

СИЛАБУС

з дисципліни «**Основи створення операційних систем та оцінка ефективності їх функціонування**»
на отримання ступеню вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю

275 «Транспортні технології»

**Харківський національний технічний університет
сільського господарства імені Петра Василенка**

Обсяг курсу – 3 кредити (ECTS): 22 годин лекції, 8 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота.

Викладач курсу – Войтов Віктор Анатолійович, д.т.н., професор, завідувач кафедри транспортних технологій і логістики <http://new.khntusg.com.ua/staff/vojtov-viktor-anatolijovich>

Опис курсу

Пререквізити - Базові знання з дисциплін «Інноваційна діяльність і наукова творчість на транспорті», «Інформаційні і комунікаційні технології», «Основи професійної діяльності і загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Дослідження і проектування транспортних систем», «Організація та управління перевезеннями вантажів», «Організація та управління перевезеннями пасажирів».

Мета курсу – є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання курсу – засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів.

У результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

знати: тенденції змін у економічному середовищі розвинутих країн, фактори доцільності застосування операційного менеджменту в управлінні організаціями; концепцію операційного менеджменту та його основні складові; сутність управління операціями, обмеження управління операціями і алгоритми управління операціями; загальне й особливе в управлінні операціями в різних сферах діяльності; механізм функціонування операційної системи підприємства; життєвий цикл операційних систем; сучасні підходи до побудови операційних систем; загальний алгоритм проектування операційних систем; особливості стратегії і тактики управління операційними системами; основні принципи планування операційної діяльності транспортно-логістичних систем.

уміти: розробляти алгоритм проектування операційних систем; виокремлювати й описувати загальне й особливе в управлінні операціями, що виконуються на підприємствах АПК і, зокрема, в транспортно-логістичних системах; описувати й пояснювати життєвий цикл операційних систем; розраховувати потужність операційної системи; грамотно вибирати математичну операційну модель для моделювання операцій; виконувати тактичне планування роботи транспортних засобів; складати короткострокові графіки; використовувати правила пріоритету для планування виконання операцій (робіт); використовувати евристичні методи для оптимізації операцій, що виконуються у транспортно-логістичних системах.

Компетентності. «Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю».

Результати навчання. Усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі транспорту потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту. . В даному курсі розкриті базові поняття щодо принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів; набуття умінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства; набуття умінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її функціонування; забезпечення якості результатів операційної діяльності організації; отримання знань щодо операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Структура курсу

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Тема 2. Операційна стратегія підприємства

Тема 3. Операційна система організації

Тема 4. Операційна діяльність підприємства

- Тема 5. Організація операційних процесів
- Тема 6. Управління процесом проектування операційної системи
- Тема 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи
- Тема 8. Управління проектами
- Тема 9. Управління якістю продукції підприємства
- Тема 10. Управління продуктивністю операційної діяльності
- Тема 11. Управління надійністю операційної діяльності

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання. Дисципліна вивчається протягом року. В першому семестрі оцінювання проводиться в формі заліку. В другому семестрі – здобувач складає екзамен. Оцінювання кожного семестру навчання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 60 % семестрової оцінки; модуль 2 - 60% семестрової оцінки; залік / екзамен - 40% семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Г. Короленка. URL: <http://korolenko.kharkov.com>

Наукова бібліотека ХНТУСГ ім. П. Василенка. URL: <https://library.khntusg.com.ua>