

M275-2020-TTED-SHR-03**Технології транспортно-експедиторської діяльності та оцінка якості виконаних робіт
(Technologies of freight forwarding activity and assessment of the quality of work performed)****СИЛАБУС (Syllabus)**

Харківський національний технічний
університет сільського господарства імені
Петра Василенка (ХНТУСГ)

<http://new.khntusg.com.ua/pro-nas-2>

Факультет технологічних систем і логістики
Кафедра транспортних технологій і логістики

<http://new.khntusg.com.ua/institute/fakultet-tsl>
<http://new.khntusg.com.ua/department/kafedra-transportnih-tehnologij-i-logistiki>

Рівень вищої освіти

магістр

Спеціальність

275 Транспортні технології

Освітня програма

Транспортні технології

Період навчання

весняний семестр 2021 р.

Розклад занять

згідно розкладу факультету технологічних систем і логістики

Обсяг курсу – 4,0 кредита

| Вид заняття | Лекції | Практичні, семінарські заняття | Лабораторні заняття | Самостійна робота | Всього |
|-----------------|--------|-----------------------------------|------------------------|----------------------|--------|
| Кількість годин | 30 | 30 | 0 | 60 | 120 |

Викладачі курсу

Шраменко Наталя Юріївна, д.т.н, професор, професор кафедри транспортних технологій і логістики ХНТУСГ, стаж викладання більш ніж 20 років, автор більше 250 науково-методичних праць.

<http://new.khntusg.com.ua/staff/shramenko-natalja-juriiвна>

Профайли:

<https://www.linkedin.com/in>

https://www.researchgate.net/profile/Natalya_Shramenko

https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&user=jUH2Q3QAAAAAJ&view_op=list_works

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57190438725>

Адреса кафедри: м.Харків, пр.Ювілейний 65-Г, 3-й поверх.

Опис курсу (Course Description)

Розвиток транспортної галузі характеризується новими тенденціями та змінами, що пов'язані з розвитком транспортного сервісу при наданні транспортно-експедиторських послуг. Об'єктивна необхідність забезпечення належної якості в процесі проектування та надання транспортних послуг ініціює застосування у виробничо-господарській діяльності транспортних підприємств певної системи показників, що дає змогу визначати й контролювати рівень якості транспортних послуг. Володіння методологією вирішення типових задач діяльності в галузі раціональної організації транспортного процесу при виконанні замовлення на транспортно-експедиторське обслуговування сприяє формуванню майбутнього фахівця.

В межах курсу «Технології транспортно-експедиторської діяльності та оцінка якості

виконаних робіт» розглянемо широке коло питань, що пов'язані з процесом транспортно-експедиторської діяльності в контексті управління логістичними системами та особливості розробки технологічного процесу і організації транспортно-експедиторського обслуговування. Важливим є також питань, що пов'язані з багатоаспектним впливом підвищення якості та, як наслідок, конкурентоспроможності АТП не тільки на виробництво та ефективність господарювання, а й на імідж і конкурентоспроможність підприємства в цілому.

Пререквізити курсу

Пререквізитами курсу є базові знання з дисциплін: «Інформаційні технології і програмні засоби управління транспортом і складом», «Наукові дослідження в професійній діяльності і їх застосування», «Проектний аналіз і керування технологічними процесами на транспорті», «Управління ланцюгами поставок, запасами і логістичними центрами та ефективність на транспорті при перевезенні с/г вантажів».

Мета та завдання курсу

Мета курсу: формування у студентів наукових і професійних знань з основ транспортно-експедиторської діяльності на транспорті для самостійного рішення ними виробничих функцій та нестандартних задач в сфері інноваційної діяльності, оцінки якості транспортних послуг та раціональної організації транспортного процесу при виконанні замовлення на транспортно-експедиторське обслуговування для підвищення ефективності функціонування транспортно-експедиторських підприємств.

Завдання курсу: надання теоретичних знань та практичних вмінь з питань використання сучасних підходів для застосування технологій транспортно-експедиторської діяльності та забезпечення якості виконання робіт на транспорті.

Компетентності, результати навчання

Компетентності, що формуються протягом курсу:

ЗК06. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК08. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ФК01. Здатність дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій;

ФК03. Здатність використання сучасних технологій транспортно-експедиторської діяльності;

ФК10. Здатність врахувати вплив митних процедур при формуванні транспортних технологій.

ФКОПЗ. Здатність приймати оптимальні управлінські рішення з логістики із використанням математичних методів і моделей.

В результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

знати:

- основні положення транспортно-експедиторської діяльності;
- логістичні функції транспортно-експедиторських підприємств;
- особливості ринку транспортно-експедиторських послуг;
- принципи розробки технологічного процесу доставки вантажу;
- методичні основи вибору системи доставки вантажів
- способи контролю технологічного процесу;
- операції, супутні перевезенням;

- особливості, класифікацію та показники якості транспортних послуг;
- методичні основи проектування системи якості на транспортних підприємствах;
- методики оцінки якості транспортного обслуговування;
- шляхи забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі на шляху прямування вантажу
- правила документального оформлення доставки вантажу.

вміти: .

- визначати раціональний обсяг партії відправки;
- здійснювати маркування вантажу;
- вибирати раціональну транспортно-технологічну схему доставки;
- оформлювати зовнішньоторговельний контракт;
- розробляти схеми технологічного процесу доставки вантажів;
- вибирати оптимальний варіант доставки вантажу;
- оформлювати транспортні та товарно-транспортні документи;
- здійснювати комплексну оцінку якості транспортного обслуговування;
- визначати характер ринку транспортних послуг;
- визначати конкурентоздатність автотранспортного підприємства.

Програмні результати навчання:

РН06. Обґрунтовувати необхідність розробки нових та удосконалення існуючих транспортних систем та технологій, визначати цілі розробки, критерії ефективності та сфери використання;

РН08. Розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень із використанням моделювання процесів перевезень за видами транспорту.

РН09. Розробляти технології перевезень пасажирів та вантажів у міжнародному сполученні. Досліджувати вплив митних процедур на ефективність транспортних технологій

РН10. Обґрунтовувати доцільність застосування сучасних технологій транспортно-експедиторського обслуговування.

ФПРНО1. Аналізувати агарні ланцюги постачань і моделювати системи доставки вантажів в умовах міста.

ФПРНО3. Застосовувати методи та інструменти прийняття оптимальних логістичних рішень у процесі функціонування транспортно-логістичних систем.

Структура курсу

Змістовий модуль 1. Планування, організація та контроль транспортно-експедиторської діяльності.

Вступ

Тема 1. Основні положення транспортно-експедиторської діяльності.

Тема 2. Процес транспортно-експедиторської діяльності в контексті управління логістичними системами

Тема 3. Ринок транспортно-експедиторських послуг

Тема 4. Розробка технологічного процесу транспортно-експедиторського обслуговування.

Тема 5. Планування транспортно-експедиторської діяльності.

Тема 6. Організація процесу транспортно-експедиторського обслуговування

Тема 7. Оперативне управління і контроль транспортно-експедиторської діяльності

Тема 8. Економічне обґрунтування рішень щодо організації процесу транспортно-експедиторського обслуговування

Змістовий модуль 2. Особливості виконання транспортно-експедиторських операцій та оцінка якості виконаних робіт.

Тема 9. Операції під час організації процесу перевезень

Тема 10. Розробка системи якості на транспорті.

Тема 11. Забезпечення якості транспортного обслуговування на шляху прямування вантажу

Тема 12. Забезпечення якості транспортного обслуговування при прийомі та здачі вантажу

Тема 13. Методики оцінки якості транспортного обслуговування

Тема 14. Оформлення несхоронності вантажів та страхування перевезень

Тема 15. Документальне оформлення доставки вантажу

Політика курсу (Course Policies)

ОЦІНКИ ТА ТЕРМІНИ. Завдання, які виконані до закінчення встановленого терміну будуть оцінюватись із застосуванням додаткових балів.

НАПИСАННЯ ЗАВДАНЬ. Важливо щоб Ваша робота не містила граматичних, пунктуаційних та друкарських помилок. Креслення слід виконувати охайно та у відповідності з проведеними розрахунками.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Навчальні завдання важливо виконувати самостійно. Слід обов'язково робити посилання на джерела інформації у разі використання запозичених у інших авторів ідей, тверджень, відомостей. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 30 % семестрової оцінки; модуль 2 - 30% семестрової оцінки; іспит - 40% семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>