

M275-2019-ODD-NAY-01
Основи дилерської діяльності (Dealer Basics)
СИЛАБУС (Syllabus)

Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка
(ХНТУСГ)

<http://www.khntusg.com.ua/>

Факультет технічного сервісу

<http://fakultet-tsl.com.ua/>

Кафедра

<http://www.khntusg.com.ua/uk/node/176>

Рівень вищої освіти

магістр

Спеціальність

275 Транспортні технології

Освітня програма

Транспортні технології

Період навчання

весняний семестр 2020 р.

Розклад занять

згідно розкладу факультету технологічних систем і логістики

Обсяг курсу – 3,0 кредиту

Вид заняття	Лекції	Практичні, семінарські заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	Всього
Кількість годин	14	16	0	60	90

Викладачі курсу

Науменко Олександр Артемович, Завідувач кафедри технічних систем і технологій тваринництва ім. Б.П.Шабельника, академік Інженерної академії наук України, к.т.н, професор.

Опис курсу (Course Description)

Сучасний розвиток транспорту тісно пов'язаний з дилерською діяльністю, яка впроваджується в системи управління підприємств. Вивчення тенденцій у сфері технічного сервісу машин в сучасному виробництві та ознайомлення з сучасними програмними засобами, які застосовуються при управлінні транспортом і складом, сприяє формуванню затребуваного фахівця.

Пререквізити курсу

Основи володіння персональним комп'ютером, Інтернет-браузером, елементарний рівень володіння англійською мовою, уявлення про транспорт і логістику.

Мета та завдання курсу

Мета: вивчення організаційно-технологічних форм дилерської діяльності в сфері агропромислового комплексу і транспортних перевезень, узагальнення закордонного і вітчизняного досвіду роботи дилерів і розробка рекомендацій по запровадженню дилерства, як основної форми надання сервісних послуг в АПК і на транспорті.

Завдання:

- вивчення проблем становлення і розвитку надання сервісних послуг і обґрунтування концепції і розвитку технічного сервісу;
- визначення систем технологічних, організаційних та техніко-економічних показників, необхідних для забезпечення сервісного обслуговування сільськогосподарської техніки та транспортних засобів;
- засвоєння основних принципів побудови систем та структур управління на сервісних підприємствах;
- отримання практичних навичок розробки нових напрямків або удосконалення існуючих сервісних послуг залежно від сучасного стану ринку та підвищення їх якості.

Компетентності, результати навчання

Компетентності, що формуються протягом курсу:

ЗКОП4. Здатність удосконалювати сервісні послуги в сфері дилерської діяльності.

Результати навчання за курсом: ФПРНО4. Розробляти заходи щодо управління вантажними і пасажирськими перевезеннями із використанням моделювання процесів перевезень (вантажів або пасажирів). ФПРНО9. Раціонально використовувати природні ресурси, енергію і матеріали при експлуатації, ремонті і сервісному обслуговуванні.

знати:

- технологічні та організаційні особливості функціонування дилерських підприємств різної структури та складу, створення мережі технічних фірм;

вміти:

- приймати оптимальні рішення з урахуванням специфіки конкретного підприємства, планувати та контролювати діяльність з надання сервісних послуг.

Структура курсу

Аудиторні заняття

Тиждень	Опис	Години
1-й тиждень	<u>Лекція</u> Тема 1. Розвиток технічного сервісу в системі АПК і транспортних підприємствах. Передумови сервісної політики в АПК.	3
2-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Визначення залишкової вартості транспортного засобу	3
3-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Визначення залишкової вартості транспортного засобу	3
4-й тиждень	<u>Лекція</u> Технічний сервіс машин в сучасному виробництві.	3
5-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Аналіз виробничих ситуацій.	3
6-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Аналіз виробничих ситуацій.	3
7-й тиждень	<u>Лекція</u> Характеристика технічного сервісу машин. Технічний сервіс – ваш бізнес.	3
8-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Визначення розмірів знижок при закупівлі продукції дилерським центром.	3
9-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Визначення розмірів знижок при закупівлі продукції дилерським	3

	центром.	
10-й тиждень	<u>Лекція</u> Забезпечення запасними частинами.	3
11-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Розв'язання задач дилерства методами лінійного програмування.	3
12-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Розв'язання задач дилерства методами лінійного програмування.	3
13-й тиждень	<u>Лекція</u> Організація і функціонування вторинного ринку техніки.	3
14-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Визначення залишкової вартості транспортного засобу.	3
15-й тиждень	<u>Практичне заняття</u> Визначення залишкової вартості транспортного засобу.	3
Разом		45

Самостійна робота

Назва теми	Години
Тема 1. Служба з технічного обслуговування і ремонту обладнання тваринницьких ферм.	10
Тема 2 Дилерська система.	10
Тема 3. Сучасна система технічного сервісу розвинених країн.	10
Тема 4. Принципи та задачі технічного сервісу.	10
Тема 5. Передумови створення сервісного підприємства (помилки і проблеми).	10
Тема 6. Управління запасами запасних частин.	10
Тема 7. Технічні особливості реалізації техніки, яка була в експлуатації.	10
Тема 8. Напрямки розвитку і побудови вторинного ринку.	10
Тема 9. Визначення залишкової вартості машин.	10
Разом	90

Політика курсу (Course Policies)

ОЦІНКИ ТА ТЕРМІНИ: За завдання, оформлені після закінчення строку, буде накладено штрафні санкції (зниження балів).

НАПИСАННЯ ЗАВДАНЬ: Важливо щоб Ваша робота була добре написана, граматично виправлена і не мала друкарських помилок та неправильних написань.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ: Плагіат - це серйозне правопорушення. Слід обов'язково виділяти ті частини Вашої роботи, які є запозиченими у інших авторів.

Система оцінювання

Застосовується поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних занять, він має на меті перевірку рівня підготовленості студентів з певних розділів (тем) навчальної програми і виконання конкретних завдань. Поточний контроль (тестування) проводиться та оцінюється за питаннями, які винесені на лекційні заняття, самостійну роботу, практичні завдання.

Загальна оцінка кожного змістового модулю складається з поточних оцінок і з оцінки виконання модульної контрольної роботи.

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Структура оцінки

Модуль	Змістовий модуль	Вид заняття	Бали
Модуль 1	Змістовий модуль 1	Лекції	4
		Реферат	4
		Практичні заняття	18
		Модульні завдання (тести)	4
	Всього за модулем 1		
Модуль 2	Змістовий модуль 2	Лекції	4
		Реферат	4
		Практичні заняття	18
		Модульні завдання (тести)	4
	Всього за модулем 2		
Підсумковий контроль			40
Всього			100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Рекомендована література

Базова

1. Закон України №229-У "Про систему інженерно - технічного забезпечення агропромислового комплексу України." - 2006р.
2. Закон України "Про захист прав споживачів." - 1991р.
3. Закон України "Про лізинг." - 1992р.
4. Волгин В.В. Автосервіс: Создание и сертификация: Практическое пособие. – 2-ое издание "Дашков и Ко".2005 - 620 с.

5. Технічний сервіс машин у тваринництві. За ред. О.А.Науменка, В.Д. Войтюка. Київ - Харків, 2007. - 280 с.
6. Сахно Є.Ю., Дорош М.С., Ребенок А.В. Менеджмент сервісу: теорія та практика: Навч.посіб. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 328 с.
7. Марков О.Д.Станции технического обслуживания автомобилей. К.: Кондер, 2008.- 536 с.

Допоміжна

1. Гайдучський П.І., Лобас М.Г.Відродження МТС (організація машинно-технологічних станцій в ринкових умовах). – К., 1997. – 508 с.
2. Кулебанова В.В. Маркетинг сервисных услуг. – СПб.: Вектор,2006 – 192 с.
3. Організаційні форми технічного сервісу і прогноз їх розвитку в ринкових умовах ведення господарства в агропромисловому комплексі України. Київ, ННЦ “Імесг”, 2001. – 170 с.
4. Організація фірмових центрів забезпечення агропромислового комплексу машинами, їх обслуговування і ремонту. Рекомендації, Київ: ННЦ “ІМЕСГ”, 2003. – 58 с.

Інформаційні ресурси

Інтернет сайти.