



Міністерство освіти і науки України
Харківський національний технічний університет сільського
господарства імені Петра Василенка
Факультет технологічних систем і логістики

_____ (назва навчально-наукового інституту/факультету)

"Затверджую"
Декан факультету
технологічних систем і логістики
(назва навчально-наукового інституту/факультету)
_____ (А.Г.Кравцов)
(підпис) (прізвище та ініціали)
" 27 " _____ 2019 р.

Кафедра транспортних технологій і логістики _____"
(назва кафедри)

РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

" Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики "
(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти	_____ магістр _____ (назва)
Галузь знань	_____ 27 Транспорт _____ (шифр і назва)
Спеціальність	_____ 275 Транспортні технології _____ (шифр і назва)
Освітня програма	_____ Транспортні технології _____ (назва)

Харків – 2019 р.

Укладачі: Горяїнов О.М., доцент кафедри ТТЛ

(вчене звання, посада, прізвище та ініціали)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена на розширеному засіданні кафедри транспортних технологій і логістики

(назва кафедри)

Протокол від: " 27 " серпня 2019 року № 1

Предметом вивчення навчальної дисципліни є основні поняття в сфері логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики.

Базовими дисциплінами для успішного засвоєння програмного матеріалу дисципліни є (із структурно-логічної схеми освітньої програми) «Організація та управління вантажними перевезеннями», «Основи логістики в транспортній галузі».

Дана навчальна дисципліна забезпечує формування таких компетентностей: (з освітньої програми) **ЗК2.** Здатність організовувати роботу колективу, а також мотивувати та керувати його роботою. **ФКО5.** Здатність діагностувати проблеми організацій і систем транспорту і логістики.

Подовжено термін дії до:

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____ 20 ___ р.
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____ 20 ___ р.
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____ 20 ___ р.
(прізвище та ініціали)

" ___ " _____ 20 ___ р. протокол від № ___ від " ___ " _____ 20 ___ р.
завідувач кафедри _____ (назва кафедри) _____ (підпис) (_____ 20 ___ р.
(прізвище та ініціали)

1 Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, Освітня програма Рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна форма навчання		заочна форма навчання	
Кількість кредитів <u>3</u>	Галузь знань <u>27 Транспорт</u>	Статус дисципліни:			
	Спеціальність <u>275 Транспортні технології</u>	<i>Вибіркова</i>			
Змістових модулів <u>2</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Мова викладання:			
		<i>Українська</i>			
Загальна кількість годин - <u>90</u>	Освітня програма <u>Транспортні технології</u>	Рік підготовки:			
		<u>2</u> -й	-й	<u>2</u> -й	-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <u>2</u> ; самостійної роботи студента – <u>7</u>	Рівень вищої освіти: <u>магістр</u>	Семестр			
		<u>3</u> -й	-й	<u>3</u> -й	-й
		Лекції			
		<u>10</u> год.	год.	<u>4</u> год	год
		Практичні, (семінарські)			
		<u>10</u> год.	год.	<u>4</u> год.	год.
		Лабораторні			
		_ год.	_ год.	_ год.	_ год.
		Самостійна робота			
		<u>70</u> год.	год.	<u>82</u> год.	год.
		Вид контролю:			
		<u>залік</u>		<u>залік</u>	

2 Мета і завдання дисципліни

Метою дисципліни «Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики» є формування системних знань і практичних умінь в галузі надання консалтингових послуг.

Завдання вивчення дисципліни - надання студентам теоретичних знань та практичних вмінь з питань діагностування проблем організацій і систем транспорту і логістики.

В результаті вивчення дисципліни студенти:

- **повинні знати**

- загальні характеристики консультаційної діяльності;
- область реалізації управлінського консультування;
- основні елементи управлінського логістичного управління;
- види конфліктів у сфері логістики;
- основні принципи та підходи у коучингу;
- основні етапи коучинг-процесу;
- основні характеристики транспортної діагностики;
- області використання транспортної діагностики;

- **повинні уміти**

- класифікувати види консультаційної діяльності;
- ідентифікувати область управлінського консультування;
- описувати процес управлінського логістичного консультування;
- визначати види конфліктів у сфері логістики;
- використовувати основні принципи і підходи коучинга;
- описувати етапи коучинг-процесу;
- визначати коло питань, що вирішуються транспортною діагностикою;
- використовувати інструментарій транспортної діагностики.

Програмні результати навчання відповідно до матриць ОП:

ЗПРН8. Мотивувати та критикувати виконавців, передбачити наслідки дій та окреслювати очікувані результати. Виконати економічну оцінку проекту, визначити прямий та непрямий ефект.

ЗПРН10. Здатність удосконалювати і розвивати свій інтелектуальний і загальнокультурний рівень, самостійно навчатись новим методам дослідження, до змін наукового і науково-виробничого профілю в своїй професійній діяльності.

ФПРН4. Удосконалювати підходи і методи щодо проведення комерційного, технічного, соціального, екологічного, інституційного, фінансового і економічного аналізу при розробці інноваційних і інвестиційних проектів.

ФПРН8. Аналізувати і обґрунтовувати доцільність застосування наукових рекомендацій і сучасних методів управління рухом транспортних засобів (суден).

ФПРН05. Використовувати основні принципи і підходи консультування, коучингу і транспортної діагностики.

3 Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.1. Основи логістичного консультування

Тема 1. Консультаційна діяльність, види й особливості консультаційних послуг

Тема 2. Предмет управлінського консультування

Тема 3. Процес управлінського логістичного консультування

Тема 4. Організаційні патології

Змістовий модуль 1.2. Основи коучингу і транспортної діагностики

Тема 5. Сутність коучингу, основні принципи та підходи

Тема 6. Стадії коучинг-процесу

Тема 7. Методологічні аспекти транспортної діагностики

Тема 8. Основи використання транспортної діагностики в системах і проектах транспорту

4 Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього кр/год	у тому числі					усього кр/год	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики												
Змістовий модуль 1.1 Основи логістичного консультування												
Тема 1.	-/8	2	-	-	-	6	-/8	1	-	-	-	7
Тема 2.	-/15	1	2	-	-	12	-/15	-	2	-	-	13
Тема 3.	-/7	2	-	-	-	5	-/7	1	-	-	-	6
Тема 4.	-/15	1	4	-	-	10	-/15	-	-	-	-	15
Разом за змістовим модулем 1.1	1,5/45	6	6	-	-	33	1,5/45	2	2	-	-	41
Змістовий модуль 1.2. Основи коучингу і транспортної діагностики												
Тема 5.	-/15	1	3	-	-	11	-/15	1	2	-	-	12
Тема 6.	-/7	1	-	-	-	6	-/7	-	-	-	-	7
Тема 7.	-/15	1	1	-	-	13	-/15	1	-	-	-	14
Тема 8.	-/8	1	-	-	-	7	-/8	-	-	-	-	8
Разом за змістовим модулем 1.2	1,5/45	4	4	-	-	37	1,5/45	2	2	-	-	41
Разом за модулем 1	3,0/90	10	10	-	-	70	3,0/90	4	4	-	-	82
Усього годин	3,0/90	10	10	-	-	70	3,0/90	4	4	-	-	82

Примітка: кр – навчальні кредити

5 Теми семінарських занять (не передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
-------	------------	-----------------

		д/ф	з/ф

6 Теми практичних занять

№ з/п	Мо дуль	Назва теми	Кількість годин	
			д/ф	з/ф
1	ЗМ 1.1	Види консалтингових послуг в сфері логістики	2	2
2	ЗМ 1.1	Реалізація консалтингових проєктів в сфері логістики	4	-
3	ЗМ 1.2	Визначення рівня емоційного інтелекту	2	2
4	ЗМ 1.2	Коучинг як метод досягнення мети	1	-
5	ЗМ 1.2	Оцінка перевізної роботи	1	-
Всього за модулем 1			10	4
Всього:			10	4

7 Теми лабораторних занять (не передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/ф	з/ф
1	Тема 1. Консультаційна діяльність, види й особливості консультаційних послуг	6	7
2	Тема 2. Предмет управлінського консультування	12	13
3	Тема 3. Процес управлінського логістичного консультування	5	6
4	Тема 4. Організаційні патології	10	15
5	Тема 5. Сутність коучингу, основні принципи та підходи	11	12
6	Тема 6. Стадії коучинг-процесу	6	7
7	Тема 7. Методологічні аспекти транспортної діагностики	13	14
8	Тема 8. Основи використання транспортної діагностики в системах і проєктах транспорту	7	8
	Разом	70	82

В межах самостійної роботи студент самостійно опрацьовує теми дисципліни, використовуючи рекомендовану літературу і бази даних мережі Інтернет. Результатом роботи повинні стати:

1. Тези по окремим темам дисципліни (з обов'язковим наведенням посилань на використані джерела). Тези не повинні дублювати основний

конспект дисципліни, тобто матеріал повинен доповнювати (розширювати теми дисципліни). Оформлюється як додатковий конспект до вивчення дисципліни. Конспект розбивається на частини – згідно змістовних модулів дисципліни (наприклад, конспект для змістовного модуля 1.1, конспект для змістовного модуля 1.2). Замість тез або разом з тезами можуть бути використані рисунки, графіки, таблиці і т.п. Бажано (не обов'язково) додатково готувати презентацію конспекту. Кожна частина конспекту оцінюється окремо (в межах кожного змістовного модуля).

2. Реферат за темами дисципліни (готується за кожним змістовним модулем). Обсяг реферату від двох аркушів формату А4 (шрифт 14, інтервал одинарний). Обов'язкові посилання на використані джерела. Кожен реферат оцінюється окремо (в межах кожного змістовного модуля).

Індивідуальні завдання

Не передбачено.

9 Виконання курсового проекту (роботи), (курсове комплексне тестове завдання) (не передбачено)

Виконання курсового проекту (роботи) або курсового комплексного тестового завдання регламентується навчальним планом зі спеціальності. Вимоги до змісту та оформлення встановлюються методичними рекомендаціями відповідної кафедри, які, в свою чергу, орієнтуються на чинні державні стандарти до документації та звітів в сфері науки і техніки.

10. Методи навчання

Навчання студентів у рамках дисципліни «Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики» потребує широкого використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних організаційно-виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни «Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики» для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції – бесіди), елементи «мозкової атаки», дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

У процесі вивчення курсу слід застосовувати методи й процедури психодіагностики, які дозволяють визначати індивідуальні якості людей, їх темперамент, характер, особистісні риси, здібності, рівень знань та навичок з метою оптимізації взаємодії «викладач-студент» і надання можливості самооцінки й самоаналізу студентами власної особистості, що обумовлено специфікою дисципліни.

Оскільки основним засобом активізації пізнавальної діяльності студентів, зацікавленості в оволодінні знаннями їх мотивацію до професійної діяльності,

важливим аспектом першої лекції є актуалізація дисципліни, обґрунтування важливості дисципліни для майбутньої професійної діяльності.

Лекція-візуалізація являє собою візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання або аудіовідеотехніки (відео-лекція). Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування візуальних матеріалів, що переглядають.

Лекції-бесіди забезпечують безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяють привернути увагу студентів до найбільш важливих питань тем, визначати у процесі діалогу особливості студентів, рівень знань з проблеми, що розглядається, і таким чином виявити готовність до сприйняття матеріалу. Залежно від чого викладач має змогу визначати темп викладання, обсяг нового матеріалу тощо. Студенти обмірковують кожне поставлене педагогом запитання, мають можливість оцінити свій рівень знань, усвідомити питання, що розглядається, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень, усвідомити їх важливість тощо.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем запитання, студентам пропонуються питання для самостійного обміркування, спонукаючи їх для самостійного, творчого розв'язання проблемної ситуації.

У рамках деяких лекційних занять впроваджуються елементи **«мозкової атаки»**, в ході якої студентам пропонується сумісними зусиллями вивести те чи інше правило, комплекс вимог чи закономірності процесу.

З метою зацікавлення аудиторії, доповнення лекційного матеріалу, загострення уваги на окремих проблемах, формування у студентів творчого підходу до сприйняття нового матеріалу лекційний матеріал доцільно супроводжувати розглядом **конкретних мікроситуацій**.

Значну увагу слід приділяти **дискусійним методам**, вони мають бути стрижневим моментом багатьох занять. Адже вони передбачають активну діяльність учасників у дискусійній групі. Взаємодія в ході групової дискусії стимулює інтелектуальну діяльність, формує вміння аргументувати власну точку зору, позицію з обговорюваних питань.

Навчальна дискусія застосовується для закріплення знань, які були отримані на лекції, для придбання нових позицій, поглядів, переконань, підвищення інтересу до питань, які розглядалися, посилення мотивації тощо. Дискусія дозволяє визначити власну позицію, встановити різноманіття підходів, точок зору в результаті обміну ними, підвести до багатостороннього бачення предмету дискусії.

Робота в малих групах (по 5-6 студентів) сприяє структуруванню лекційного матеріалу, активізації пізнавальної діяльності, розвитку вміння роботи в колективі тощо.

Ділова гра. Мета застосування цього методу - виробити в студентів вміння вирішувати проблеми, що виникають у практичній діяльності, творче мислення, здатність оцінювати діяльність. Ділова гра - це імітаційна гра.

Мозкова атака. Суть цього методу полягає в тому, що для обговорення конкретної проблеми збирається група студентів, котра ділиться на дві

підгрупи: генератори ідей і критики. Генератори ідей висловлюють всі ідеї з вирішення даної проблеми, які тільки спадають на думку.

11. Методи контролю

Під час вибору критеріїв оцінки засвоєння студентом програми дисципліни враховано виконання програми і засвоєння матеріалу в частині лекційних і практичних занять, а також виконання передбаченої програмою самостійної роботи.

Передбачені методи контролю: поточний, підсумковий.

Поточний контроль проводиться на кожному занятті.

Підсумковий контроль проводиться в кінці кожного змістового модуля і в кінці семестру.

Усі види контролю (усне опитування, письмове опитування, модульне опитування, тестове опитування) тісно пов'язані та організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів і забезпечити об'єктивне оцінювання рівня їх знань.

Після закінчення вивчення курсу (частини курсу) підсумковий контроль з дисципліни проводиться у формі заліку (іспит) і студент може набрати протягом семестру в точках контролю від 60 до 100 балів включно.

Після першого модулю проводиться залік.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 12.1 – Структура оцінки

Модуль	Змістовий модуль	Вид заняття	Бали	
Модуль 1	Змістовий модуль 1.1	Лекції (теоретична підготовка - тези)	8	
		Реферат	4	
		Практичні заняття	14	
		Модульні завдання (тести)	4	
	Всього за модулем 1.1			30
	Змістовий модуль 1.2	Лекції (теоретична підготовка - тези)	4	
		Реферат	4	
		Практичні заняття	18	
		Модульні завдання (тести)	4	
	Всього за модулем 1.2			30
Підсумковий контроль за модулем 1			40	
Всього за модулем 1			100	

Таблиця 12.2 – Формування оцінки реферату (відсотки від максимальної оцінки)

Складова підсумкової оцінки	Відсотки			
	75-100	50-74	30-49	0-29

Написання реферату	Відповідь на питання повна, конкретна, містить визначення термінів, класифікацію, тощо Проведено значний аналіз літературних джерел	Відповідь містить визначення термінів, класифікацію. Проведено незначний аналіз літературних джерел	Відповідь містить визначення основних термінів. Аналіз літературних джерел майже не проведено, джерела застарілі та не актуальні	Наведені невірні відповіді, нерозкрита суть питання. Літературні джерела не відповідають тематиці.
--------------------	--	--	---	---

Таблиця 12.3 – Формування оцінки за практичну роботу (відсотки від максимальної оцінки)

Складова підсумкової оцінки	Відсотки			
	35-30	20-29	11-19	0-10
Контрольні запитання	Відповідь на питання повна, конкретна, містить визначення термінів, класифікацію	Відповідь містить не повне визначення термінів, класифікацію	Відповідь містить визначення основних термінів за допомогою викладача	Наведено невірну відповідь, нерозкрите суть питання
Рівень виконання практичних робіт	Студент надає відповідь щодо методики вирішення, вірно представлено розрахунки та повноту висновків	Студент надає відповідь щодо методики вирішення, у розрахунках присутні незначні помилки або неточності, висновки представлено не повністю	Студент передає загальний сенс щодо методики вирішення, у розрахунках є суттєві помилки або неточності, висновки представлено не повністю	Студент не може передати загальний сенс роботи, у розрахунках є суттєві помилки або неточності, висновків не наведено
Своєчасність виконання і захисту практичних робіт	30-25 Студент захищає роботу у встановлений термін	20-24 Студент захищає роботу протягом наступного тижня, після її початку	11-19 Студент захищає роботу протягом місяця, коли вона почалася	0-10 Студент захищає роботу перед підсумковим контролем
Всього	100-85	60-82	33-57	0-30

13. Шкала: національна та ECTS і критерії оцінювання до визначення рівня знань і навичок

13.1 Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку

90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13.2 Критерії оцінювання:

1) "Відмінно" (90-100 балів) – студент виявляє всебічні системні і глибокі знання програмного матеріалу, вільно оперує матеріалом, чітко володіє понятійним апаратом, уміє аналізувати і робити висновки;

2) "Дуже добре" (82-89 бали) – студент виявляє широкий професійний кругозір, уміння логічно мислити, виявляє достатньо системне і глибоке знання програмного матеріалу, чітко володіє понятійним апаратом, проте у відповідях допускаються окремі неточності, які не змінюють суті питання.

3) "Добре" (74-81 бали) – студент виявляє достатньо глибоке знання програмного матеріалу, володіє понятійним апаратом, вміє аргументувати свої відповіді, проте у відповідях допускаються неточності, які впливають на чіткість.

4) "Задовільно" (64-73 бали) – студент виявляє не достатньо глибоке знання програмного матеріалу, в основному володіє основним понятійним апаратом, але допускає принципові помилки;

5) "Достатньо" (60-63 бали) – студент виявляє слабкі знання, у відповідях не точно формулює причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, оперування фактами відбувається на рівні запам'ятовування, допускаються значні помилки.

6) "Незадовільно" (35-59 бали) – студент виявляє значні прогалини в знаннях основного програмного матеріалу, у володінні окремими поняттями, не знає більшої частини фактичного матеріалу, не вміє встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між явищами і процесами, завчивши матеріал без його усвідомлення.

14. Методичне забезпечення

Опорний конспект лекцій, інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни, ілюстровані матеріали, нормативні документи.

15. Рекомендована література

Базова

1. Ананьева Т.Н. Информационный консалтинг: Учеб.пособие / Т.Н.Ананьева, А.И.Ткалич; Под ред. Т.Н.Ананьевой. – М.:ЗАО “Издательство “Экономика”, 2006. – 206с.
2. Боброва И.И., Зимин В.А. Консалтинг в стиле гольф. – М.: ООО «Вершина», 2005. – 384с.
3. Васильев Г.А. Управленческое консультирование: Учеб.пособие для студентов вузову, обучающихся по специальности 06100 (Менеджмент организаций) / Г.А.Васильев, Е.М.Деева. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 255с.
4. Горяинов А.Н. Транспортная диагностика. Книга 1. Научные основы транспортной диагностики (диагностический подход в системах транспорта): Монография. – Харьков: НТМТ, 2014. – 291 с. (https://www.logistics-gr.com/index.php?option=com_content&id=20294&c-84&Itemid=197)
5. Гетьман О.О., Шаповал В.М. Економічна діагностика: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Київ, Центр навчальної літератури, 2007. – 307с.
6. Гончаров М.И. Консалтинг в антикризисном управлении (теория и практика) / М.И.Гончаров, Г.А.Лемзяков. – М.:ЗАО “Издательство “Экономика”, 2005. – 245с.
7. Джентл Р. Как сделать карьеру в консалтинге / Пер с англ под ред Н.А.Лапиной . – СПб.: Издательский Дом “Нева”, 2003. – 192с.
8. Завьялова Ж.В., Фарба Е.О., Каденильяс-Нечаева Е., Авдюнина М.Н. Энергия бизнес-тренинга. Путеводитель по разминкам: пособие для практикующего бизнес-тренера. – СПб.: Речь, 2008. – 159с.
9. Зильберман М. Консалтинг: методы и технологии / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2006. – 432с.
10. Коуп М. 7 основ консалтинга / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2007. – 336с.
11. Красовский Ю.Д. Сценарии организационного консультирования: Учебное. Пособие / Гос.ун-т управления; Нац.фонд подготовки фин.и управленческих кадров. – М.:ОАО «Типография «НОВОСТИ», 2000. – 366с.
12. Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования: Учебное пособие. 3-е изд., перераб и доп. – М.: Академический Проект, 2006. – 352с.

Допоміжна

13. Маринко Г.И. Управленческий консалтинг: Учеб.пособие. – М.:ИНФРА-М, 2005. – 381с.
14. Матиас Киппинг, Ларс Энгвелл. Управленческое консультирование. Индустрия знаний, символический капитал или нованя мода / Пер. с англ. – Х.:Изд-во “Гуманитарный Центр”, 2008. – 416с.
15. Нельсон Боб, Экономі Питер. Консалтинговий бізнес для «чайників». Пер с англ. – М.: ООО «И.Д.Вильямс», 2008. – 384с.

