

# ІНСТРУМЕНТАРІЙ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ХНТУСГ

Модель досконалості EFQM

Концепції та критерії.  
Логіка RADAR.

Критерії,  
логіка

Документи ENQA  
(Європейська асоціація  
забезпечення якості вищої освіти)

Стандарти і рекомендації  
щодо забезпечення якості  
в Європейському просторі  
вищої освіти (ESG)

Повна  
реалізація  
щодо  
процесів та  
усіх аспектів

ISO 31001:2018

ISO 21001:2018

ISO 9001:2015

Управління ризиками.

Системи управління в  
освітніх організаціях.  
Вимоги та настанови.

Урахування

Системи менеджменту  
якості. Вимоги

Повна  
реалізація

TQM  
(Total Quality  
Management)

Загальний менеджмент  
якості. Принципи

Методологія

Нормативна база  
МОНУ, ХНТУСГ,  
наукові, методичні  
розробки ХНТУСГ

Регламентуючі  
документи, наукові  
твори, описи, методичні  
документи, тощо

База даних  
База знань

Система  
менеджменту  
якості хнтусг

- Сертифікована на відповідність вимогам ISO 9001:2015
- Адаптована до вимог та рекомендацій:
  - ✓ ESG
  - ✓ ISO 21001:2018
  - ✓ ISO 31001:2018