень партійних вантажів у міському сполученні // Вестник Харьковського національного автомобільно – дорожнього університета: сб. науч. тр.Х. – 2009. – Вып. 44. – С. 68 – 73.

Допоміжна

26. Банаєва С.Г., Шинкаренко В.Г. Информационные технологии менеджмента- Харьков: ХГДТУ, 2000. – 125 с.

27. Автоматизированные системы обработки информации и управления на автомобильном транспорте/ Под. ред. А.Б. Николаева.–М.: Издательский центр „Академия”, 2003.–224 с.

29. Верчено П.І., Великоіваненко Г.І., Демчик Н.В. та ін. Ризикологія: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2006. – 176 с.

30. Курганов В.М. Логистика. Управление автомобильными перевозками. Практический опыт. – М.: Книжный мир. – 2007. – 448 с.

31. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. Учреждений сред. Проф. Образования / Иосиф Васильевич Спирин. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.-400 с.

Інформаційні ресурси

32. <https://www.facebook.com/groups/kafedra.TTL/> - група кафедри транспортних технологій і логістики на Фейсбуці

33. <http://www.logistics-gr.com/> - проект інтеграції теорії і практики логістики і транспорту

34. <http://dic.logistics-gr.com/> - термінологія в логістичеській сфері і на транспорті

35. <http://edu.logistics-gr.com/> - освіта в сфері логістики і транспорту

36. <http://tests.logistics-gr.com/> - тести і запитання по логістичеській сфері і транспорту

37. Нормативно-правова база (закони, положення, статистичні данні) України.

38. Джерела Інтернет.

39. Бібліотеки: ХНТУСГ, вул. Алчевських, 44 та Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленко, пров. Короленко, 1.

17. Зміни і доповнення

(до методичного забезпечення та рекомендованої літератури)

Що вилучається з робочої програми	Що вводиться в робочу програму	Дата розгляду кафедрою