

СИЛАБУС

з дисципліни «Управлінський консалтинг»
на отримання ступеню вищої освіти «магістр» за спеціальністю
281 «Публічне управління та адміністрування»
Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка

Обсяг курсу – 3 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота, залік.

Викладач курсу – Смігунова Олена Вікторівна к.е.н., доцент кафедри організації виробництва, бізнесу та менеджменту (<http://new.khntusg.com.ua/staff/smigunova-olena-viktorivna>)

ОПИС КУРСУ

Постреквізити. Продовжують вивчення даного предмету наступні дисципліни: «Технології публічного адміністрування», «Контроль в публічному управлінні», «Корпоративне управління», «Управління регіональним розвитком», «Міжнародна інтеграція».

Коротка анотація дисципліни (загальна характеристика, особливості, переваги).

Структуру та зміст курсу побудовано на основі узагальнення реальної практики управління провідними підприємствами. Опановуючи курс, здобувач вищої освіти має усвідомити сучасну методологію та інструментарій психології управління. По завершенні вивчення курсу здобувач вищої освіти має: набути знань щодо основ організації та проведення консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння методами діагностики проблем управління соціально-економічними процесами організації і способами вирішення проблемних питань шляхом залучення консультантів з управління.

Управлінський консалтинг – вид консалтингу, що охоплює науково-професійну діяльність консультантів зі створення інтелектуальних продуктів та надання незалежних професійних послуг, що покликані допомогти управлінцям у реалізації організаційних цілей і завдань розвитку шляхом вирішення управлінських і ділових проблем, виявлення і використання нових можливостей, впровадження змін і навчання

Тому вивчення теоретичних засад дисципліни «Управлінський консалтинг» є важливим етапом формування та розширення комплексу професійно зорієнтованих знань.

Вивчення даної дисципліни дає можливість здобувачу вищої освіти:

знати:

- теоретичні основи управлінського консультування;
- задачі і методи управлінського консультування;
- можливості і обмеження консультування як виду професійної діяльності;
- процедури пошуку і вибору консультаційної організації;
- методи оцінки ефективності консультування.

вміти:

- використовувати отримані знання для здійснення консультаційної діяльності;
- аналізувати пропозиції консультантів;
- встановлювати необхідні клієнтські відносини;
- використовувати на практиці пропозиції консультантів.

Мета та основні задачі дисципліни.

Метою є формування у майбутніх магістрів сучасного системного мислення та комплексу вмінь у сфері публічного управління та адміністрування; розкриття можливостей управлінського консалтингу і розробка рекомендацій щодо ефективного використання його потенціалу у розвитку структур публічного управління та адміністрування.

Предметом вивчення «Управлінського консалтингу» є – загальні закономірності, принципи формування, функціонування та розвитку управлінського консультування; зміст і особливості консультаційних процесів, технології консультування.

Основні завдання дисципліни:

- розкрити зміст консалтингової діяльності та необхідність цієї діяльності для планування і організації успішних взаємовідносин підприємницьких структур та органів державного управління та місцевого самоврядування;

- розглянути умови успішного консультування, усвідомити технологію надання консалтингових послуг;
- набути навичок підготовки і проведення консалтингової діяльності.

Компетентність, що забезпечує. Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентностей щодо здійснення діяльності у сфері управлінського консалтингу, а також формування здатностей:

- здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні;
- здатність генерувати нові ідеї й нестандартні підходи до їх реалізації (креативність);
- здатність ініціювати, планувати та управляти змінами для вдосконалення існуючих та розроблення нових систем
- здатність здійснювати професійну діяльність і приймати обґрунтовані рішення, керуючись засадами соціальної відповідальності, правових та етичних норм;
- здатність організовувати діяльність органів публічного управління та організацій різних форм власності;
- здатність представляти органи публічного управління та налагоджувати ефективні комунікації;
- здатність організовувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

Результати навчання. За результатами вивчення курсу здобувачі вищої освіти можуть знати теоретичні та прикладні засади публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень, управління ресурсами (ПР1); знати та уміти використовувати нормативно-правові акти, що регулюють сферу публічного управління та адміністрування (ПР3); використовувати методологію та інструментарій управління: інноваціями, ризиками, проектами, змінами, якістю (ПР6); уміти застосовувати сучасні моделі управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур (ПР8); уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління використовуючи системний аналіз і комплексний підхід на основі командної роботи (ПР11).

Структура курсу

Змістовий модуль 1. «Основи управлінського консультування»

Лекції:

Тема 1. Вступ до курсу «Управлінський консалтинг»

Тема 2. Моделі екстеншн систем

Тема 3. Організація діяльності інформаційно-консультаційних служб

Практичні заняття:

Тема 1. Місце і роль управлінського консультування у розвитку сільськогосподарського виробництва

Тема 2. Ліцензування і сертифікація консалтингових послуг

Тема 3. Консультант-клієнтське співробітництво

Тема 4. Психологічні та етичні аспекти в консалтинговій діяльності.

Змістовий модуль 2. «Особливості кадрової політики та консалтингові послуги»

Лекції:

Тема 4. Кадрове забезпечення консультаційної діяльності

Тема 5. Ринок агроконсалтингових послуг

Тема 6. Організація та ефективність консультаційного процесу

Тема 7. Тенденції та перспективи розвитку управлінського консалтингу в Україні.

Практичні заняття:

Тема 5. Угода про консультування

Тема 6. Визначення ціни дорадчих послуг

Тема 7. Кодекс консультанта з публічного адміністрування

Тема 8. Бізнес-планування роботи дорадчої служби.

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання – оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: *модуль 1* – 50 % семестрової оцінки; *модуль 2* – 50 % семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>