



Міністерство освіти і науки України
Харківський національний технічний університет сільського
господарства імені Петра Василенка
Факультет технологічних систем і логістики

_____ (назва навчально-наукового інституту/факультету)

"Затверджую"
Декан факультету
технологічних систем і логістики
_____ (назва навчально-наукового інституту/факультету)
(А.Г.Кравцов)
_____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)
"27" *серпня* 2020 р.

Кафедра транспортних технологій і логістики _____"
(назва кафедри)

РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

" Управління вантажними і пасажирськими перевезеннями "
(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти _____ магістр _____
(назва)

Галузь знань _____ 27 Транспорт _____
(шифр і назва)

Спеціальність _____ 275 Транспортні технології _____
(шифр і назва)

Освітня програма _____ Транспортні технології _____
(назва)

Укладачі: Музильов Д.О., доцент кафедри ТТЛ

(вчене звання, посада, прізвище та ініціали)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена на розширеному засіданні кафедри транспортних технологій і логістики

(назва кафедри)

Протокол від: " 27 " 08 2020 року № 1_

Предметом вивчення навчальної дисципліни є основні положення формування системних знань і практичних умінь в галузі управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

Базовими дисциплінами для успішного засвоєння програмного матеріалу дисципліни є (із структурно-логічної схеми освітньої програми) «Транспортно-експедиційна робота», «Взаємодія видів транспорту», «Основи професійної діяльності і загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем».

Дана навчальна дисципліна забезпечує формування таких компетентностей: (з освітньої програми) Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. Здатність дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління вантажними і пасажирськими перевезеннями. Здатність вирішувати професійні задачі щодо перевезень вантажів в умовах швидких технологічних змін.

Подовжено термін дії до:

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) _____ (прізвище та ініціали)

1 Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, Освітня програма Рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна форма навчання		заочна форма навчання	
Кількість кредитів <u>4</u>	Галузь знань <u>27 Транспорт</u>	Статус дисципліни:			
	Спеціальність <u>275 Транспортні технології</u>	<i>Вибіркова</i>			
Змістових модулів <u>2</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Мова викладання:			
		<i>Українська</i>			
Загальна кількість годин - <u>120</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Рік підготовки:			
		<u>1</u> -й	-й	1-й	-й
		Семестр			
		<u>1</u> -й	-й	1-й	-й
		Лекції			
		<u>14</u> год.	_ год.	<u>4</u> год	_ год
		Практичні, (семінарські)			
		<u>16</u> год.	_ год.	<u>4</u> год.	год.
		Лабораторні			
		<u>0</u> год.		<u>0</u> год.	
Самостійна робота					
<u>90</u> год.	_ год.	<u>112</u> год.	год.		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <u>2</u> ; самостійної роботи студента – <u>3</u>	Рівень вищої освіти: <u>магістр</u>	Вид контролю:			
		<u>екзамен</u>		екзамен	

2 Мета і завдання дисципліни

Мета: формування системних знань і практичних умінь в галузі управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

Завдання: надання студентам теоретичних знань та практичних вмінь з питань управління вантажними і пасажирськими перевезеннями.

В результаті вивчення дисципліни студенти:

знати:

- сутність та основні методологічні принципи організації управління на транспорті;
- основні типи організаційних структур управління та систему управління діяльністю автомобільного транспорту загального користування;
- методологію організації прийняття та реалізації управлінських рішень в системах управління перевезеннями;
- методи аналізу організації управління автотранспортним виробництвом та методи комплексної порівняльної оцінки роботи АТП та структурних підрозділів;
- принципи формування матеріального потоку в ситуаціях автомобільних перевезень вантажів та пасажирів;
- поняття та формування інформаційного потоку в системі автомобільних перевезень;
- постановку та математичні моделі задач оптимального оперативного управління перевезеннями вантажів;
- особливості управління автомобільними перевезеннями логістичних системах;
- методичку виявлення проблемних ситуацій при перевезенні вантажів та пасажирів;
- підходи щодо оцінки ефективності процесу перевезень пасажирів та вантажів в сучасних умовах ризику та невизначеності.

вміти: .

- аналізувати зміст та виділяти ознаки загальних функцій управління;
- розраховувати обсяги перевалки тарно-штучних вантажів по прямому варіанту с залізничного транспорту на автомобільний;
- надати кількісну оцінку очікування автомобілями початку вантажних операцій, при стохастичному підході автомобілів, за рахунок імітаційного моделювання прибуття автомобілів до складів на залізничних станціях;
- проаналізувати документообіг на автотранспортному підприємстві;
- оцінювати ступінь ризику на підприємстві при формуванні парку рухомого складу;
- таксувати подорожній лист вантажного автомобіля;
- таксувати подорожній лист погодинної оплати праці водія;
- таксувати подорожній лист автобусу на міських маршрутах;
- проводити оптимізацію закріплення рухомого складу за маршрутами в умовах дефіциту і надлишку пропозиції послуг;
- визначати характеристики процесу перевезень;
- оптимізувати резерви методами масового обслуговування.

- використовувати Інтернет-технології для пошуку необхідної інформації.

Компетентності – Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Здатність дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління вантажними і пасажирськими перевезеннями. Здатність вирішувати професійні задачі щодо перевезень вантажів в умовах швидких технологічних змін.

Результати навчання - Вміти передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи. Розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень із використанням моделювання процесів перевезень вантажів за видами транспорту. Приймати оптимальні рішення з урахуванням специфіки конкретного підприємства, планувати та контролювати діяльність з надання сервісних послуг. Розробляти заходи щодо управління вантажними і пасажирськими перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень (вантажів або пасажирів). Планувати і організовувати діяльність транспорту в агропромисловому виробництві.

3 Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Основні аспекти управління вантажними та пасажирськими перевезеннями

Лекція 1 Система перевезень з точки зору менеджменту

Лекція 2 Комплексне вирішення проблем менеджменту вантажними та пасажирськими перевезеннями

Лекція 3 Системи управління вантажними перевезеннями

Лекція 4 Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення

Лекція 5 Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень

Змістовий модуль 2 Управління автомобільними перевезеннями в умовах невизначеності

Лекція 6 Система менеджменту пасажирських перевезень

Лекція 7 Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях

Лекція 8 Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів

Лекція 9 Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів

Лекція 10 Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки

4 Структура навчальної дисципліни

Назва змістових модулів та тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	Загальний обсяг	аудиторних				Самостійна робота	Загальний обсяг	аудиторних				Самостійна робота
		усього	в тому числі					усього	в тому числі			
лекції			лабораторні	практичні	лекції				лабораторні	практичні		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1 (назва)												
Тема 1	11	1	1		-	10	12	2	2		-	10
Тема 2	14	4	2		2	10	16	-	-		-	16
Тема 3	14	4	2		2	10	15	-	-		-	15
Тема 4	14	4	2		2	10	12	2	-		2	10
Тема 5	13	3	1		2	10	10		-		-	10
<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	66	16	8		8	50	65	4	2		2	61
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 2 (назва)												
Тема 6	13	3	1		2	10	21	4	2		2	17
Тема 7	13	3	1		2	10	10	-	-		-	10
Тема 8	16	6	2		4	10	10	-	-		-	10
Тема 9	6	1	1		-	5	7	-	-		-	7
Тема 10	6	1	1		-	5	7	-	-		-	7
<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	54	14	6		8	40	55	4	2		2	51
Всього годин	120	30	14		16	90	120	8	4		4	112

6 Теми практичних занять (якщо передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф
1	Визначення кількісної складової структури парку вантажних автомобілів та навантажувальних механізмів	2	-
2	Прогнозування техніко-експлуатаційних показників процесу доставки вантажів за допомогою трендових моделей	2	-
3	Математичне моделювання транспортного процесу в умовах невизначеності	2	-
4	Розрахунок параметрів транспортного процесу та таксування шляхового листа	2	2
5	Визначення потенційних ризиків при управлінні перевезеннями вантажів	2	-
6	Оптимізаційна задача вантажних та пасажирських перевезень	2	2
7	Розрахунок економічної ефективності автомобільних перевезень	4	-
	Разом	16	4

8 Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф
1	Система перевезень з точки зору менеджменту	10	10
2	Комплексне вирішення проблем менеджменту процесом перевезеннями	10	16
3	Системи управління вантажними перевезеннями	10	15
4	Методика прийняття управлінських рішень в системах перевезення	10	10
5	Менеджмент на попит у системах вантажних та пасажирських перевезень	10	10
6	Система менеджменту пасажирських перевезень	10	17
7	Система управління пасажирськими перевезеннями для задоволення потреби в переміщеннях.	10	10
8	Логістичні підходи до менеджменту перевезення пасажирів	10	10
9	Структуризація систем управління при здійсненні перевезень вантажів і пасажирів	5	7
10	Концепція розвитку системи управління перевезеннями в Україні на найближчі роки	5	7
	Разом	90	112

9 Методи навчання

1. Лекційні заняття.
2. Практичні заняття.
3. Самостійні заняття.
4. Дистанційні заняття.

10 Методи контролю

Під час вибору критеріїв оцінки засвоєння студентом програми дисципліни враховано виконання програми і засвоєння матеріалу в частині лекційних і лабораторно-практичних занять, а також виконання передбаченої програмою самостійної роботи.

Усі види контролю (усне опитування, письмове опитування, модульне опитування, тестове опитування) тісно пов'язані та організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів і забезпечити об'єктивне оцінювання рівня їх знань.

Після закінчення вивчення курсу підсумковий контроль з дисципліни проводиться у формі іспиту і студент може набрати протягом семестру в точках контролю до 60 балів включно.

12 Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота					Всього балів	
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль			Модулі	Іспит
T1-5	T6-10	T__	T__	T__	<u>60</u>	<u>40</u>
30	30					
Загальна рейтингова оцінка					100	

T__, T__... T__ – теми змістових модулів.

14 Шкала: національна та ECTS і критерії оцінювання до визначення рівня знань і навичок

14.1 Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

14.2 Критерії оцінювання:

1) "Відмінно" (90-100 балів) – студент виявляє всебічні системні і глибокі знання програмного матеріалу, вільно оперує матеріалом, чітко володіє понятійним апаратом, уміє аналізувати і робити висновки;

2) "Дуже добре" (82-89 бали) – студент виявляє широкий професійний кругозір, уміння логічно мислити, виявляє достатньо системне і глибоке знання програмного матеріалу, чітко володіє понятійним апаратом, проте у відповідях допускаються окремі неточності, які не змінюють суті питання.

3) "Добре" (74-81 бали) – студент виявляє достатньо глибоке знання програмного матеріалу, володіє понятійним апаратом, вміє аргументувати свої відповіді, проте у відповідях допускаються неточності, які впливають на чіткість.

4) "Задовільно" (64-73 бали) – студент виявляє не достатньо глибоке знання програмного матеріалу, в основному володіє основним понятійним апаратом, але допускає принципові помилки;

5) "Достатньо" (60-63 бали) – студент виявляє слабкі знання, у відповідях не точно формулює причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, оперування фактами відбувається на рівні запам'ятовування, допускаються значні помилки.

6) "Незадовільно" (35-59 бали) – студент виявляє значні прогалини в знаннях основного програмного матеріалу, у володінні окремими поняттями, не знає більшої частини фактичного матеріалу, не вміє встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, завчивши матеріал без його усвідомлення.

7)

14. Методичне забезпечення

1. Музильов Д.О. Методичні вказівки до виконання практичних занять і самостійної роботи з дисципліни «Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями» для студентів спеціальності 275 Транспортні технології (за видами). – Харків: ХНТУСГ імені Петра Василенка, 2018. – 24 с.

Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни, ілюстровані матеріали, нормативні документи.

15. Рекомендована література

Рекомендована література

Базова

1. Громов Н.Н., Персианов В.А. Управление на транспорте: Учебник для вузов. – М.: Транспорт, 1990. – 336 с.

2. Лохов А. Н. Организация управления на автомобильном транспорте: Опыт. Проблемы. Перспективы. – М.: Транспорт, 1987. – 272 с.

3. Панов С.А., Поляк А.М., Поносков Ю.К. Управление грузовыми автомобильными перевозками (Основы анализа).–М.: Транспорт, 1979.–127 с.

4. Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. – К.: Знання, 2004. – 687 с.

5. Туревский И.С. Экономика и управление транспортным предприятием. – Учеб. Пособие. – М.: Высшая школа, 2005. – 222 с.

6. Ивахненко А.Г. Долгосрочное прогнозирование и управление сложными системами. – Киев: Техника, 1975. – 312 с.

7. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Иосиф Васильевич Спирин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 400 с.
8. Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука. В 2-х кн. – М.: Экономика, 1989. – 653 с.
9. Берталанфи Л. История и статус общей теории систем / В сб.: Системные исследования. – М.: Наука, 1973. С.20-37.
10. Мигаль В.Д., Волков В.П. Теорія і методи наукової творчості: Навчальний посібник. – Харків: ХНАДУ, 2007. – 233с.
11. Урманцев Ю.А. Общая теория систем: состояние, приложения и перспективы развития // Система, симметрия, гармония. – М.: мысль, 1988.
12. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. Теория транспортных процессов и систем: Учеб. Для вузов / Под ред. д-ра техн. наук, проф. Л.Б. Миротина. – М.: Транспорт, 1998. – 167 с.
13. Коршунов Ю.М. Математические основы кибернетики: Учебное пособие. М.: Энергия, 1980. – 424 с.
14. Месарович М., Такахара Я. Общая теория систем: Математические основы. – М.: Мир, 1978. – 312 с.
15. Автомобильные грузовые перевозки: Учеб. пособие / В.М. Курганов, Л.Б. Миротин, Ю.Ф. Ключин и др.. Тверской государственный технический университет. Тверь, 1999. – 442 с.
16. Николин В.И. Автотранспортный процесс и оптимизация его элементов. – М.: Транспорт, 1990. – 122 с.
17. Закон України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2004 р. №2344/III зі змінами і доповненнями
18. Кабінет Міністрів України; Постанова, Положення від 06.06.2006 № 789 «Про затвердження Положення про Міністерство транспорту та зв'язку України» зі змінами і доповненнями.
19. Автомобільний транспорт України: стан, проблеми, перспективи розвитку: Монографія / Державний автотранспортний науково – дослідний і проектний інститут; За заг. ред. А.М. Редзюка. – К.:ДП «ДержавтотрансНДІпроект», 2005. – 400 с.
20. Кабінет Міністрів України; Постанова, Порядок, Форма типового документа, Акт від 08.11.2006 № 1567 «Про затвердження Порядку здійснення державного контролю на автомобільному транспорті» зі змінами і доповненнями.
21. Кабінет Міністрів України; Постанова, Правила від 18.02.1997 № 176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» зі змінами і доповненнями.
22. Дмитриенко В.Д., Кравец В.А., Леонов С.Ю. Введение в теорию принятия решений: Учеб. Пособие. – Х.: НТУ «ХПИ», 2008. – 141 с.
23. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. – М.: Логос, 2000. – 296 с.
24. Верчено П.І., Великріваненко Г.І., Демчик Н.В. Ризикологія: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2006. – 176. с.

25. Столяр Т.В., Рудєв Є.С. Оцінка ефективності автомобільних перевезень партійних вантажів у міському сполученні // Вестник Харьковського національного автомобільно – дорожнього університета: сб. науч. тр.Х. – 2009. – Вып. 44. – С. 68 – 73.

Допоміжна

26. Банаєва С.Г., Шинкаренко В.Г. Информационные технологии менеджмента- Харьков: ХГДТУ, 2000. – 125 с.

27. Автоматизированные системы обработки информации и управления на автомобильном транспорте/ Под. ред. А.Б. Николаева.–М.: Издательский центр „Академия”, 2003.–224 с.

29. Верчено П.І., Великоіваненко Г.І., Демчик Н.В. та ін. Ризикологія: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2006. – 176 с.

30. Курганов В.М. Логистика. Управление автомобильными перевозками. Практический опыт. – М.: Книжный мир. – 2007. – 448 с.

31. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. Учреждений сред. Проф. Образования / Иосиф Васильевич Спирин. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.-400 с.

Інформаційні ресурси

32. <https://www.facebook.com/groups/kafedra.TTL/> - група кафедри транспортних технологій і логістики на Фейсбуці

33. <http://www.logistics-gr.com/> - проект інтеграції теорії і практики логістики і транспорту

34. <http://dic.logistics-gr.com/> - термінологія в логістичеській сфері і на транспорті

35. <http://edu.logistics-gr.com/> - освіта в сфері логістики і транспорту

36. <http://tests.logistics-gr.com/> - тести і запитання по логістичеській сфері і транспорту

37. Нормативно-правова база (закони, положення, статистичні данні) України.

38. Джерела Інтернет.

39. Бібліотеки: ХНТУСГ, вул. Алчевських, 44 та Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленко, пров. Короленко, 1.

17. Зміни і доповнення

(до методичного забезпечення та рекомендованої літератури)

Що вилучається з робочої програми	Що вводиться в робочу програму	Дата розгляду кафедрою