

Силабус освітньої компоненти
ЗО 1
Нормативно-правове забезпечення діяльності автосервісних підприємств
1 курс

Викладач: Півненко Людмила Володимирівна

Аудиторія: 305 МСМ

Час консультацій: Вівторок 15:00 – 17:00

Контактний телефон: (097) 378-12-56

E-mail: lusia_pivnenko@ukr.net

Час занять: Середа:

9.15 – 10.50;

11.00 – 12.35.

Додаткові матеріали:

- Нормативно-правові акти: (Закон України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2001); Положення про технічне обслуговування і ремонт дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, затверджене Наказом Міністерства транспорту України № 102 від 30.03.1998 № 102 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0268-98.>;

- Зошит для ведення записів;

- Ноутбук (при наявності).

Інформація про курс

Даний курс спеціально розроблений для того щоб сформувати теоретичні знання про систему правового регулювання діяльності автосервісних підприємств в Україні, а також навичок роботи з нормативно-правовими актами, що становлять цю систему. Це сприяє підготовці висококваліфікованого фахівця, який буде спроможний використовувати набуті знання у майбутній професійній діяльності.

Фахові компетентності

- здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел за допомогою сучасних інформаційних та комунікаційних технологій;

- здатність працювати в міжнародному контексті;

- здатність виявляти ініціативу та підприємливість;

- здатність визначати економічні показники та забезпечувати якість виконання робіт при розробці та реалізації комплексних дій та проектів з

дотриманням умов праці, положень цивільного захисту та охорони навколишнього середовища.

Програмні результати навчання

- вміти ставити, досліджувати, аналізувати і розв'язувати складні інженерні завдання і проблеми у сфері автомобільного транспорту, що потребує оновлення та інтеграції знань, у тому числі в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог;
- демонструвати здатність критично осмислювати проблеми у галузі автомобільного транспорту, у тому числі на межі із суміжними галузями, інженерними науками, фізикою, екологією, економікою;
- вміти пропонувати нові технічні рішення і застосовувати нові технології;
- демонструвати здатність організувати та керувати роботою первинного виробничого, проектного або дослідницького підрозділу;
- демонструвати здатність здійснювати часткове або повне управління комплексною інженерною діяльністю у сфері автомобільного транспорту;
- вміти обирати необхідні методи та засоби досліджень, розробляти та аналізувати фізичні, математичні та комп'ютерні моделі об'єктів дослідження, що стосуються створення, експлуатації та ремонту об'єктів автомобільного транспорту;
- демонструвати здатність передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи, які оформлені згідно з установленними вимогами;
- здатність розв'язувати складні задачі і проблеми, що пов'язані з технологією проектування, конструювання, виробництва, ремонтом, реновацією, експлуатацією об'єктів автомобільного транспорту відповідно до спеціалізації.

Методи навчання

Проведення лекційних, практичних занять та самостійна робота студентів з методичними та дидактичними матеріалами. Лекційні заняття передбачають викладення нового теоретичного матеріалу викладачем, сприйняття цього матеріалу студентами. За своїм змістом лекції охоплюють основний теоретичний матеріал найважливіших тем навчальної дисципліни. На практичних заняттях студенти знайомляться з нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність автосервісних підприємств, вирішують практичні завдання.

Співробітництво

У ході вивчення навчальної дисципліни проходить взаємодія між викладачем і студентами, під час якої відбувається передача та засвоєння

знань, умінь і навичок від викладача до студента, а також самостійної роботи студента. При проведенні визначених планом видів занять використовуються такі форми співробітництва: - словесні (бесіда, пояснення, розповідь, інструктаж); - наочні (ілюстрування, демонстрування, самостійне спостереження); - практичні (вправи, практичні роботи, дослідні роботи).

Мета

Поглиблене і систематичне вивчення найбільш складних і важливих тем навчальної дисципліни «Нормативно-правове забезпечення діяльності автосервісних підприємств». Набути відповідні результати навчання при виконанні самостійної роботи. Ознайомити студентів із закономірностями й особливостями організації автосервісу і його окремих підсистем. Навчити студентів обирати ефективну правову форму функціонування автосервісного підприємства з урахуванням можливостей та умов діяльності; сформувати у студентів вміння аналізувати вплив законодавчого забезпечення на ефективність діяльності автосервісних підприємств; навчити студентів складати необхідні документи для здійснення підприємницької діяльності у галузі автосервісу.

Завдання і оцінка

Під час навчальних занять студенти під контролем викладача обговорюють рішення практичних завдань. Відповіді на кожне питання повинні бути мотивованими та обґрунтованими. Вимоги до усних відповідей студентів на практичних заняттях є загальноприйнятими. Спочатку зачитується зміст завдання (фабула задачі), а потім письмове рішення з необхідними коментарями та поясненнями. В обговоренні рішення беруть участь усі студенти групи.

Викладач оцінює вірність, повноту й обґрунтованість рішень, викладених студентами, їх активність у дискусії, рівень знань та вміння формулювати й відстоювати свою позицію тощо.

Викладач, який проводить заняття, підводить підсумки обговорення, робить зауваження щодо неточних, некоректних і помилкових рішень студентів та формулює правильні відповіді на поставлені у завданні питання.

При повній і правильній відповіді на питання, які стоять у завданні, викладач може змінити деякі вихідні дані цього завдання, щоб змусити студента зайнятися пошуком іншої відповіді. Такий підхід викладача до можливих варіантів розвитку ситуації і способів їх вирішення не тільки створює робочу обстановку у групі, активізує студентів, а й викликає у них особливий інтерес до проведення таких занять.

Система оцінювання

Оцінювання на практичних заняттях проводиться за п'ятибальною шкалою.

Оцінка «відмінно» має місце, якщо студент активно працює протягом усього практичного заняття, дає повні відповіді на запитання викладача у відповідності з планом практичного заняття і показує при цьому глибоке оволодіння лекційним матеріалом, знання відповідної літератури з питань, що виносяться на практичне заняття, здатний викласти та аргументувати власне бачення розв'язання практичного завдання з даної тематики, проявляє здібність до підбивання висновків на підставі огляду викладеного матеріалу.

Оцінка «добре» має місце при дотриманні таких вимог: студент активно працює протягом практичного заняття, питання висвітлені достатньо повно, викладення матеріалу послідовне, обґрунтоване, з посиланнями на відповідні літературні джерела, викладення питань повинно логічно завершуватися самостійними висновками. Але, у відповіді студента допускаються окремі неточності, незначні помилки, відсутня виключна та беззаперечна аргументованість.

Оцінка «задовільно» має місце у тому разі, коли студент у цілому оволодів основним масивом питань з даної теми, проявляє основні знання лекційного та нормативного матеріалу, літератури, намагається робити висновки й розв'язувати практичні завдання. Але, студент на заняттях поводить себе пасивно, відповідає лише за вимогою викладача, питання висвітлюються неповно, у відповідях містяться серйозні помилки.

Оцінка «незадовільно» виставляється у разі, коли студент виявив повну неспроможність висвітлити питання, у випадках, коли питання висвітлені неправильно, практичні завдання вирішені невірно.

Підсумкова оцінка

Семестровий контроль з навчальної дисципліни «Нормативно-правове забезпечення діяльності автосервісних підприємств» проводиться у формі семестрового заліку. При складанні заліку, кількість балів, підсумкова оцінка виставляються за результатами поточного контролю за 100 бальною шкалою. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять та модульних контрольних робіт. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотного зв'язку між викладачами та студентами у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією студентів. Оскільки основним завданням поточного контролю є встановлення і оцінювання рівнів розуміння і первинного засвоєння окремих елементів змісту теми, встановлення зв'язків між ними та засвоєним змістом попередніх тем, допускається опитування студентів і під час лекційних занять. Оцінки отримані на практичному занятті виставляються студенту і заносяться до журналу обліку роботи викладача в колонку з надписом, що засвідчує дату проведення заняття. Форми і методи опитування обирає викладач. Модуль (проміжна атестація) проводиться після вивчення матеріалу певних змістових модулів, на які поділено програмний матеріал.

Підсумкова оцінка з модуля це – сумарна оцінка, зі своїм ваговим коефіцієнтом, з усіх видів робіт, що входять до модуля. Підсумкову

модульну оцінку викладач заносить до «Модульної відомості», яка надається йому старостою групи, та фіксує її у журналі обліку роботи викладача.

При складанні заліку з курсу «Нормативно-правове забезпечення діяльності автосервісних підприємств» підведення підсумку засвоєння студентом навчального матеріалу за семестр здійснюється виключно на підставі суми балів, набраної студентом за результатами практичних занять, самостійної роботи, виконанням модульних контрольних робіт шляхом переводу її в залікову оцінку. Узагальнені результати оцінювання успішності студентів оформлюються відповідно до затвердженої шкали оцінювання знань (національна шкала «зараховано», «не зараховано», стобальна шкала та шкала ECTS).

A = 90 – 100;

B = 75 – 89;

C = 60 – 74;

D = 50 – 59;

E = 25 – 49;

F = 0 – 24.

Відвідуваність і участь

Відвідування занять є обов'язковим. Непідготовленість до заняття, відсутність письмових рішень домашнього завдання чи пропуск заняття (незалежно від причин) тягне за собою обов'язкове його відпрацювання.

Попередній календар курсу

Тиж день	День/ дата	Тема	Підгот овка
Змістовний модуль 1. Теоретичні основи організації та діяльності автосервісних підприємств.			
1	Серед а 04.09	Загальна характеристика курсу «Нормативно-правове регулювання діяльності автосервісних підприємств» <i>(лекція, практичні заняття)</i>	8, 3
3	Серед а 18.09	Джерела правового регулювання діяльності автосервісних підприємств. <i>(лекція, практичні заняття)</i>	10,11
5	Серед а 02.10	Поняття автосервісу: особливості та чинники розвитку в Україні <i>(лекція, практичні заняття)</i>	1,4,5

7	Серед а 16.10	Основи організації діяльності й види підприємств автосервісу. (лекція, практичні заняття)	5, 2
Змістовний модуль 2. Законодавчі засади регулювання діяльності автосервісних підприємств.			
9	Серед а 30.10	Організаційно-правові засади діяльності автосервісних підприємств (лекція, практичні заняття)	6, 12
11	Серед а 13.11	Договірні відносини в сфері діяльності автосервісних підприємств. (лекція, практичні заняття)	11, 7
13	Серед а 27.11	Юридична відповідальність за порушення у сфері діяльності автосервісних підприємств. (лекція, практичні заняття)	2, 9
15	Серед а 11.12	Юридична відповідальність за порушення у сфері діяльності автосервісних підприємств.	2, 9

Література:

Базова:

1. Андрусенко С. І. Моделювання бізнес-процесів підприємства автосервісу : монографія / С. І. Андрусенко, О.С. Бугайчук. – К. : Кафедра, 2014. – 328 с.
2. Дмитриченко М.Ф., Кельман І.І., Вільковський Е.К. та ін. Загальний курс транспорту: Підручник.- Львів, 2011.- 524 с.
3. Лудченко О. А. Технічна експлуатація і обслуговування автомобілів: Організація, планування і управління : підручник. – 2- ге вид. перероб. / О.А. Лудченко, Я.О. Лудченко. – К.: Логос, 2014. – 464 с.
4. Марков О.Д. Станции технического обслуживания автомобилей. – К.: Кондор, 2008. – 536 с. 16 цветн. ил.
5. Марков О.Д. Організація автосервісу. – Львів: Оріяна - Нова, 2008. – 332 с.
6. Марков О. Д. Обслуговування клієнтів автосервісу : навчальний посібник / О.Д. Марков, Н.В. Веретельникова. – К.: Вид-во «Каравела», 2015. – 263 с.

7. Технологічне проектування підприємств автосервісу. Навчальний посібник / За ред. І. П. Курніова. – К.: Видавництво «Іван Федоров», 2003. – 262 с.

Допоміжна

8. Андрусенко С.І., Бугайчук О.С. Процесна модель мультипроектного управління в підприємствах автосервісу/ С.І. Андрусенко, О.С. Бугайчук // Автошляховик України: Окремий випуск. Вісник Центрального наукового центру Транспортної академії України. – 2007. – Випуск 10. – С. 49–52.

9. Мастепан С. М. Створення системи нормативного забезпечення процесів технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів / Мастепан С. М. // Вісник НТУ «ХП». – 2012. – № 64. – С. 50-56

10. Васадзе Т.Ш., Курніков І.П., Лобода А.В., Терещенко Є.В., Пустовойтенко С.В., Скороход В.С., Півник Д.А. Оптимізація процесів формування системи якості в автосервісі: нормативні і ринкові аспекти./ Т.Ш. Васадзе, І.П. Курніков, А.В. Лобода, Є.В. Терещенко, С.В. Пустовойтенко, В.С. Скороход, Д.А. Півник // Автошляховик України, № 4, 2000.–с. 8-1.

11. Лаврова Ю.14. В. Маркетинг. Класичні положення і особливості застосування на транспорті / Ю. В. Лаврова – Харків: Изд-во ХНАДУ, 2012. – 227 с.

12. Костів Б.І. Експлуатація автомобільного транспорту: Підручник.- Львів: Світ, 2004. – 496 с.