

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА**

Навчально - науковий інститут бізнесу і менеджменту

Кафедра організації виробництва, бізнесу та менеджменту

ДЬЯКОВА Карина Володимирівна

УДК 342

**Реферат
кваліфікаційної (магістерської) роботи**

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ
ПУБЛІЧНИХ УСТАНОВ В УКРАЇНІ**

спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

(освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»)

Харків – 2019

Кваліфікаційна (магістерська) робота є рукописом.

Робота виконана в Харківському національному технічному університеті сільського господарства імені Петра Василенка Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

д.н.держ.упр., професор,
**Бакуменко Валерій
Данилович,**
Харківський національний
технічний університет
сільського господарства імені
Петра Василенка,
професор кафедри організації
виробництва, бізнесу та
менеджменту.

Захист відбудеться на засіданні екзаменаційної комісії у ХНТУСГ за адресою: 61002, м. Харків, вул. Алчевських, 44, ауд. 105

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

Актуальність теми. Ефективність та результативність у публічному адмініструванні є наразі однією з найголовніших проблем через те, що саме ці поняття можуть дати відповідь на питання, чи вірно вибрана стратегія розвитку держави, чи правильні рішення приймаються на найвищому законодавчому рівні та наскільки правильно вони імплементуються на найнижчому. Оскільки за останні роки наша країна пережила низку значних потрясінь, значущість публічного адміністрування як нової парадигми державного управління значно зросла, так як вона повинна не лише забезпечити розвиток держави, але і здійснити це найшвидшим та найбільш економічним шляхом.

Управління ефективністю діяльності організацій можливо лише тоді, коли в адміністративному процесі враховані всі фактори. У зв'язку із цим визначення ефективності роботи адміністративних суб'єктів, має важливе значення. Від вирішення цієї проблеми залежить ефективність методів, технологій та процедур, які використовуються в управлінні суб'єктами публічної сфери.

Істотний вклад у розвиток даної теми внесли такі зарубіжні та вітчизняні вчені, як Яценко О.І., Пономаренко В.С., Орлов П.А., П. Друкер, Гонтарева І.В., Маркіна І.А., Ячменьова В.М., Височина М.В., Сулима О.Й., Савицька Г.П., Салига К.С., Синіцина Т.А. та інші.

Метою досліджень дипломної роботи є розробка та обґрунтування заходів щодо забезпечення ефективності публічної діяльності державних установ.

Об'єктом дослідження є процес розробки та обґрунтування заходів щодо забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні.

Предметом дослідження є форми, методи, інструменти розробки та обґрунтування заходів щодо забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні.

Методика дослідження включає систему теоретичною і методологічною основою дослідження була діалектична теорія пізнання і системний підхід до вивчення економічних явищ, і процесів, теоретичні положення вітчизняних та зарубіжних вчених з теми роботи. Теоретичне узагальнення – для подальшого розвитку методичного забезпечення ефективності діяльності публічних установ України; морфологічний аналіз – для визначення змісту понять, що характеризують особливості реалізації державної політики зайнятості в країні; системний аналіз – для визначення та обґрунтування складу та структури системи показників реалізації державної політики служби зайнятості України; спостереження, порівняння, аналізу і синтезу – для дослідження тенденцій працевлаштування громадян та економічної активності населення, зайнятості, безробіття; графічний – для надання наочності матеріалу та схематичного зображення теоретичних та прикладних положень роботи..

Інформаційною базою досліджень були методичні розробки вітчизняних та зарубіжних авторів, періодичні видання, статистичні щорічники, результати власних спостережень і обстеження діяльності публічної установи, ресурси мережі Internet, нормативно-законодавча база України, статистична звітність організації, періодичні видання.

Наукова новизна одержаних результатів полягає у подальшому розвитку теоретико-методичного забезпечення та розробці практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності реалізації службою зайнятості своїх основних механізмів забезпечення державної політики у сфері працевлаштування.

Практичне значення одержаних результатів полягає в поглибленні знань про механізми ефективності реалізації державної політики зайнятості в Україні. Результати можуть використовуватися на рівні держави для оцінки та підвищення ефективності державної політики зайнятості; на рівні місцевих органів влади для визначення пріоритетних напрямків розробки заходів спрямованих на забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні.

Апробація результатів дослідження. Результати досліджень опубліковані у Матеріали Міжнародної науково-практичної «Управління розвитком соціально – економічних систем» (м. Харків, 8-9 листопада 2018р.), та в матеріалах II Всеукраїнської конференції «Актуальні питання сучасної економічної науки» м. Полтава, 2019р.

Структура та обсяг роботи. Дипломна магістерська робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Дипломна робота містить 114 сторінок, вона містить 9 таблиць, 6 рисунків, список використаних джерел з 58 найменування, 4 додатки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні основи підвищення ефективності діяльності публічних установ» розглянуто: теоретичні аспекти ефективності, види ефективності та критерії їх оцінювання; сучасні проблеми ефективності публічного адміністрування України та необхідність його оцінювання.

У другому розділі «Оцінювання діяльності Харківського міського центру зайнятості» розглянуто: методики оцінювання й підвищення ефективності публічного адміністрування; досвід оцінювання та підвищення ефективності публічного адміністрування в Україні; аналіз діяльності Харківського міського центру зайнятості

У третьому розділі «Розробка рекомендацій та заходів щодо підвищення ефективності діяльності Харківського міського центру зайнятості» розглянуто: оцінка публічної діяльності Державної Служби Зайнятості та надання загальних рекомендації щодо підвищення її ефективності; інформаційні технології як засіб підвищення ефективності системи публічного адміністрування в Україні; розробка рекомендації та практичних заходів для підвищення ефективності діяльності Харківського міського центру зайнятості.

ВИСНОВКИ

1. Від вирішення питань щодо ефективності діяльності організації залежить не тільки її фінансова чи економічна ефективність, а й соціальний ефект на досягнення якого і спрямоване функціонування публічних установ.

2. Розглянуті теоретичні підходи та методи до оцінювання та підвищення ефективності діяльності публічних установ, проведено аналіз ефективності Харківського міського центру зайнятості у зовнішньому середовищі. В результаті аналізу діяльності було визначено основні недоліки у процесі його діяльності та розвитку.

3. Узагальнено досвід оцінювання результативності та ефективності публічного управління та рішень в Україні. Виявлено, що в Україні оцінювання є малопоширеним, епізодичним, а питання впровадження критеріїв оцінки та їх використання на кожному етапі розробки та прийняття управлінських рішень знаходиться ще на стадії розробки; оцінювання переважно здійснюється інтуїтивно та суб'єктивно; всі спроби запровадити в Україні систему оцінювання результативності й ефективності публічного управління в Україні не закріпились на практиці.

4. Сучасний стан ринку праці формується під впливом політико-економічної ситуації, яка характеризується триваючим спадом виробництва, фінансовою розбалансованістю економіки, недостатнім реформуванням господарського механізму, збільшенням обсягів внутрішньої міграції в умовах військового конфлікту на сході країни.

5. Проаналізувавши загальну діяльність Харківського міського центру зайнятості, можна сказати

про підвищення її діяльності у порівнянні із минулим роком, але через загальну нестійку економічну та політичну ситуацію в країні, рівень безробіття зростає.

6. Кількість працевлаштованих Харківським міським центром зайнятості склав 237 тис. осіб в 2016 році зменшилась в порівнянні з 2015 роком на 11 тис. осіб (або на 4,8%) і складає 237 осіб.

7. Харківський міський центру зайнятості активно надає послуги громадянам, які мають додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню, влаштовує громадян на нові робочі місця з компенсацією роботодавцю витрат єдиного соціального внеску, працевлаштовує людей які мають різні групи інвалідності, тобто веде активну соціально-корисну діяльність в усіх слоях населення України.

8. Подовження терміну безробіття є свідченням наявності застійного безробіття і недостатньої ефективності державної політики на ринку праці. Харківський ринок праці в основному відбиває тенденції, характерні для України в цілому.

9. Проаналізувавши діяльність Харківського міського центру зайнятості, було виявлено основний недолік, який знижує загальну ефективність функціонування центру, знижує продуктивність обробки заяв шукачів вакансій, їх резюме та неефективність зіставлення отриманих центром резюме з реальними вільними вакансіями на підприємствах, організаціях тощо.

10. Вирішенням цієї проблеми може виступити створення Харківським міським центром зайнятості власного інтернет-порталу «Харків-труд», щодо надання соціальних послуг шукачам роботи та роботодавцям.

11. Головною перевагою створення порталу «Харків-труд», на відміну від існуючих в Україні веб-сайтів з підбору роботи і працівників, буде безкоштовне використання всіх запропонованих сервісів для

користувачів, зокрема, розміщення інформації про вакансії підприємств, організацій, установ, в тому числі і з розширеною інформацією про підприємство.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

1. Дьякова К.В. Удосконалення процесу прийняття управлінського рішення у публічному адмініструванні / К.В. Дьякова, В.М. Падалка // Матеріали Міжнародної науково-практичної «Управління розвитком соціально – економічних систем» (м. Харків, 8-9 листопада 2018р.) – Харків, 2018. – с.42-44.

2. Дьякова К.В. Теоретичні основи підвищення ефективності діяльності публічних установ / К.В. Дьякова // Матеріали II Всеукраїнської конференції «Актуальні питання сучасної економічної науки» (м. Полтава, 4 грудня 2019р.) – Полтава, 2019.

АНОТАЦІЯ**Дьякова К.В. «Забезпечення ефективності діяльності публічних установ в Україні»**

В роботі розглянуто теоретичні основи розробки та обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності публічної діяльності державних установ. Вивчено значення оцінювання у публічному адміністрування, необхідності її проведення. Проведено аналіз ефективності результатів публічної діяльності конкретної публічної установи. Надано пропозиції щодо підвищення ефективності публічної діяльності державної установи.

Ключові слова: ефективність, результативність, ефективність публічного адміністрування, оцінювання публічного адміністрування, публічна установа.

SUMMARY**Dyakova K.V. «Sources of formation and directions of use of financial resources of the region»**

The diploma deals with the theoretical foundations of the development and substantiation of measures to improve the efficiency of public activity of public institutions. The importance of evaluation in public administration, the necessity of its carrying out is analyzed. The effectiveness of the results of public activity of a particular public institution is analyzed. Suggestions are made to increase the efficiency of public activity of a public institution.

Key words: efficiency, effectiveness, efficiency of public administration, evaluation of public administration, public institution.

Комп'ютерний набір і верстка
К.В. Дьякова

Підп. до друку __. __. 2019. Формат 60x84 1/16.
Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman. Друк
офсетний.
Ум. друк. арк. 0,9. Обл.-вид. арк. 0,9. Тираж 10 прим.
Замовлення № __

Надруковано в КП «Міська друкарня»
61002, м. Харків, вул. Алчевських, 44
Свідоцтво про державну реєстрацію:
серія ДК № 3613 від 29.10.2009р.