

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА**

Навчально - науковий інститут бізнесу і менеджменту

Кафедра організації виробництва, бізнесу та менеджменту

ДЕРКАЧОВА Альона Андріївна

УДК 351.71

**Реферат
кваліфікаційної (магістерської) роботи**

**СУТНІСТЬ І ОСОБЛИВОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ
ОРГАНУ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАД**

*спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»
(освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»)*

Харків – 2019

Кваліфікаційна (магістерська) робота є рукописом.

Робота виконана в Харківському національному технічному університеті сільського господарства імені Петра Василенка Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

доктор економічних наук,
професор,

**Коваленко Микола
Миколайович,**

Харківський національний
технічний університет
сільського господарства імені
Петра Василенка,
професор кафедри організації
виробництва, бізнесу та
менеджменту.

Захист відбудеться на засіданні екзаменаційної комісії у ХНТУСГ за адресою: 61002, м. Харків, вул. Алчевських, 44, ауд. 105

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

Актуальність теми. Основною тенденцією змін управління на державній службі в європейських країнах стало перенесення управлінських методів і технологій з комерційної сфери в державну. Підходи та технології управління, відпрацьовані в комерційних фірмах впроваджуються в практику управління державних організацій: авторитарне управління змінює менеджмент участі, монополію з надання послуг змінює змагання, конкуренція з надання послуг, механізм бюрократії перетворюється на механізм ринку і т.д.

У державних організаціях нового типу змінюється роль керівника-це лідер, який допомагає співробітникам самостійно виробляти нові підходи, удосконалювати прийоми і методи виконуваної роботи, перетворювати колектив в єдину монолітну команду, здійснювати налаштування цієї команди і показувати особистий позитивний вплив на вирішення спільних завдань.

У процесі становлення нової моделі управління змінюється і роль персоналу. Інвестиції в людський капітал є настільки ж важливими, як і інвестиції в основні фонди. Обов'язковим стає безперервне навчання державних службовців.

Перехід управління на державній службі від традиційної бюрократичної моделі до нової моделі управління, орієнтованої на пошук ефективного вирішення проблем, характеризується більшою орієнтацією на цілі і місію на відміну від орієнтації на правила і процедури. Практика формування місії (узагальненої мети, в акцентованій вигляді містить також основний принцип діяльності) поступово зміцнюється в державній службі.

У практиці державної служби проникають методи кількісної оцінки результатів, зокрема оцінки ефективності (відношення результатів до витрат), результативності (стосунки фактичного результату до планованого) і економії (стосунки планованих витрат до фактичних).

Дослідженням питань проблематики удосконалення менеджменту органів державної влади займалися такі відомі науковці як, А.І. Грицяк, В.Б. Авер'янов, О.Ю. Амосов, В.М. Щегорцова, О.О. Олейнікова, А.М. Дробязко, В.Д. Бакуменко, О.Ю. Оболенський, Н.М. Мельтюхова, В.Я. Малиновський, С.І. Чернов, та ін. дослідники. Проте існуючі дослідження присвячені в основному, теоретичним і прикладним проблемам менеджменту органів державної, що потребує подальших наукових пошуків з цієї тематики. Безперечно, враховуючи їх наукові надбання, слід зазначити, що дослідження за цією тематикою продовжують залишатися актуальними.

Метою досліджень дипломної роботи є розробка та обґрунтування заходів щодо професійної підготовки державного службовця, як основного ресурсного компоненту системи менеджменту.

Завдання, які необхідно вирішити, на основі поставленої мети:

- розглянути сучасний стан менеджменту на державній службі;
- проаналізувати сучасний стан менеджменту в органах державної влади;
- розкрити основні фактори впливу на позитивний імідж органів влади;
- визначити проблеми та пріоритети удосконалення добору, розстановки і підготовки кадрів державного управління в Україні;

– розробити рекомендації щодо впровадження кодексу поведінки державних службовців в органах виконавчої влади.

– розробити рекомендацій з удосконалення структурно-функціональних перетворень органів виконавчої влади.

Об'єктом дослідження є процес використання елементів менеджменту на державній службі.

Предметом дослідження є комплекс взаємопов'язаних теоретико - методичних, організаційних, практичних питань системи добору кадрів на державну службу та відповідальності державних службовців.

Методика дослідження теоретичною і методологічною основою дослідження була діалектична теорія пізнання і системний підхід до вивчення економічних явищ, і процесів, теоретичні положення вітчизняних та зарубіжних вчених з теми роботи. Теоретичне узагальнення – для подальшого розвитку методичного забезпечення удосконалення менеджменту публічних установ України; морфологічний аналіз – для визначення змісту понять, що характеризують особливості реалізації державної політики у сфері державної служби в країні; системний аналіз – для визначення та обґрунтування складу та структури системи показників реалізації державної політики у сфері державної служби; спостереження, порівняння, аналізу і синтезу – для дослідження тенденцій з удосконалення структурно-функціональних перетворень органів виконавчої влади; графічний – для надання наочності матеріалу та схематичного зображення теоретичних та прикладних положень роботи..

Інформаційною базою досліджень були методичні розробки вітчизняних та зарубіжних авторів, періодичні видання, статистичні щорічники, результати власних

спостережень і обстеження діяльності публічної установи, ресурси мережі Internet, нормативно-законодавча база України, статистична звітність організації, періодичні видання.

Наукова новизна одержаних результатів полягає у подальшому розвитку теоретико-методичного забезпечення та розробці практичних рекомендацій щодо застосування сучасних форм і методів формування позитивного іміджу органів державної влади.

Практичне значення одержаних результатів полягає в орієнтації на вирішення питань формування позитивного іміджу органів влади з метою вдосконалення механізмів державного управління в умовах демократизації українського суспільства

Апробація результатів дослідження. Результати досліджень опубліковані у Віснику студентського наукового товариства навчально-наукового інституту бізнесу і менеджменту ХНТУСГ в 2019 році, та в матеріалах II Всеукраїнської конференції «Актуальні питання сучасної економічної науки» м. Полтава, 2019р.

Структура та обсяг роботи. Дипломна магістерська робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Дипломна робота містить 115 сторінок, вона містить 11 таблиць, 7 рисунків, список використаних джерел з 57 найменування, 4 додатки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні аспекти менеджменту органів державної влади» розглянуто: сутність менеджменту на державній службі: функції та методи управління; підготовка, прийняття та організація виконання рішень в державному управлінні; правове регулювання державної служби та питання його удосконалення.

У другому розділі «Аналіз сучасного стану менеджменту в органах державної влади» розглянуто: характеристика місцевих державних адміністрацій, аналіз стану менеджменту в Дергачівській районній державній адміністрації; аналіз організаційної культури як засобу формування іміджу державної установи

У третьому розділі «Напрями удосконалення механізму управління в органах державної влади» розглянуто: комунікаційний процес як засіб удосконалення управління; підвищення кваліфікації державних службовців як чинник формування позитивного іміджу державної служби; шляхи удосконалення професійної діяльності державних службовців.

ВИСНОВКИ

1. Здійснення в Україні економічних та соціальних перетворень, досягнення економічного зростання, надання державними службовцями управлінських послуг, просування в напрямі європейської інтеграції можливо лише за умови створення ефективної системи роботи з персоналом, яка відповідала б стандартам демократичної, правової держави із соціально орієнтованою ринковою економікою. З цією метою в Україні проводиться широкомасштабна адміністративна реформа, невід'ємною складовою якої є кадрова політика державної служби, якій відводиться одна із провідних ролей у цьому процесі.

2. Багатоаспектність функцій і завдань адміністративного менеджменту, що реалізуються органами державної влади та органами місцевого самоврядування у різноманітних сферах, актуалізують необхідність отримання професійної підготовки та її постійного оновлення відповідно до потреб економічного та соціального розвитку країни, становлення громадянського суспільства.

3. Кадрову політику в системі державного управління України доцільно спрямувати на забезпечення належного професійного рівня і просування по службі державних службовців, зокрема керівних працівників. Домінуючим пріоритетом у доборі та розстановці кадрів має стати професіоналізм, вміння аналізувати, розробляти, реалізовувати державну політику, виділяти основні напрями роботи, самостійно приймати рішення і прогнозувати їхні наслідки, відповідати за доручену справу, творчо використовувати світовий досвід, налагоджувати міжнародні зв'язки.

4. Пріоритетним напрямом кадрової політики є вдосконалення механізму підвищення кваліфікації

керівних кадрів державного управління. Сучасний вектор навчання в системі підготовки і підвищення кваліфікації управлінських кадрів має бути чітко скоригований на розвиток інноваційного мислення, розуміння управління усіх рівнів нинішніх функцій держави, її внутрішніх і зовнішніх завдань в умовах реалізації стратегічного курсу України та формування високої громадянської і службової свідомості керівників.

5. З цією метою зміст навчання має бути зорієнтований на забезпечення керівних кадрів необхідними знаннями та вміннями з економіко-фінансових, політико-правових, соціальних питань, з проблем глобалізації та національної безпеки, психології, адміністративного й проектного менеджменту тощо.

6. Подальша інституціоналізація та професіоналізація державної служби вимагає перегляду сучасного стану та формування нових підходів до вирішення питання забезпечення високого соціального статусу державних службовців.

7. Встановлення чітких критеріїв та створення умов для службового просування управлінських кадрів, їх ротатії, проведення об'єктивної оцінки їх роботи, цілеспрямованого залучення перспективної молоді до роботи в органах державної влади і органах місцевого самоврядування сприятиме подальшій ефективній професіоналізації державної служби.

8. Проведене дослідження дало змогу запропонувати нове розв'язання науково-прикладного завдання щодо комплексного застосування форм, методів та механізмів формування іміджу органів державної влади.

9. Для створення позитивного іміджу органів державної влади доцільно розробити комплексну програму, передбачивши в ній реалізацію конкретних і дійсних заходів за такими напрямками:

- удосконалення нормативно-правового забезпечення;
- формування позитивного іміджу державного службовця;
- залучення громадськості до вирішення питань соціально-економічного розвитку;
- впровадження сучасних форм забезпечення відкритості влади таких, як громадські слухання, загальні збори громадян за місцем проживання.

10. Важливо створити такі умови, за яких і держава і кожний її службовець були б взаємозацікавлені у професійному розвитку всього персоналу державної служби і конкретного працівника, у підвищенні ефективності управлінської діяльності. Виходячи з цього необхідно виділити умови і фактори формування професіоналізму та його основні компоненти професійної майстерності як на індивідуальному, особистісному рівні, так і на рівні всього апарату того чи іншого державного органу.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

1. Деркачова А.А. Менеджмент в органах державної влади / А.А. Деркачова, І.М. Ліхоман, С.П. Богула // Вісник студентського наукового товариства навчально-наукового інституту бізнесу і менеджменту Харківського національного технічного університету сільського господарства: збірник наукових праць. – Харків:ХНТУСГ, 2019. – Вип. 2. – с.9-12.

2. Деркачова А.А., Кудрявцева Н.С. Ефективність діяльності публічних адміністрацій в Україні / А.А. Деркачова, Н.С. Кудрявцева // Матеріали II Всеукраїнської конференції «Актуальні питання сучасної економічної науки» (м. Полтава, 4 грудня 2019р.) – Полтава, 2019.

АНОТАЦІЯ

Деркачова А.А. «Сутність і особливості менеджменту органу державної влади»

В дипломній магістерській роботі розглянуто теоретичні основи розробки та обґрунтування заходів щодо комплексного застосування форм, методів та механізмів формування іміджу органів державної влади. Вивчено значення основних принципів і методів менеджменту, що допоможе підвищенню особистого професійного рівня державного службовця та ефективності діяльності установи. Проведено аналіз якості менеджменту конкретної державної установи. Надано пропозиції щодо застосування механізму підвищення кваліфікації керівних кадрів державного управління.

Ключові слова: менеджмент, результативність, ефективність, державне управління, державна служба.

SUMMARY

Derkachova AA «The essence and peculiarities of management of public authority»

The diploma thesis deals with theoretical bases of development and substantiation of measures for complex application of forms, methods and mechanisms of forming the image of public authorities. The importance of the basic principles and methods of management that will help to increase the personal professional level of a civil servant and the efficiency of the institution's activity is analyzed. The quality of management of a particular state institution is analyzed. Suggestions are made regarding the application of the mechanism of advanced training of public administration heads.

Keywords: management, efficiency, effectiveness, public administration, public service.

Комп'ютерний набір і верстка
А.А. Деркачова

Підп. до друку __.__.2019. Формат 60x84 1/16.
Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman. Друк
офсетний.
Ум. друк. арк. 0,9. Обл.-вид.арк.0,9. Тираж 10 прим.
Замовлення № __

—

Надруковано в КП «Міська друкарня»
61002, м. Харків, вул. Алчевських, 44
Свідоцтво про державну реєстрацію:
серія ДК № 3613 від 29.10.2009р.