

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА**

Навчально - науковий інститут бізнесу і менеджменту

Кафедра організації виробництва, бізнесу та менеджменту

КУДРЯВЦЕВА Надія Сергіївна

УДК 342:321:316

**Реферат
кваліфікаційної (магістерської) роботи**

**ЕФЕКТИВНІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ І
ФУНКЦІОНУВАННЯ ПУБЛІЧНИХ УСТАНОВ
В УКРАЇНІ**

*спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»
(освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»)*

Харків – 2019

Кваліфікаційна (магістерська) робота є рукописом.

Робота виконана в Харківському національному технічному університеті сільського господарства імені Петра Василенка Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

кандидат економічних наук,
доцент,

**Подольська Ольга
Василівна,**

Харківський національний
технічний університет
сільського господарства імені
Петра Василенка,
доцент кафедри організації
виробництва, бізнесу та
менеджменту.

Захист відбудеться на засіданні екзаменаційної комісії у ХНТУСГ за адресою: 61002, м. Харків, вул. Алчевських, 44, ауд. 105

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

Актуальність теми. У сучасному мінливому середовищі, зрозуміти наскільки вірна обрана стратегія розвитку держави можливо лише за допомогою співставлення критеріїв результативності та ефективності публічного адміністрування, це також дає можливість оцінити правильність рішень вищого законодавчого рівня, та їх реалізацію на рівні безпосередніх виконавців.

Нова парадигма державного управління, яка уособлює в собі беззаперечну значимість саме публічного адміністрування, повинна не лише забезпечити розвиток держави, але і здійснити обраний напрямок розвитку найшвидшим та найбільш економічним шляхом.

Оцінку стану організації і функціонування самої держави як суб'єкта управління суспільними процесами виражає ефективність організації і функціонування суб'єктів державного управління.

В економічній літературі основну увагу приділено питанням оцінки економічної ефективності окремих факторів. Однак управління ефективністю діяльності організацій можливо лише тоді, коли в адміністративному процесі враховані всі фактори. У зв'язку із цим визначення ефективності роботи адміністративних суб'єктів, має важливе значення. Від вирішення цієї проблеми залежить ефективність методів, технологій та процедур, які використовуються в управлінні суб'єктами публічної сфери.

Істотний вклад у розвиток даної теми внесли такі зарубіжні та вітчизняні вчені, як Синіцина Т.А., Рац О.М., Орлов П.А., П. Друкер, Гонтарева І.В., Маркіна І.А., Пономаренко В. С., Ячменьова В.М., Височина М.В.,

Сулима О.Й., Савицька Г.П., Салига К.С., Яценко О. І та інші.

Саме тому тема дипломної роботи є досить актуальною.

Метою досліджень дипломної роботи є розробка та обґрунтування заходів щодо забезпечення ефективності публічної діяльності державних установ.

Завдання, які необхідно вирішити, на основі поставленої мети:

- узагальнення теоретичних основ розробки та обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності публічної діяльності державних установ;

- вивчення значення оцінювання у публічному адмініструванні, необхідності її проведення

- аналіз ефективності результатів публічної діяльності державної установи;

- розробка заходів щодо підвищення ефективності публічної діяльності державної установи;

Об'єктом дослідження є процес розробки та обґрунтування заходів щодо забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні.

Предметом дослідження є форми, методи, інструменти розробки та обґрунтування заходів щодо забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні.

Методика дослідження включає систему теоретичною і методологічною основою дослідження була діалектична теорія пізнання і системний підхід до вивчення економічних явищ, і процесів, теоретичні положення вітчизняних та зарубіжних вчених з теми роботи. Теоретичне узагальнення – для подальшого розвитку методичного забезпечення ефективності діяльності публічних установ України; морфологічний аналіз – для визначення змісту понять, що характеризують

особливості реалізації державної політики зайнятості в країні; системний аналіз – для визначення та обґрунтування складу та структури системи показників реалізації державної політики служби зайнятості України; спостереження, порівняння, аналізу і синтезу – для дослідження тенденцій працевлаштування громадян та економічної активності населення, зайнятості, безробіття; графічний – для надання наочності матеріалу та схематичного зображення теоретичних та прикладних положень роботи..

Інформаційною базою досліджень були методичні розробки вітчизняних та зарубіжних авторів, періодичні видання, статистичні щорічники, результати власних спостережень і обстеження діяльності публічної установи, ресурси мережі Internet, нормативно-законодавча база України, статистична звітність організації, періодичні видання.

Наукова новизна одержаних результатів полягає у подальшому розвитку теоретико-методичного забезпечення та розробці практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності реалізації службою зайнятості своїх основних механізмів забезпечення державної політики у сфері працевлаштування.

Практичне значення одержаних результатів полягає в поглибленні знань про механізми ефективності реалізації державної політики зайнятості в Україні. Результати можуть використовуватися на рівні держави для оцінки та підвищення ефективності державної політики зайнятості; на рівні місцевих органів влади для визначення пріоритетних напрямків розробки заходів спрямованих на забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні..

Апробація результатів дослідження. Основні положення та практичні результати дослідження доповідалися й обговорювалися на II Міжнародної

науково-практичної конференції «Управління розвитком соціально – економічних систем» в 2019 році, та на II Всеукраїнської конференції «Актуальні питання сучасної економічної науки» м. Полтава, 2019р.

Структура та обсяг роботи. Дипломна магістерська робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Дипломна робота містить 105 сторінок, вона містить 9 таблиць, 6 рисунків, список використаних джерел з 54 найменування, 4 додатки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

У першому розділі було розглянуто теоретичні аспекти ефективності діяльності публічних установ, види ефективності та основні методи її оцінки. Вивчені актуальні сучасні проблеми ефективності публічного адміністрування України, а також важливість та необхідність оцінювання ефективності публічного адміністрування.

У другому розділі були розглянуті методики оцінювання ефективності публічного адміністрування та досвід їх використання в Україні. Проведене оцінювання досліджуваної публічної діяльності публічної установи за різними внутрішніми та зовнішніми показниками, а також надані загальні рекомендації щодо підвищення ефективності її діяльності. Проведений аналіз основних показників діяльності досліджуваної публічної установи.

Третій розділ присвячений аналізу ефективності функціонування досліджуваної публічної установи та впровадженню заходів для її підвищення. Була проведена оцінка досліджуваної публічної установи України, розглянуті основні проблеми функціонування та надані рекомендації для їх усунення. Розглянута необхідність комп'ютеризації державних установ та розроблені заходи для підвищення ефективності публічної діяльності досліджуваної публічної установи.

ВИСНОВКИ

1. На сьогоднішній день державним установам доводиться функціонувати в жорстких соціальних умовах. Саме це зобов'язує їх шукати нові можливості для підвищення ефективності функціонування та подальшого розвитку, тобто виникає необхідність пошуку шляхів підвищення ефективності своєї діяльності. Від вирішення питань щодо ефективності діяльності організації залежить не тільки її фінансова чи економічна ефективність, а й соціальний ефект на досягнення якого і спрямоване функціонування публічних установ.

3. В ході написання роботи, були розглянуті теоретичні підходи та методи до оцінювання та підвищення ефективності діяльності публічних установ, проведено аналіз ефективності Харківського обласного центру зайнятості у зовнішньому середовищі. В результаті аналізу діяльності було визначено основні недоліки у процесі його діяльності та розвитку.

4. В процесі виконання роботи було узагальнено досвід оцінювання результативності та ефективності публічного управління та рішень в Україні. Виявлено, що в Україні оцінювання є малопоширеним, епізодичним, а питання впровадження критеріїв оцінки та їх використання на кожному етапі розробки та прийняття управлінських рішень знаходиться ще на стадії розробки; оцінювання переважно здійснюється інтуїтивно та суб'єктивно; всі спроби запровадити в Україні систему оцінювання результативності й ефективності публічного управління в Україні не закріпились на практиці.

5. Ринок праці є складовою частиною економічної системи країни, відповідно він відображає більшість політичних і соціально-економічних процесів, що відбуваються у державі. Сучасний стан ринку праці

формується під впливом політико-економічної ситуації, яка характеризується триваючим спадом виробництва, фінансовою розбалансованістю економіки, недостатнім реформуванням господарського механізму, збільшенням обсягів внутрішньої міграції в умовах військового конфлікту на сході країни.

6. Ситуація на ринку праці залишається напруженою та характеризується скороченням зайнятості та зростанням безробіття.

7. Проаналізувавши загальну діяльність Харківського обласного центру зайнятості, можна сказати про підвищення її діяльності у порівнянні із минулим роком, але через загальну нестійку економічну та політичну ситуацію в країні, рівень безробіття зростає.

7. Харківський обласний центру зайнятості активно надає послуги громадянам, які мають додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню, влаштовує громадян на нові робочі місця з компенсацією роботодавцю витрат єдиного соціального внеску, працевлаштовує людей які мають різні групи інвалідності, тобто веде активну соціально-корисну діяльність в усіх слях населення України.

8. Подовження терміну безробіття є свідченням наявності застійного безробіття і недостатньої ефективності державної політики на ринку праці. Харківський обласний ринок праці в основному відбиває тенденції, характерні для України в цілому.

9. Проаналізувавши діяльність Харківського обласного центру зайнятості, було виявлено основний недолік, який знижує загальну ефективність функціонування центру, знижує продуктивність обробки заяв шукачів вакансій, їх резюме та неефективність зіставлення отриманих центром резюме з реальними вільними вакансіями на підприємствах, організаціях тощо.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

1. Кудрявцева Н.С., Оберемок В.В. Комунікації та комунікаційний процес в системі державного управління / Н.С. Кудрявцева, В.В. Оберемок // Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції «Управління розвитком соціально – економічних систем» (м. Харків, 11-12 квітня 2019р.) – Харків, 2019. – с.103-106.

2. Кудрявцева Н.С., Деркачова А.А. Ефективність діяльності публічних адміністрацій в Україні / Н.С. Кудрявцева, А.А. Деркачова // Матеріали II Всеукраїнської конференції «Актуальні питання сучасної економічної науки» (м. Полтава, 4 грудня 2019р.) – Полтава, 2019.

АНОТАЦІЯ

Кудрявцева Н.С. «Ефективність організації і функціонування публічних установ в Україні»

В дипломній магістерській роботі розглянуто теоретичні основи розробки та обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності публічної діяльності державних установ. Вивчено значення оцінювання у публічному адміністрування, необхідності її проведення. Проведено аналіз ефективності результатів публічної діяльності конкретної публічної установи. Надано пропозиції щодо підвищення ефективності публічної діяльності державної установи.

Ключові слова: ефективність, результативність, ефективність публічного адміністрування, оцінювання публічного адміністрування, публічна установа.

SUMMARY

Kudryavtseva N.S. «Efficiency of organization and functioning of public institutions in Ukraine»

The diploma thesis deals with the theoretical foundations of the development and substantiation of measures to improve the efficiency of public activity of public institutions. The importance of evaluation in public administration, the necessity of its carrying out is analyzed. The effectiveness of the results of public activity of a particular public institution is analyzed. Suggestions are made to increase the efficiency of public activity of a public institution.

Key words: efficiency, effectiveness, efficiency of public administration, evaluation of public administration, public institution.

Комп'ютерний набір і верстка
Н.С. Кудрявцева

Підп. до друку __.__.2019. Формат 60x84 1/16.
Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman. Друк
офсетний.
Ум. друк. арк. 0,9. Обл.-вид.арк.0,9. Тираж 10 прим.
Замовлення № __

—

Надруковано в КП «Міська друкарня»
61002, м. Харків, вул. Алчевських, 44
Свідоцтво про державну реєстрацію:
серія ДК № 3613 від 29.10.2009р.