

СИЛАБУС

з курсу «Основи логістичного консультування, коучингу і транспортної діагностики» на отримання ступеню вищої освіти «магістр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології»

Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка

Обсяг курсу – 4 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 годин – практичні заняття, 90 годин – самостійна робота.

Викладач курсу – Горяїнов Олексій Миколайович к.т.н., доцент кафедри транспортних технологій і логістики (<http://new.khntusg.com.ua/staff/gorjainov-oleksij-mikolajovich>)

Опис курсу

Пререквізити - базові знання з дисциплін: Українська мова (за професійним спрямуванням), «Організація та управління вантажними перевезеннями», «Основи логістики в транспортній галузі».

Мета курсу – формування системних знань і практичних умінь в галузі надання консалтингових послуг.

Завдання курсу – надання здобувачам теоретичних знань та практичних вмінь з питань діагностування проблем організацій і систем транспорту і логістики.

У результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

знати: загальні характеристики консультаційної діяльності; область реалізації управлінського консультування; основні елементи управлінського логістичного управління; види конфліктів у сфері логістики; основні принципи та підходи у коучингу; основні етапи коучинг-процесу; основні характеристики транспортної діагностики; області використання транспортної діагностики;

уміти: класифікувати види консультаційної діяльності; ідентифікувати область управлінського консультування; описувати процес управлінського логістичного консультування; визначати види конфліктів у сфері логістики; використовувати основні принципи і підходи коучинга; описувати етапи коучинг-процесу; визначати коло питань, що вирішуються транспортною діагностикою; використовувати інструментарій транспортної діагностики.

Компетентності – ЗК02. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, ЗК04. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності), ЗК07. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми, ЗКОП3. Здатність підтримувати і розвивати відносини з іншими людьми з філософських позицій., ФКОП5. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту, ФКОП7. Здатність до управління транспортними потоками.

Результати навчання - РН01. Аналізувати інформаційні джерела, критикувати, дискутувати, робити висновки за обраною темою на державній та іноземній мові, РН03. Використовувати в практичній діяльності нові знання і уміння, зокрема в нових областях знань, безпосередньо не пов'язаних з сферою діяльності, РН04. Вміти передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи, РН06. Обґрунтовувати необхідність розробки нових та удосконалення існуючих транспортних систем та технологій, визначати цілі розробки, критерії ефективності та сфери використання, ЗПРНО3. Вміти застосовувати сучасні технології спілкування і пізнання навколишнього світу, ФПРНО2. Аналізувати і обґрунтовувати доцільність застосування наукових рекомендацій і сучасних методів управління рухом транспортних засобів, ФПРНО7. Використовувати основні принципи і підходи консультування, коучингу і транспортної діагностики.

Структура курсу

Тема 1. Консультаційна діяльність, види й особливості консультаційних послуг

Тема 2. Предмет управлінського консультування

Тема 3. Процес управлінського логістичного консультування

Тема 4. Організаційні патології

Тема 5. Сутність коучингу, основні принципи та підходи

Тема 6. Стадії коучинг-процесу

Тема 7. Методологічні аспекти транспортної діагностики

Тема 8. Основи використання транспортної діагностики в системах і проектах транспорту

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання - оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 30 % семестрової оцінки; модуль 2 - 30% семестрової оцінки; залік - 40% семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Г. Короленка. URL: <http://korolenko.kharkov.com>

Наукова бібліотека ХНТУСГ ім. П. Василенка. URL: <https://library.khntusg.com.ua>

Нормативно-правова база України URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>