

СИЛАБУС
з передатестаційної практики
на отримання ступеню вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю
242 «Туризм»
Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка

Обсяг курсу – 2 кредити (ECTS): 60 годин, залік.

Викладачі курсу:

Данченко Ірина Олексіївна докт. пед. наук, доцент, професор кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін (<http://new.khntusg.com.ua/staff/danchenko-irina-oleksiiivna>).

Омельченко Галина Юріївна, старший викладач ЗВО кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін (<http://new.khntusg.com.ua/staff/omelchenko-galina-juriiivna>).

Моїсєєва Наталія Іванівна докт. екон. наук, доцент, завідувач кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін (<http://new.khntusg.com.ua/staff/moisieieva-natalija-ivanivna>).

Бондар Наталя Олександрівна кандидат історичних наук, доцент кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін (<http://new.khntusg.com.ua/staff/bondar-natalja-oleksandrivna>).

Опис практики

Пререквізити – дисципліни «Вступ до фаху та академічна доброчесність» «Туристичні послуги та туристична діяльність», «Менеджмент туризму», «Спеціалізований туризм», «Економіка туристичної фірми», «Організація та планування туристичної діяльності», а також навчальні практики «Вступ до фаху», «Краєзнавчо-туристична діяльність», «Комплексна виробнича практика».

Постреквізити. Продовжують підвищувати рівень набутих знань, умінь, навичок, компетентностей у професійній та практичній діяльності.

Коротка анотація (загальна характеристика, особливості, переваги).

Передатестаційна практика – є завершальним етапом навчання та передуює виконанню здобувачами вищої освіти кваліфікаційних робіт. Вона передбачає узагальнення й удосконалення здобутих ними знань, практичних умінь і навичок, оволодіння професійним досвідом з метою їх підготовки до самостійної трудової діяльності, а також збір матеріалів для виконання кваліфікаційних робіт.

Проходження передатестаційної практики дає можливість здобувачу вищої освіти:

Знати:

- організаційну структуру туристичних підприємств;
- організацію праці на туристичному підприємстві;
- сучасні вимоги до оновлення туристичного бізнесу;
- шляхи підвищення якості туристичної продукції;
- проблеми управління туристичним підприємством;
- стратегію і функції туристичних підприємств;
- навички продуктивно-критичного оцінювання діючих механізмів планування діяльності туристичних підприємства;
- методи та інструменти економічного управління туристичним підприємством;
- умови розрахунків за туристичне обслуговування між клієнтами та турфірмою, між турфірмою та виробниками турпослуг;
- роботу туристичного підприємства (фірми) по наданню паспортно-візових послуг;

- організацію страхування туристів туристичним підприємством (фірмою) та страхування транспортних засобів;
- роботу туристичної фірми по забезпеченню безпеки туристичних подорожей;
- організацію роботи по документальному оформленню груп та індивідуальних туристів на виїзд за кордон та подорожей по Україні;

Вміти:

- аналізувати організаційну структуру управління туристичним підприємством, організацію праці на підприємстві, планово-економічну діяльність туристичного підприємства, чисельність персоналу підприємства, систему оплати праці, витрати і кінцеві результати господарської діяльності туристичного підприємства та визначити розмір планового прибутку;
- оцінити ефективність діяльності туристичного підприємства;

Мета та основні задачі навчальної практики.

Метою передатестаційної практики є завершення вивчення студентами проблеми, що пов'язана з темою наукового дослідження, а також оволодіння здобувачами вищої освіти сучасними технологіями та формами організації праці у сфері їхньої майбутньої професії, формування у них, на базі одержаних під час навчання в університеті теоретичних знань та практичної підготовки, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень у процесі їхньої професійної діяльності; формування здатності систематично поновлювати свої знання та творчо застосовувати їх у практичній діяльності.

Предметом передатестаційної практики є тема наукового дослідження, над розробкою якого працює студент.

Завданнями передатестаційної практики є: закріплення теоретичних знань студентів та їх застосування на практиці; вивчення організаційної структури та особливостей функціонування, правових засад і сфери діяльності туристичного підприємства; практична підготовка студентів до самостійної роботи на одній з відповідних посад з фаху «Туризм», підбір нормативно-правових, інформаційних, звітних і статистичних матеріалів, їх систематизація та аналіз; здобуття студентами навичок самостійної практичної діяльності в сфері обслуговування; набуття досвіду господарської діяльності організації в умовах ринкових відносин; набуття досвіду організаційної та управлінської діяльності зі своєї майбутньої спеціальності; написання кваліфікаційної роботи, яка б мала практичне значення для відповідного туристичного підприємства; розробка і впровадження заходів поліпшення діяльності суб'єктів господарювання.

Компетентність, що забезпечує. Проходження передатестаційної практики забезпечує формування у фахівців компетентності щодо здатності комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, а також формування здатності: застосовувати знання у практичних ситуаціях; розуміти процеси організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного); розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту; здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал; використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку; визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу; працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

А результатами проходження передатестаційної практики здобувачі вищої освіти можуть вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства,

національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук, а також застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів; розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт; ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися; організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем; управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності; професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

Структура передатестаційної практики

Практика проводиться в декілька етапів.

На першому етапі здійснюється **планування та узгодження мети та завдання передатестаційної практики; інструктаж з протипожежної безпеки і техніки безпеки.**

На другому етапі відбувається **організація передатестаційної практики:** відбувається безпосередня підготовка до практики; узгоджуються бази практики; вибір керівника практики від університету та керівника від туристичного підприємства; здійснюється діяльність, спрямована на забезпечення охорони праці та цивільна безпека при проходженні практики студентом.

На третьому етапі здійснюється безпосереднє **проходження практики:** робота на туристичному підприємстві; ведення щоденника практики; вибір та виконання індивідуального завдання; збір матеріалів для виконання кваліфікаційної роботи; рекомендації щодо збору матеріалів.

На четвертому етапі **підведення підсумків практики:** оформлення звіту про проходження практики; захист звіту про проходження практики.

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання. Для проведення підсумків практики керівник складає графік захисту проходження практики студентами. Захист проходить у вигляді складання студентом заліку перед комісією у складі керівника практики та керівника від кафедри. Оцінюють за 100-бальною шкалою, згідно ECTS.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>