

M275-2019-FLC-GOR-01

Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики (Fundamentals of logistics consulting, coaching and transport diagnostics)

СИЛАБУС (Syllabus)

Харківський національний технічний університет сільського господарства імені Петра Василенка (ХНТУСГ)

<http://www.khntusg.com.ua/>

Факультет технологічних систем і логістики

<http://fakultet-tsl.com.ua/>

Кафедра транспортних технологій і логістики

<http://kafedrattl.com.ua/>

Рівень вищої освіти	магістр
Спеціальність	275 Транспортні технології
Освітня програма	Транспортні технології
Період навчання	осінній семестр 2019 р.
Розклад занять	згідно розкладу факультету технологічних систем і логістики

Обсяг курсу – 3,0 кредиту

Вид заняття	Лекції	Практичні, семінарські заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	Всього
Кількість годин	10	10	0	70	90

Викладачі курсу

Горяйнов Олексій Миколайович, к.т.н, доцент, доцент кафедри транспортних технологій і логістики ХНТУСГ, стаж викладання більш ніж 15 років, автор більше 250 науково-методичних праць.

Контактні дані: goryainov@ukr.net, т.м. +38-067-257-92-16

Профайли:

https://www.logistics-gr.com/images/stories/Pdf_01/CV_Goryayinov.pdf

<https://www.linkedin.com/in/goryayinov/>

<https://www.facebook.com/foransite>

https://www.researchgate.net/profile/Oleksiy_Goryayinov

https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=_CG_tf0AAAAJ

Адреса кафедри: м.Харків, пр.Ювілейний 65-Г, 3-й поверх.

Опис курсу (Course Description)

З ускладненням управлінських завдань керівникам підприємств потрібна стороння допомога на якісно новому рівні. У цьому смислі управлінське консультування слід розглядати як найважливіший елемент організаційного забезпечення економічної реформи. Набувають важливого значення методики коучингу, формується концепція транспортної діагностики, що є новим напрямком для досліджень систем транспорту.

В межах курсу «Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики» розглянемо коло питань, що пов'язані з процесами управлінського консультування, організаційні патології, сутність коучингу і стадії коучинг-процесу, основи використання транспортної діагностики в системах і проектах транспорту.

Пререквізити курсу

Основи володіння персональним комп'ютером, Інтернет-браузером, елементарний рівень володіння англійською мовою, уявлення про транспорт і логістику.

Мета та завдання курсу

Мета: формування системних знань і практичних умінь в галузі надання консалтингових послуг.

Завдання: надання студентам теоретичних знань та практичних вмінь з питань діагностування проблем організацій і систем транспорту і логістики.

Компетентності, результати навчання

Компетентності, що формуються протягом курсу:

ЗК2. Здатність організувати роботу колективу, а також мотивувати та керувати його роботою.

ФКО5. Здатність діагностувати проблеми організацій і систем транспорту і логістики.

Результати навчання за курсом:

знати:

- загальні характеристики консультаційної діяльності;
- область реалізації управлінського консультування;
- основні елементи управлінського логістичного управління;
- види конфліктів у сфері логістики;
- основні принципи та підходи у коучингу;
- основні етапи коучинг-процесу;
- основні характеристики транспортної діагностики;
- області використання транспортної діагностики;

вміти:

- класифікувати види консультаційної діяльності;
- ідентифікувати область управлінського консультування;
- описувати процес управлінського логістичного консультування;
- визначати види конфліктів у сфері логістики;
- використовувати основні принципи і підходи коучинга;
- описувати етапи коучинг-процесу;
- визначати коло питань, що вирішуються транспортною діагностикою;
- використовувати інструментарій транспортної діагностики.

ЗПРН8. Мотивувати та критикувати виконавців, передбачити наслідки дій та окреслювати очікувані результати. Виконати економічну оцінку проекту, визначити прямий та непрямий ефект.

ЗПРН10. Здатність удосконалювати і розвивати свій інтелектуальний і загальнокультурний рівень, самостійно навчатись новим методам дослідження, до змін наукового і науково-виробничого профілю в своїй професійній діяльності.

ФПРН4. Удосконалювати підходи і методи щодо проведення комерційного, технічного, соціального, екологічного, інституційного, фінансового і економічного аналізу при розробці інноваційних і інвестиційних проектів.

ФПРН8. Аналізувати і обґрунтовувати доцільність застосування наукових рекомендацій і сучасних методів управління рухом транспортних засобів (суден).

ФПРНО5. Використовувати основні принципи і підходи консультування, коучингу і транспортної діагностики.

Структура курсу

Аудиторні заняття

Тиждень	Опис	Години
1-й тиждень 02.09.2019 - 08.09.2019	<u>Лекція</u> Тема 1. Консультаційна діяльність, види й особливості консультаційних послуг	2
2-й тиждень 09.09.2019 - 15.09.2019	<u>Практичне заняття</u> Види консалтингових послуг в сфері логістики	2
3-й тиждень 16.09.2019 - 22.09.2019	<u>Лекція</u> Тема 2. Предмет управлінського консультування Тема 3. Процес управлінського логістичного консультування	2
4-й тиждень 23.09.2019 - 29.09.2019	<u>Практичне заняття</u> Реалізація консалтингових проектів в сфері логістики	2
5-й тиждень 30.09.2019 - 06.10.2019	<u>Лекція</u> Тема 3. Процес управлінського логістичного консультування Тема 4. Організаційні патології	2
6-й тиждень 07.10.2019 - 13.10.2019	<u>Практичне заняття</u> Реалізація консалтингових проектів в сфері логістики	2
7-й тиждень 14.10.2019 - 20.10.2019	<u>Лекція</u> Тема 5. Сутність коучингу, основні принципи та підходи Тема 6. Стадії коучинг-процесу	2
8-й тиждень 21.10.2019 - 27.10.2019	<u>Практичне заняття</u> Визначення рівня емоційного інтелекту	2
9-й тиждень 28.10.2019 - 03.11.2019	<u>Лекція</u> Тема 7. Методологічні аспекти транспортної діагностики Тема 8. Основи використання транспортної діагностики в системах і проектах транспорту	2
10-й тиждень 04.11.2019 - 10.11.2019	<u>Практичне заняття</u> Коучинг як метод досягнення мети Оцінка перевізної роботи	2

Самостійна робота

Назва теми	Години
Тема 1. Консультаційна діяльність, види й особливості консультаційних послуг	6
Тема 2. Предмет управлінського консультування	12
Тема 3. Процес управлінського логістичного консультування	5
Тема 4. Організаційні патології	10
Тема 5. Сутність коучингу, основні принципи та підходи	11
Тема 6. Стадії коучинг-процесу	6
Тема 7. Методологічні аспекти транспортної діагностики	13
Тема 8. Основи використання транспортної діагностики в системах і проектах транспорту	7
Разом	70

Політика курсу (Course Policies)

ОЦІНКИ ТА ТЕРМІНИ: За завдання, оформлені після закінчення строку, буде накладено штрафні санкції (зниження балів).

НАПИСАННЯ ЗАВДАНЬ: Важливо щоб Ваша робота була добре написана, граматично виправлена і не мала друкарських помилок та неправильних написань.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ: Плагіат - це серйозне правопорушення. Слід обов'язково виділяти ті частини Вашої роботи, які є запозиченими у інших авторів.

Система оцінювання

Застосовується поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних занять, він має на меті перевірку рівня підготовленості студентів з певних розділів (тем) навчальної програми і виконання конкретних завдань. Поточний контроль (тестування) проводиться та оцінюється за питаннями, які винесені на лекційні заняття, самостійну роботу, практичні завдання.

Загальна оцінка кожного змістового модулю складається з поточних оцінок і з оцінки виконання модульної контрольної роботи.

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Структура оцінки

Модуль	Змістовий модуль	Вид заняття	Бали	
Модуль 1	Змістовий модуль 1.1	Лекції (теоретична підготовка - тези)	8	
		Реферат	4	
		Практичні заняття	14	
		Модульні завдання (тести)	4	
	Всього за модулем 1.1			30
	Змістовий модуль 1.2	Лекції (теоретична підготовка - тези)	4	
		Реферат	4	
		Практичні заняття	18	
		Модульні завдання (тести)	4	
	Всього за модулем 1.2			30
Підсумковий контроль за модулем 1			40	
Всього за модулем 1			100	

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

0-34	Ф	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
------	---	--	---

Рекомендована література

Базова

1. Ананьева Т.Н. Информационный консалтинг: Учеб.пособие / Т.Н.Ананьева, А.И.Ткалич; Под ред. Т.Н.Ананьевой. – М.: ЗАО “Издательство “Экономика”, 2006. – 206с.
2. Боброва И.И., Зимин В.А. Консалтинг в стиле гольфа. – М.: ООО «Вершина», 2005. – 384с.
3. Васильев Г.А. Управленческое консультирование: Учеб.пособие для студентов вузову, обучающихся по специальности 06100 (Менеджмент организаций) / Г.А.Васильев, Е.М.Деева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 255с.
4. Горяинов А.Н. Транспортная диагностика. Книга 1. Научные основы транспортной диагностики (диагностический подход в системах транспорта): Монография. – Харьков: НТМТ, 2014. – 291 с. (https://www.logistics-gr.com/index.php?option=com_content&id=20294&c=84&Itemid=197)
5. Гетьман О.О., Шаповал В.М. Економічна діагностика: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Київ, Центр навчальної літератури, 2007. – 307с.
6. Гончаров М.И. Консалтинг в антикризисном управлении (теория и практика) / М.И.Гончаров, Г.А.Лемзяков. – М.: ЗАО “Издательство “Экономика”, 2005. – 245с.
7. Джентл Р. Как сделать карьеру в консалтинге / Пер с англ под ред Н.А.Лапиной . – СПб.: Издательский Дом “Нева”, 2003. – 192с.
8. Завьялова Ж.В., Фарба Е.О., Каденильяс-Нечаева Е., Авдюнина М.Н. Энергия бизнес-тренинга. Путеводитель по разминкам: пособие для практикующего бизнес-тренера. – СПб.: Речь, 2008. – 159с.
9. Зильберман М. Консалтинг: методы и технологии / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2006. – 432с.
10. Коуп М. 7 основ консалтинга / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2007. – 336с.
11. Красовский Ю.Д. Сценарии организационного консультирования: Учебное. Пособие / Гос.ун-т управления; Нац.фонд подготовки фин.и управленческих кадров. – М.:ОАО «Типография «НОВОСТИ», 2000. – 366с.
12. Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования: Учебное пособие. 3-е изд., перераб и доп. – М.: Академический Проект, 2006. – 352с.

Допоміжна

13. Маринко Г.И. Управленческий консалтинг: Учеб.пособие. – М.:ИНФРА-М, 2005. – 381с.
14. Матиас Киппинг, Ларс Энгвелл. Управленческое консультирование. Индустрия знаний, символический капитал или нованя мода / Пер. с англ. – Х.:Изд-во “Гуманитарный Центр”, 2008. – 416с.
15. Нельсон Боб, Экономи Питер. Консалтинговый бизнес для «чайников». Пер с англ. – М.: ООО «И.Д.Вильямс», 2008. – 384с.
16. Посадский А.П. Основы консалтинга: Пособие для преподавателей экономических и бизнес-дисциплин. – М.ГУ ВШЭ, 1999. – 240с.
17. Ткалич А.И. Консалтинговый сервис: Учебное пособие. – М.:Альфа-М:ИНФРА-М, 2007. – 207с.

15. Інформаційні ресурси

18. <http://www.logistics-gr.com/> - проект интеграции теории и практики логистики и транспорта
19. <http://science.logistics-gr.com/> - научные исследования в логистике и на транспорте
20. <http://dic.logistics-gr.com/> - терминология в логистике и на транспорте
21. <http://tests.logistics-gr.com/> - тесты и вопросы по логистике и транспорту
22. Нормативно-правова база (закони, положення, статистичні данні) України.
23. Джерела Інтернет.
24. Бібліотеки: ХНТУСГ, вул. Алчевських, 44 та Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленко, пров. Короленко, 1.