

## СИЛАБУС

з дисципліни «Управління операційними системами на транспорті»  
на отримання ступеню вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю  
275 «Транспортні технології»

Харківський національний технічний університет  
сільського господарства імені Петра Василенка

**Обсяг курсу** – 3 кредити (ECTS): 14 годин лекції, 16 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота, залік.

**Викладач курсу** – **Войтов Віктор Анатолійович**, д.т.н., професор, завідувач кафедри транспортних технологій і логістики <http://new.khntusg.com.ua/staff/vojtov-viktor-anatolijovich>

### Опис курсу

**Пререквізити** - Базові знання з дисциплін «Інноваційна діяльність і наукова творчість на транспорті», «Інформаційні і комунікаційні технології», «Основи професійної діяльності і загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Дослідження і проектування транспортних систем», «Організація та управління перевезеннями вантажів», «Організація та управління перевезеннями пасажирів».

**Мета курсу** – є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Завдання курсу** – засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

У результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

**знати:** тенденції змін у економічному середовищі розвинутих країн, фактори доцільності застосування операційного менеджменту в управлінні організаціями; концепцію операційного менеджменту та його основні складові; сутність управління операціями, обмеження управління операціями і алгоритми управління операціями; загальне й особливе в управлінні операціями в різних сферах діяльності; механізм функціонування операційної системи підприємства; життєвий цикл операційних систем; сучасні підходи до побудови операційних систем; загальний алгоритм проектування операційних систем; особливості стратегії і тактики управління операційними системами; основні принципи планування операційної діяльності транспортно-логістичних систем.

**уміти:** розробляти алгоритм проектування операційних систем; виокремлювати й описувати загальне й особливе в управлінні операціями, що виконуються на підприємствах АПК і, зокрема, в транспортно-логістичних системах; описувати й пояснювати життєвий цикл операційних систем; розраховувати потужність операційної системи; грамотно вибирати математичну операційну модель для моделювання операцій; виконувати тактичне планування роботи транспортних засобів; складати короткострокові графіки; використовувати правила пріоритету для планування виконання операцій (робіт); використовувати евристичні методи для оптимізації операцій, що виконуються у транспортно-логістичних системах.

**Компетентності.** «Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю».

**Результати навчання.** Усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі транспорту потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту. В даному курсі розкриті базові поняття щодо принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів; набуття умінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства; набуття умінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її функціонування; забезпечення якості результатів операційної діяльності організації; отримання знань щодо операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

### Структура курсу

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Тема 2. Операційна стратегія підприємства

Тема 3. Операційна система організації

Тема 4. Операційна діяльність підприємства

- Тема 5. Організація операційних процесів
- Тема 6. Управління процесом проектування операційної системи
- Тема 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи
- Тема 8. Управління проектами
- Тема 9. Управління якістю продукції підприємства
- Тема 10. Управління продуктивністю операційної діяльності
- Тема 11. Управління надійністю операційної діяльності

**Політика курсу** – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

**Система оцінювання.** Дисципліна вивчається протягом року. В першому семестрі оцінювання проводиться в формі заліку. В другому семестрі – здобувач складає екзамен. Оцінювання кожного семестру навчання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 60 % семестрової оцінки; модуль 2 - 60% семестрової оцінки; залік / екзамен - 40% семестрової оцінки.

#### **Інформаційні ресурси**

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Г. Короленка. URL: <http://korolenko.kharkov.com>

Наукова бібліотека ХНТУСГ ім. П. Василенка. URL: <https://library.khntusg.com.ua>